

第2回 JATA Online Travel Mart

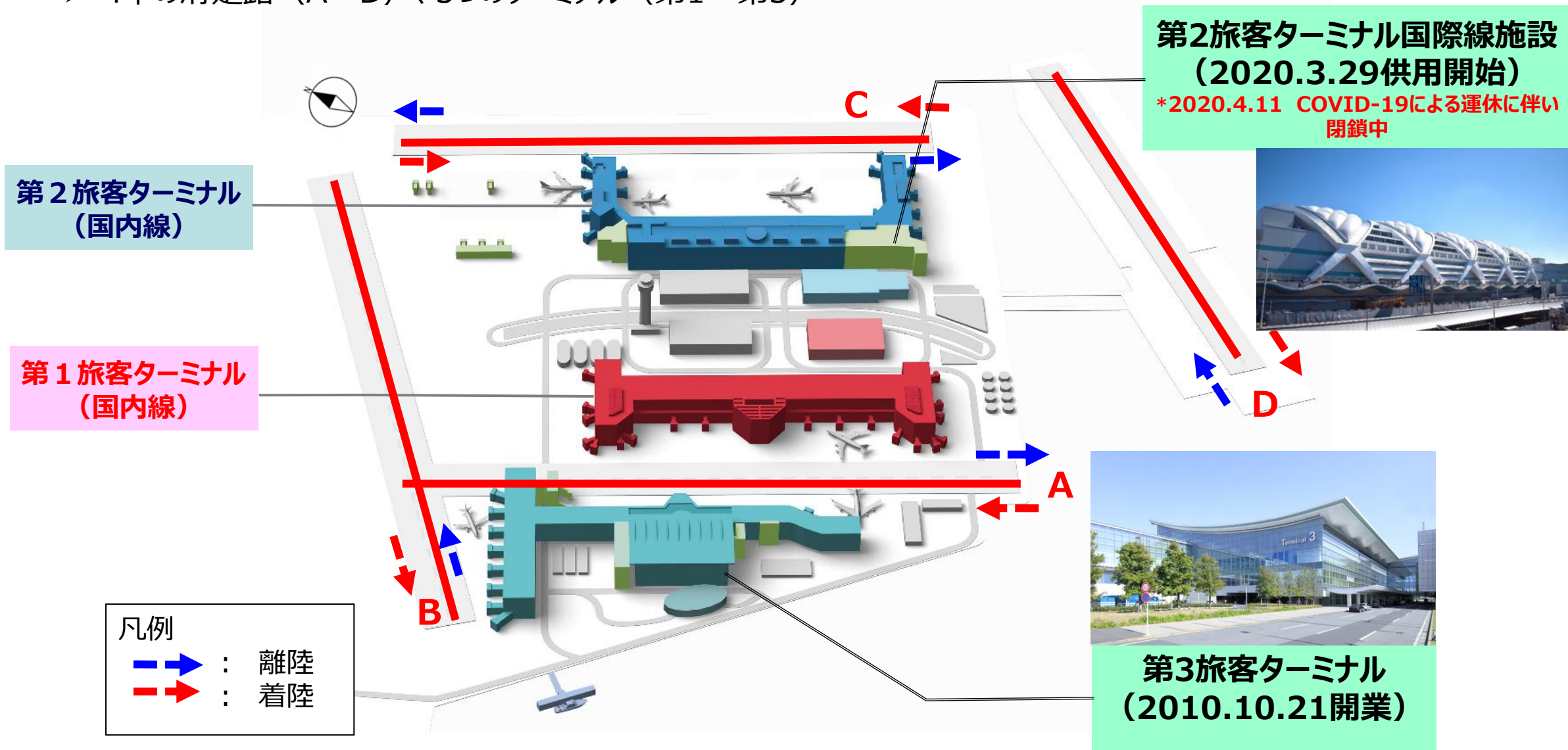
東京国際空港ターミナル(TIAT)の現在の状況と、
来るべき国際線旅客の回復期に向けた新たな取り組み

