

西日本高速道路総合サービス沖縄株式会社



料金收受業務内容



当社はNEXCO西日本のグループ会社です！

創立17年

創 立 平成18年10月2日

資本金 6,000万円

本 社 浦添市港川

社員数 392名
※令和5年10月1日現在



社員数 392名

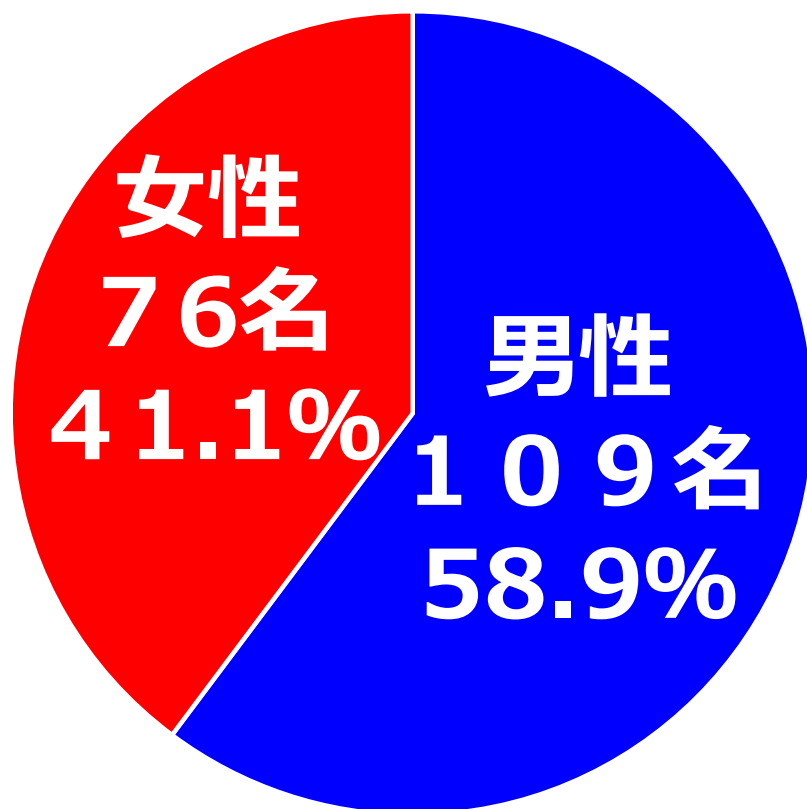
本社65名

技術職94名

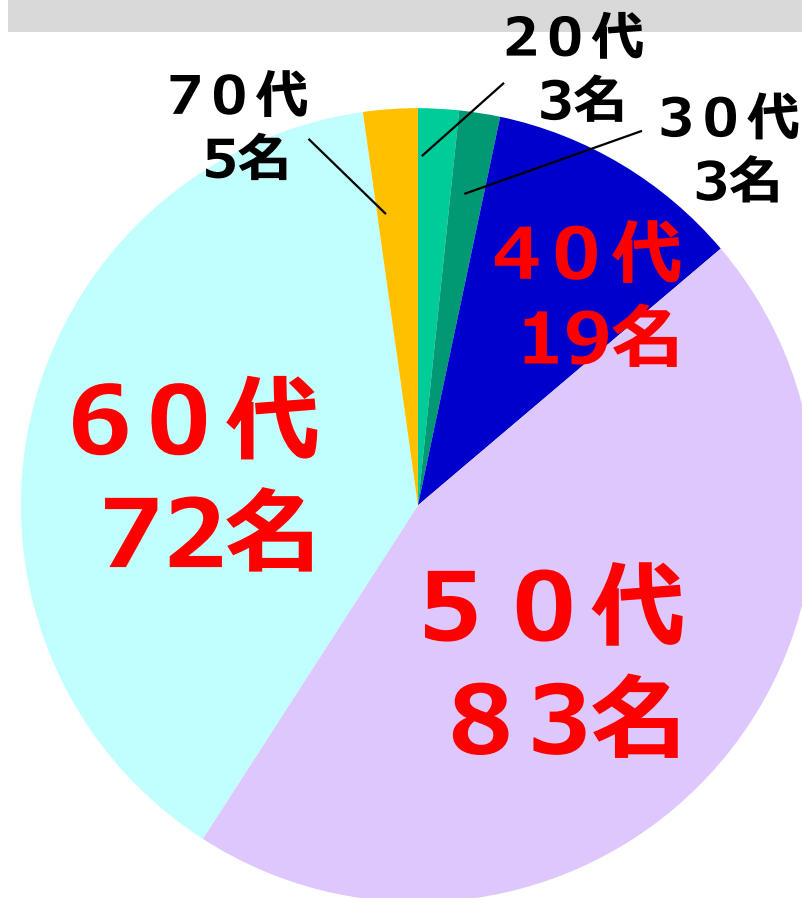
収受職 185名

管理隊 清掃員
32名 16名

男女社員の割合



年齢別の割合



男性平均年齢：58.1歳 女性平均年齢：54.9歳
全体平均年齢：56.8歳

沖縄自動車道57.3km



許田IC

宜野座IC

金武IC

屋嘉IC

石川IC

沖縄北IC

沖縄南IC

北中城IC

西原IC

西原JCT

那覇IC

11料金所のいずれかで
業務していただきます



料金所スタッフ業務について

■ 料金収受



高速道路料金の
収受(精算)業務を
おこないます

■ ETC監視業務



レーン等の状況を
24時間体制で監
視します

■ お客様対応



高速道路の顔と
してお客様を
サポートします

就業関係／給与・手当

契約社員（試用期間）

入社後約3カ月間

契約社員（1～2年目）

入社後3カ月～

正社員

社員登用制度あり

給与関係

契約社員（試用期間）	16万3,200円	／本給
契約社員（1年目）	16万3,200円	／本給
〃（2年目）	16万5,500円	／本給

各種手当

＋ プラス

- ①職務手当
- ②通勤手当
- ③時間外手当
- ④深夜手当
- ⑤扶養手当
- ⑥繁忙手当（GW・年末年始）

※職務手当は勤務地によって異なります

就業関係／モデル年収例

契約1年目（沖縄南料金所勤務の場合）

本給	職務手当	月給計	報奨金	年収計
16万3,200円	6,500円	16万9,700円	8万0,000円	211万6,400円



※年収2万7,600円UP

契約2年目（沖縄南料金所勤務の場合）

本給	職務手当	月給計	報奨金	年収計
16万5,500円	6,500円	17万2,000円	8万0,000円	214万4,000円



※年収42万5,250円UP

社員転換（沖縄南料金所勤務の場合）

本給	職務手当	月給計	賞与	年収計
15万2,500円	9,500円	16万2,000円	62万5,250円	256万9,250円

※契約社員2年経過者に対し社員登用制度を施行

就業関係／勤務形態例

■ 一週間の勤務例 パターン①

月	火	水	木	金	土	日
★ → 昼夜勤 始8:40~終翌9:10		★ → 昼夜勤 始8:40~終翌9:10		休	● 日勤 始8:40~終17:40	休

■ 一週間の勤務例 パターン②

月	火	水	木	金	土	日
