

「お客様情報および個人情報の取扱いについて」

アスクル株式会社

ご登録等に際してご記入いただきましたお客様情報および個人情報は、当社のプライバシーポリシー(<http://www.askul.co.jp>)に基づき、適切に管理しております。また当社での個人情報の取扱いについては当社の個人情報保護管理者(CSO)が、担当販売店での個人情報の取扱いについては、担当販売店の業務責任者が責任をもって保護につとめます。

1. お客様情報および個人情報の利用目的

(1) 当社では、お客様情報およびお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ① お客様への商品、ポイントサービス等の賞品等のお届け、有償サービスの提供、無償サービスのご利用等、アスクルサービスご提供のため
- ② アスクルサービスご利用代金のご請求のため
- ③ ご注文いただいた商品の配送や関連するアフターサービスに関するご確認やご連絡のため
- ④ 郵送、ファクシミリまたはe-mailによるアスクルサービスに関するお知らせのため
- ⑤ 郵送、ファクシミリまたはe-mailによるキャンペーン等のご案内や、特別なサービス・新商品・新サービス等をご紹介する広告宣伝のため。ただし、これらはお客様の同意に基づいてご案内・ご紹介するものですので、お客様からのご要望でいつでも中止することができます。
- ⑥ アスクルサービスのマーケティング、カスタマイズ、販売促進、アンケート調査、景品のお届けおよびサービスの改善のため
- ⑦ アスクルサービスご提供に関するお客様からのご要望、お問い合わせ・苦情等に対するご回答等を行うため。なお、ご回答は原則としてお客様本人にのみ行いますが、法人等のお客様の場合、同一法人内の社員様等にご回答することがございます。
- ⑧ 医薬品、医薬部外品、化粧品または医療機器のメーカーが法令により課せられた義務を迅速に履行し、またはその履行に備えるために必要な情報をメーカーに提供する場合がございました。また、これらの商品の付属品等についても、同様の情報をメーカーに提供する場合がございました。

(2) 当社は、取得した個人情報を利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

2. 法人等のお客様情報の共同利用

法人等のお客様で、当該法人等のお客様を担当しておりますアスクル取扱い販売店(以下、「担当販売店」といいます)がある場合は、法人等のお客様情報(法人等のお客様の個人情報を含みます)は全て、上記「1. お客様情報および個人情報の利用目的」第1項に記載した目的のため、担当販売店と共同利用されます。ただし、この場合であっても何らかの理由で一定期間内に担当販売店の変更が生じた場合を除き、他の担当販売店に法人等のお客様情報を提供することはありません。また、担当販売店が担当している法人等のお客様情報を第三者に提供することは禁止されております。

3. 業務委託先との契約締結

当社は、当社の業務委託先に対して機密保持条項などを含む情報セキュリティに関する契約を締結したうえで、委託業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報の取扱いの一部を委託することがありますが、これらの業務委託先が当社からの受託業務遂行以外の目的で個人情報を利用または提供することは禁止されております。

4. 個人情報の提供

当社は、ご本人のご同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合や、法令に特別の規定がある場合、お客様や公衆の生命・健康・財産を損なうおそれがあると当社が判断した場合、また法令や当社のご利用規約・注意事項に反するアクションから、当社の権利、財産またはサービスを保護もしくは防禦する必要がある場合、合併その他の事由による事業の継承に伴って個人情報を提供する場合、この限りではありません。

5. ご本人の権利の尊重

- (1) 当社は、ご本人から、個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止(以下、併せて「個人情報の開示等」といいます)のご請求があった場合は速やかに対応いたします。なお、個人情報の開示等のお申し出先、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることのご確認の方法については、当社Webサイトのプライバシーポリシー(<http://www.askul.co.jp>)をご参照されるか、下記「6. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談」までご連絡ください。また、当社がご本人のご請求により個人情報の開示等に対応する場合、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料をご負担いただく場合があります。
- (2) 当社に対する個人情報のご提供は、お客様およびステークホルダーの任意のご意思によります。ただし、お客様およびステークホルダーが個人情報のご提供を拒否された場合、当社は、上記「1. お客様情報および個人情報の利用目的」に記載の各種サービスのご提供やお問い合わせ等のご対応ができない場合がございます。また、これによりお客様やステークホルダーが被った損害(逸失利益を含む)、不利益等について、当社は何らの賠償責任等を負いません。

6. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談

個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談は、以下で受け付けます。なお、お客様からのお電話の内容を正確に確認するため、通話録音を行っております。あらかじめご了承ください。

アスクルお客様サービスデスク／0120-345-861

※その他の取扱いについては、当社Webサイトのプライバシーポリシー(<http://www.askul.co.jp>)をご覧ください。