2021年11月18日 10:10~10:40
東京国際空港ターミナル株式会社



東京国際空港（羽田空港）全体配置図

- 羽田空港の総面積 1,522ヘクタール = 東京都渋谷区(1,511ha)とほぼ同じ広さ
- 4本の滑走路（A～D）、3つのターミナル（第1～第3）



羽田空港（国際線）の基本情報

- 羽田空港国際線ターミナルは、2020年3月に羽田空港「第3ターミナル」へと改称。
- 同年3月29日、第2ターミナル国際線施設が供用開始。コロナ影響により、現在は一時クローズ中。

第2ターミナル国際線施設 * 現在一時クローズ中



第3ターミナル（旧：国際線ターミナル）



国際線貨物地区

サテライト再増築部

*2019年完成
140.141ゲート

サテライト棟

*2014年増築部

ザ・ロイヤルパーク
ホテル東京羽田

ターミナル本館

*2010年10月21日開業

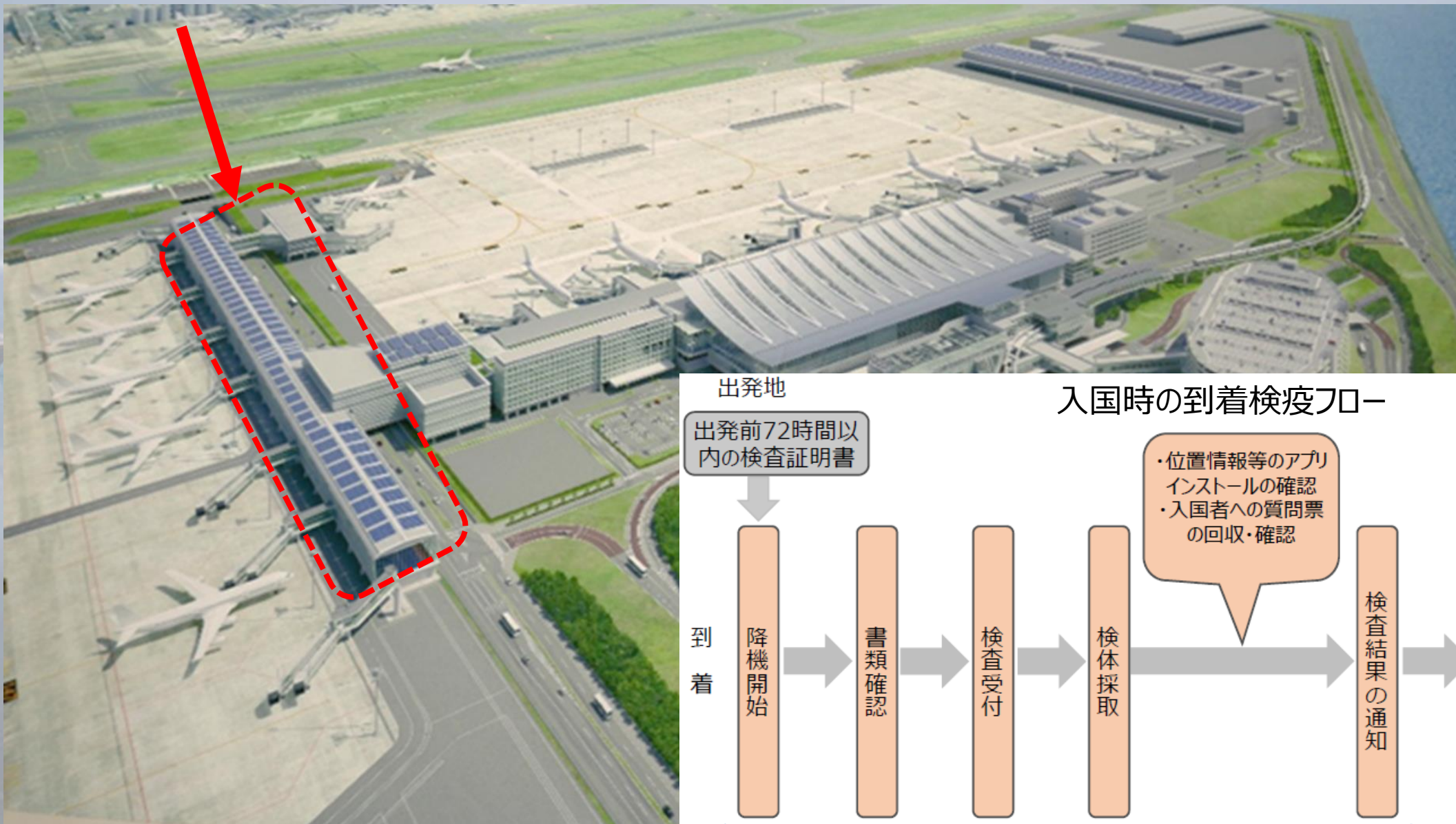
駐車場

(約3,000台収容)