★ → 昼夜勤 始8:40~終翌9:10		● 日勤 始8:40~終17:40	●	休	★ → 昼夜勤 始8:40~終翌9:10	

1ヶ月の勤務表は前月に決めるので、事前に分かっている休みを調整できます♪

【★昼夜勤】⇒ 朝8:40~翌朝9:10までの勤務（実働16h、休憩4.5h、仮眠4h）

【●日勤】⇒ 朝8:40~夕方17:40までの勤務（実働8h、休憩1h）

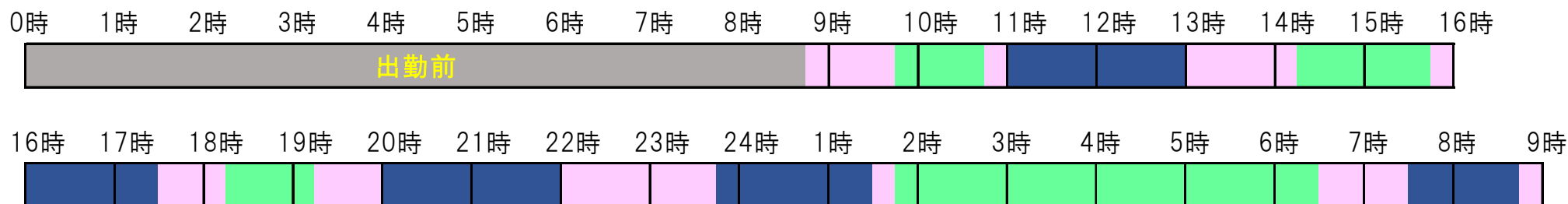
※業務の都合により実働時間を替えることなく、始業及び終業時刻を変更する場合あり

※勤務地（料金所）によって1ヶ月の勤務表に違いはありますが、公休日の回数は原則同じとなります



■ 昼夜勤務の一日の流れ（例）

凡例：
■ 立直勤務 ■ 監視業務 ■ 休憩（仮眠）



翌朝の9時以降は1日中自分の時間です！翌日お休みになることもあります♪



昼夜勤務はブースに立ちっぱなしではありません！
1回あたりの立直は1～2時間程度で、
休憩等を挟みながら4～5回交代していきます

お客様サービスの向上を目指して

■ 収受研修 ・ ・ 定期的に社内研修を実施



- ◆ e-ラーニング研修
(機器操作、車種区分、初動シミュレーション)
- ◆ 防犯・非常時(停電等)対応訓練
- ◆ ETC操作訓練 等

焦らずじっくり覚えていきましょう！徐々に仕事の幅を広げていきましょう！

収受業務に付随するその他活動

お客様に喜ばれる料金所廻りの環境整備を行っています！

季節ごとにメリハリのある装飾などを行い、顧客満足向上に取り組んでいます

お花
いっぱい運動



鯉のぼり
飾り付け



ハロウィン
飾り付け



クリスマス
イルミネーション



**勤務の合間を利用して特色ある環境整備に取り組んで
おります！**

3日に1回の勤務イメージ

休日・休暇 1ヶ月単位 月9日（※2月は8日）

会社創立記念休暇、慶弔休暇など特別休暇あり！

社会保険 **健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険**

福利厚生

会社からの付与ポイントを活用し様々な項目で楽しめます！

福利厚生倶楽部（カフェテリアプラン）

NEXCOグループ提携（車両保険、総合生活保険団体割引）

定期健康診断（年2回）

インフルエンザ予防接種費用補助 ほか



沖縄自動車道と一緒に支えていただける方を
募集いたします！

〔一次選考〕書類選考

履歴書（写真貼付）

職務経歴書

〔二次選考〕適性検査、一般教養、面接

書類選考後、対象者のみ面接実施



SS沖縄（※会社HPへ繋がります）

検索



〔昼夜勤〕とは

朝8時40分に勤務を開始して、翌朝9時10分に勤務を終了するという勤務です。
勤務時間は16時間で、2日分の仕事をするようになります。

1日に直すと8時間です。

もちろん、休憩時間・仮眠時間もあります。

休憩・仮眠時間は、事務所内の休憩室や仮眠室で休憩をとることになります。

