

<郵便料金表ファイルダウンロードに関するFAQ>

	質問	回答
共通、基本的な質問		
	郵便料金表とは何ですか？	ご利用いただいている郵便料金計器は、種別キーを選択すると、それに対応する郵便料金を表示させるための料金表が搭載されています。この料金表ファイルをダウンロード(更新)することで、新しい郵便料金に適用した料金が表示されます。
	郵便料金計器の料金表ファイルについて、変更される内容はなんですか？	消費税10%に適用した基本運賃。 その他変更内容： 国際郵便速達の廃止（2018年1月1日） ： ゆうメール規格外の廃止（2018年9月1日）
	郵便料金改定があるようですが何か手続きが必要ですか？	販売代理店より機械ご購入のお客様は、販売代理店よりご案内いたします。販売代理店へお問合せ下さい。 それ以外のお客様へは、弊社より8月末までに、ご案内を郵送いたしますので、お待ちください。 有料のお客様は注文方法の記載、無料のお客様はファイルダウンロード可能日のお知らせが届きます。
	郵便料金表のファイルアップデートは有料ですか？無料ですか？	保守契約いただいているお客様、購入後の保証期間内のお客様、 ・保証期間 DM100S/DM100S+/DM300c/DM400c（2019年3月1日以降、納入のお客様） K700（2018年9月1日以降 納入のお客様） ・弊社と保守契約を締結していただいているお客様。 ・Connect+1000/2000/3000 Send Pro1000/2000/3000をご使用のお客様 上記以外のお客様は有料となります。
	料金改定に対応したいのですが、どのように手続きをしたら良いのか？何かモノを購入するのか？	有料）⇒料金表ファイルをお買い上げいただく必要がございます。 弊社へご注文⇒ダウンロード可能日を早見表で確認。⇒ダウンロード可能日以降に、お客様にてファイルダウンロード 無料）⇒保守契約を結んで頂いているお客様、保証期間中のお客様、Connect+／SendProをご使用のお客様は新しい料金表を無料でファイルダウンロードして頂けます。ファイルダウンロード開始のご案内を8月末までにお送りいたしますのでお待ちください。
	注文後にCD-ROMか何かモノが送られてくるのですか？	CD-ROMなどの発送はございません。 通信回線を利用して新しい料金表ファイルを、お客様ご自身でダウンロードをしていただき機械へインストールしていただけます。 10月1日を向えると自動的に、10月1日適用の料金表に更新されます。
	古い機械だが、料金表は購入できますか？	K700、DM100S、DM300c、DM400c、Connect+、SendPro以外の機械は、サポート終了のため、対応しておりません。
	今回、料金表をアップデートすると、以前に変更があった、ゆうメール規格外廃止、国際郵便速達の廃止、は適用されるのですか？	はい。全て新しい料金表へ更新されます。
	郵便料金表ファイルのアップデート作業は簡単にできますか？	はい、お客様自身で簡単に行うことができます。残額補充時に使用するネットワーク回線または電話回線を機械に接続し、新しい郵便料金表のファイルをダウンロードしていただけます。
	今回、申込まなかった場合は、郵便料金計器はどのように操作するのですか？	郵便料金表を見て郵便料金を計算していただき、料金手入力モードにて印字してください。
	今回の郵便料金表ファイルの申込期限はありますか？	申込期限はありません。次回の郵便料金改定までお受けしております。
	9/30に郵便物へ金額を印字して翌日10/1に投かれますか？	投かれません。 10/1から新料金になるため、使用せずに最寄りの郵便局に印字した印影をお持ちください。
	ダウンロード関連	
	いつからダウンロードできますか？	有料）⇒ご注文日よりダウンロード開始日が決まっております。ホームページにある早見表をご確認ください。 無料）⇒ダウンロード開始日とダウンロード手順書をお送りいたします。送付内容をご確認ください。ダウンロード開始は9月10日以降となる予定です。
	ダウンロードできる時間帯は？	お客様のご要望にお応えし、24時間ダウンロード可能となっております。ご都合のよい時間にご作業をお願いいたします。
	保守契約に加入しているのに、エンジニアに訪問していただきダウンロードしてほしい。	保守契約外作業となり有料作業となります。お客様にてダウンロードしていただく事をお勧めいたします。
	ダウンロードにかかる時間はどのくらいですか？	10分程度で、できます。

<郵便料金表ファイルダウンロードに関するFAQ>

	質問	回答
ダウンロード関連	残額補充またはPBPバランス確認をした後に、今すぐにアップデートしますか？と表示されている。	10月から変更になる郵便料金表ソフトウェアのダウンロードになります。引き続きソフトウェアダウンロードをお願いします。手順書をご参照ください。
	画面表示に【セツゾクチュウ オマチクダサイ】と表示されたまま、動かなくなった。	回線が混雑している可能性がありますので、時間が経ってから再度接続をお願いいたします。
	ダウンロード完了できたか確認をしたい	ダウンロード手順書に記載している確認をしてください。
	登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる	カスタムプリセットに設定している場合、編集/削除を行う必要があります。カスタムプリセットの変更手順書をご参照の上で設定のご変更をお願い致します。
	料金表ファイルダウンロードを早くできるようにしてほしい。	郵便料金計器の機能として、1か月先の日付までしか設定ができないため、9月1日に実際の機械を使用し検証を行います。検証後、全ての機械に適応するための作業を行った後、郵便料金表ファイルダウンロードが可能となります。郵便料金表ファイルダウンロード可能日は、9月10日からの予定です。
	ダウンロードをしても最新の料金表示になりません	9月中は現在の郵便料金が表示され10月1日に自動的に更新されます。
	ダウンロード済みだが、10月1日以降の先付け日付で処理をした場合、10月の新料金が表示されるのか？	表示されますが、一度新料金を表示させると、9月の旧料金を表示する事が出来なくなりますので、ご注意ください。 ただし、Connect+／SendProは、9月の日付に戻すと、9月の旧料金に戻ることができます。
ご注文方法や文請求書に関して		
	支払期日が記載されているが、それを過ぎでの振込みになるが大丈夫なのか？	問題ございません。ご注文のご要望欄にその旨記載してください。
	WEB注文の入力方法を知りたい。	WEBオーダーの使用方法はWebオーダーサイト内に掲載しております。
	LogIN IDとパスワードを知りたい。	送付状右上に記載されているLogIN IDを入力してください。PASSWordは、ご使用機械の機械番号を入力し、注文サイトへお入りください。
	見積書が欲しい	WEBサイトよりダウンロードをお願いいたします。
	見積書／請求書に代表者印が欲しい。	代表者印は見積書、請求書に掲載されております。
	請求書はいつごろ届くのか？	弊社より、ご請求書は発送いたしません。郵便料金ファイルダウンロード可能日以降に、WEBサイトよりダウンロードをお願いいたします。
	WEB注文は一台ずつ注文するのか？	ログインIDに対し、登録してる台数分Webオーダーが可能です。
	一括で発注したい。	ホームページにある問合せフォームにてご依頼ください。
	一括で請求書が欲しい	ホームページにある問合せフォームにてご依頼ください。
	WEBを使用することができない。	ホームページにある問合せフォームにてご依頼ください。
	見積、請求、納品書は日付なし、代表者の実印付きで送って欲しい。	ホームページにある問合せフォームにてご依頼ください。
	ダウンロード開始前に請求書を送ってみたい	請求書は、ダウンロード可能となった日（Web注文から5営業日後）からWEBでダウンロードすることが可能です。
	クレジット決済について	クレジット決済は、受け付けできません。