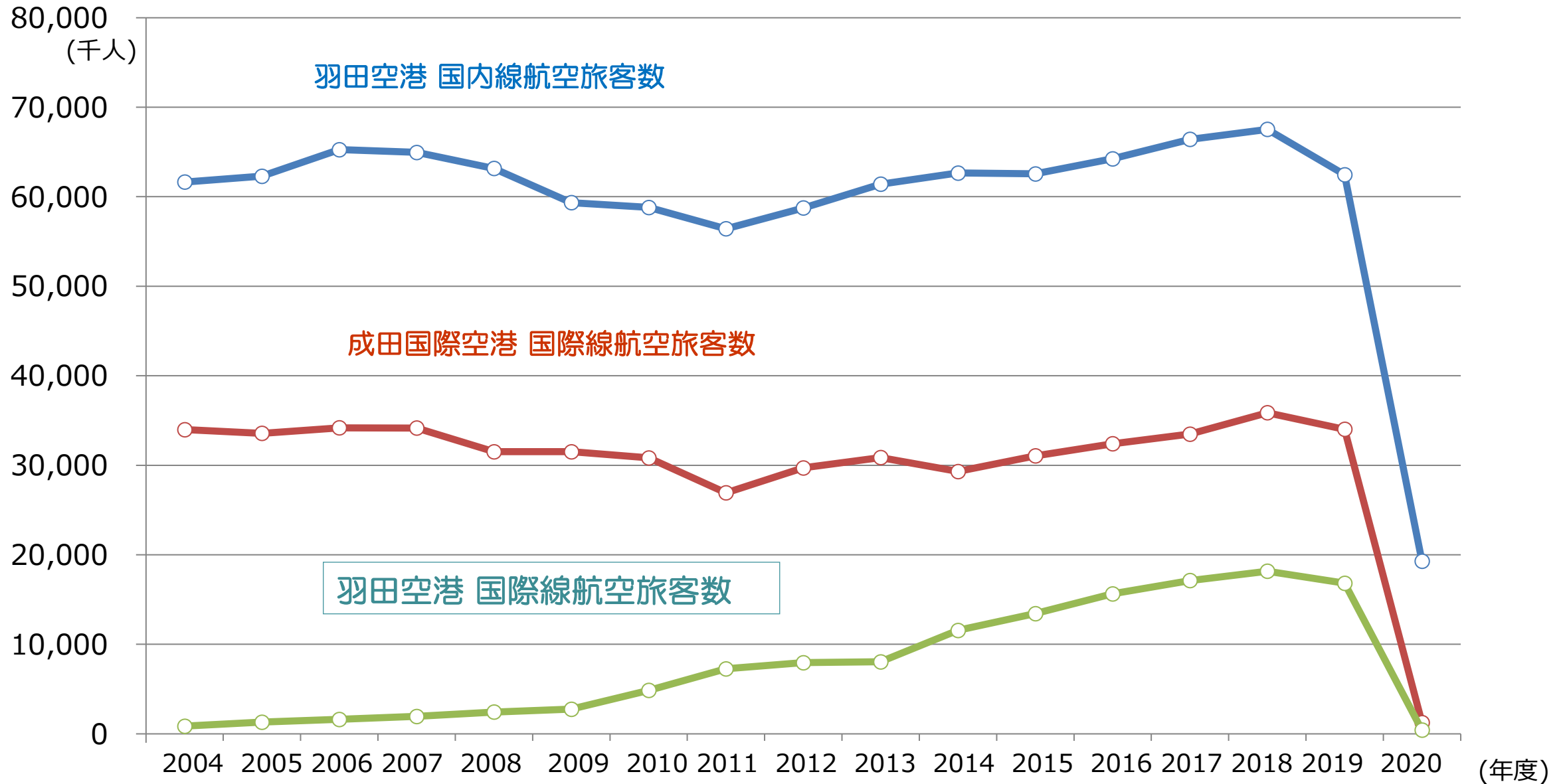
➤ 羽田空港 第3ターミナル 全景

羽田空港（国際線）の入国時検疫体制

▶ サテライト棟を検疫に貸出し、入国旅客の「書