※勤務地（料金所）によって勤務表に違いはありますが、勤務時間（直接・間接・休憩）は同じです。

☆☆料金所の勤務表の例☆☆

時間	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	直接時間	間接時間	休憩時間	
早出勤務	[勤務時間]																									8:00		1:00		
遅出勤務		[勤務時間]																									8:00		1:00	
5 日勤(A)																												3:40	4:20	1:00
1 係長	8:40																											8:20	7:40	4:30
2 昼夜勤(A)																												8:40	7:20	4:30
3 昼夜勤(B)	#																											8:40	7:20	4:30
4 昼夜勤(C)																												8:40	7:20	4:30
開放ブース数		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

凡 例 :  直接時間  間接時間  休憩時間  仮眠時間



1. 所長、事務長がのいない時間帯には、必ず間接をおきます。
2. 勤務時間計は、昼夜勤が16:00、日勤が8:00までです。
3. 拘束時間は、昼夜勤が24:30、日勤が9:00です。
4. 昼夜勤の場合は、4時間の仮眠時間をとります。

1ヶ月の勤務と休日

● 1ヶ月の勤務割表に従って出勤します

1ヶ月の勤務割表は前月に決めるので、事前に分かっている休みを調整することができます。

勤務割には・・・(例)

1. 昼夜勤 ⇒ 朝8時40分から翌朝9時10分までの勤務
2. 日勤 ⇒ 朝8時40分から夕方5時40分までの勤務

※勤務地(料金所)によって1ヶ月の勤務割表に違いはありますが、公休日の回数は原則同じとなります。

☆☆1ヶ月の勤務の例です☆☆

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
\	≡		≡	\	\		日	≡	\	≡	≡	\	≡	≡	\	\	FB or 年休	≡	\	≡	≡	\	≡	\	≡	≡	\	\		
	昼夜勤						日勤		公休								日勤or年休													

フリー日勤(F日)の場合、年休を申請することができます！

上表に例えると

- > 1日は公休日
- > 2日は朝8時40分から3日の朝9時10分までの昼夜勤で、3日は勤務明けになります。
- > 4日は、朝8時40分から5日の朝9時10分まで 昼夜勤で、5日は勤務明けになり、6日と7日は公休日となります。
- > 8日は、朝8時40分から夕方5時40分までの日勤となります。



昼夜勤の場合、2日目は朝の9時10分に仕事が終わるから、その後は自由な時間です