類確認・検体採取・検査結果待機場」として利用

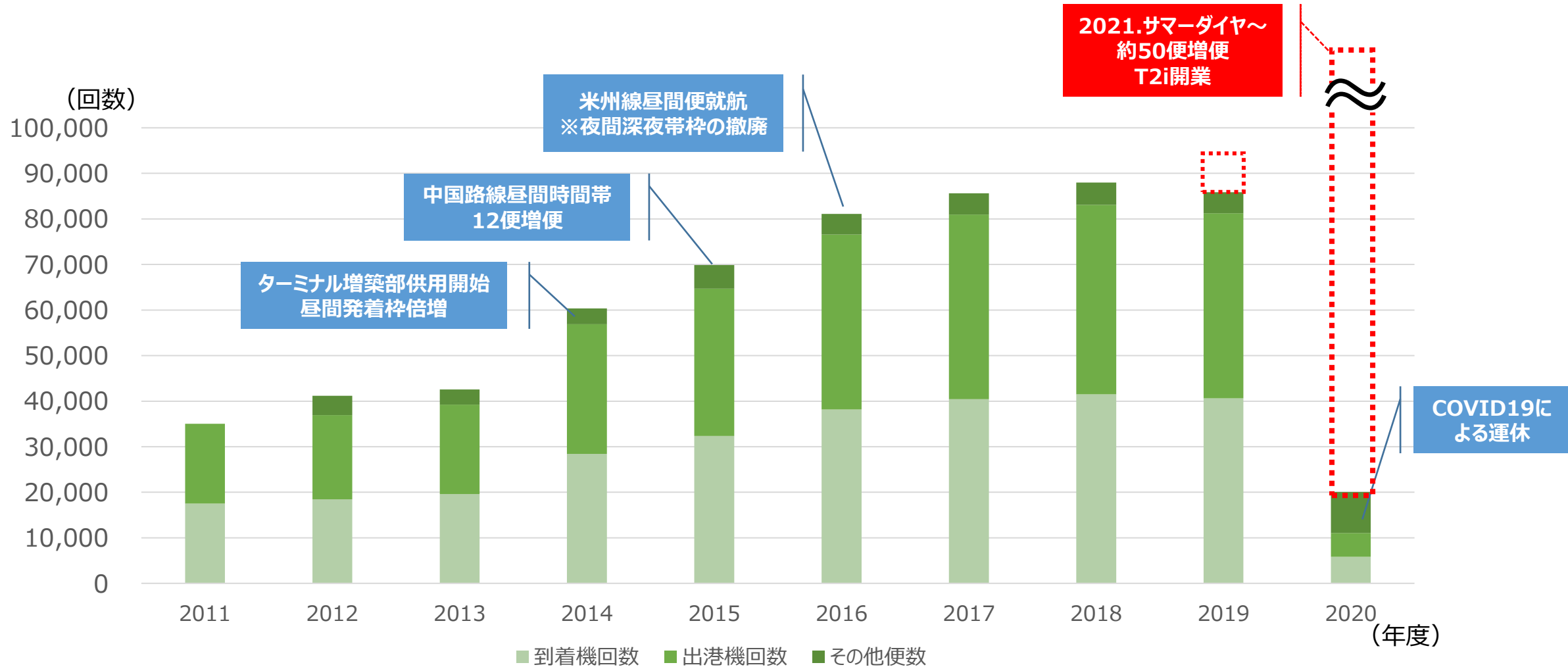


羽田空港・成田空港の旅客数推移 (2004年度-2020年度)



出典: 日本空港ビルデング資料

羽田空港 国際線運航便数推移



	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
出発到着便週平均	674	710	755	1,094	1,244	1,472	1,557	1,598	1,563	212
出発到着便日平均	96	101	107	156	177	210	222	228	223	30

出典：TIAT利用実績

羽田空港 就航都市

欧州

イギリス (ロンドン) ドイツ (フランクフルト、ミュンヘン)
 フランス (パリ) オーストリア (ウィーン)
 デンマーク (コペンハーゲン) フィンランド (ヘルシンキ)
 スウェーデン (ストックホルム) イタリア (ローマ、ミラノ)
 トルコ (イスタンブール) ロシア (モスクワ、ウラジオストック)

東アジア

中国
 (北京*首都/大興、上海*虹橋/浦東、
 広州、貴陽、済南、大連、青島、深圳)
 韓国 (ソウル*金浦/仁川)
 台湾 (台北*松山/桃園)
 香港

北アメリカ

カナダ
 (トロント、バンクーバー)
 アメリカ
 (サンフランシスコ、シアトル、
 デトロイト、サンノゼ、
 シカゴ、ロサンゼルス、
 ワシントン、ニューヨーク、
 デンバー、ダラス、
 ヒューストン、デンバー、
 ポートランド
 ホノルル、コナ)

中東

アラブ首長国連邦 (ドバイ)
 カタール (カタール)

南アジア

インド (デリー)

東南アジア

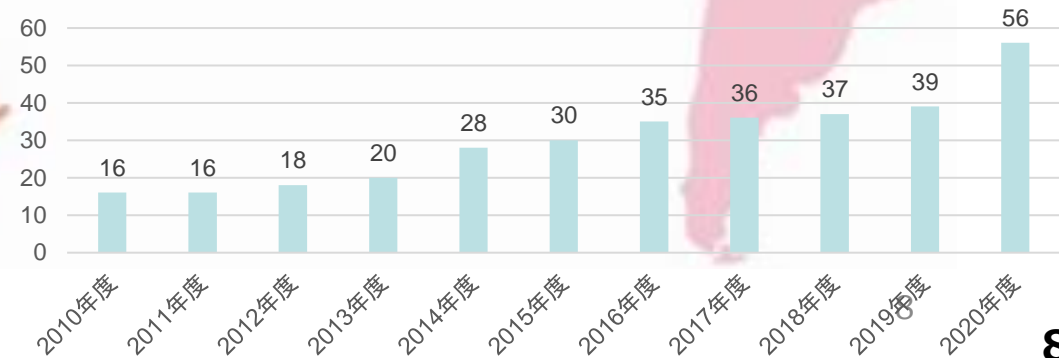
インドネシア (ジャカルタ)
 タイ (バンコク)
 マレーシア (クアラルンプール)
 シンガポール
 フィリピン (マニラ)
 ベトナム (ハノイ、ホーチミン)

オセアニア

オーストラリア
 (シドニー、メルボルン、ブリスベン)

HND

就航都市数



※2020年3月より、COVID-19の影響により運休している航空会社多数

羽田空港 国際線就航航空会社

国際線運航会社: 45社			
2Lター 日本語社名 本拠地	AF エールフランス フランス	HO 吉祥航空 中国	TG タイ国際航空 タイ
JL 日本航空 日本	BR エバー航空 台湾	KA キャセイドラゴン航空 香港	CI チャイナエアライン 台湾
NH 全日本空輸 日本	EK エミレーツ航空 アラブ首長国連邦	CX キャセイパシフィック航空 香港	CA 中国国際航空 中国
MM ピーチアビエーション 日本	BK 奥凱航空 中国	FM 上海航空 中国	MU 中国東方航空 中国
OZ アジアナ航空 韓国	HU 海南航空 中国	9C 春秋航空 中国	CZ 中国南方航空 中国
AA アメリカン航空 アメリカ	QR カタール航空 カタール	SQ シンガポール航空 シンガポール	DL デルタ航空 アメリカ
D7 エアアジアX マレーシア	GA ガルーダインドネシア航空 インドネシア	IT タイガーエア台湾 台湾	GS 天津航空 中国
AC エアカナダ カナダ	QF カンタス航空 オーストラリア	KE 大韓航空 韓国	

2Lター 日本語社名 本拠地	VJ ベトジェットエア ベトナム	LH ルフトハンザドイツ航空 ドイツ	AZ* 2021.7 就航 アリタリア航空 イタリア
HA ハワイアン航空 アメリカ	VN ベトナム航空 ベトナム	SK 2021.7 就航 スカンジナビア航空 スウェーデン デンマーク・ルウェー	AY 2022.3 就航予定 フィンエア フィンランド
PR フィリピン航空 フィリピン	UO 香港エクスプレス航空 香港	TK 2020.7 就航 ターキッシュエアラインズ トルコ	S7 2020.3 就航 エスセブン航空 ロシア
BA ブリティッシュエアウエイズ イギリス	UA ユナイテッド航空 アメリカ	SU 2020.11 就航 エアフロートロシア航空 ロシア	UK 2021.7 就航 ビスタラ航空 インド

*AZ(HND-FZO)は10/14をもって運航終了、10/15よりITA(Italia Trasporto Aereo/Italy Air Transport)が始動

AZ 2020年度以降の就航・、就航予定キャリア

※2020年3月より、COVID-19の影響により運休している航空会社多数

➤ 羽田空港の取り組み

1. 海外渡航者向けPCR検査センターの新設
2. 非対面・非接触による顔パス“Face Express”（顔認証手続きシステム）の導入
3. ビジネスジェット（BJ）ゲートの新設



海外渡航者向けPCR検査



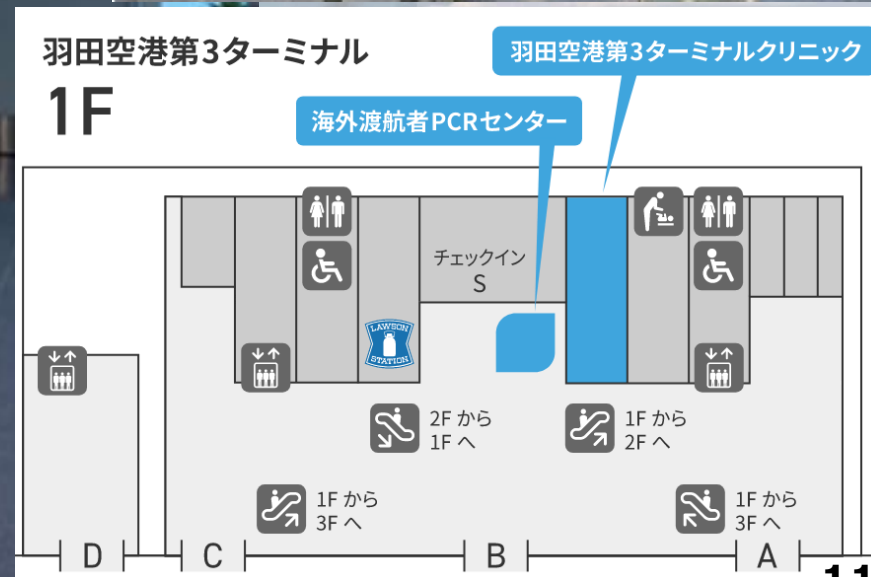
Face Express



新ビジネスジェットゲート

1. 海外渡航者用PCR検査センターの新設

➤ 2020年10月より、第3ターミナル1階に「PCR検査センター」を開設



東邦大学羽田空港第3ターミナル 海外渡航者PCR検査センター



東邦大学 羽田空港第3ターミナルクリニック
海外渡航者PCR検査センター
TOHO UNIVERSITY HANEDA AIRPORT TERMINAL3 CLINIC

個人Web予約 >

個人電話予約 >

ご家族/団体予約 >

検査時間：全日（土日祝日含む）9:00-18:00
ご予約時間の15分前にいらして下さい。

**海外渡航用
陰性証明書**

発行（英文）

30,000円
(税込)

(検査料・証明書発行料を含みます。)
各種クレジット払い対応

**ご家族や団体
での予約・検査**

もスムーズ

米国ハワイ州の事前PCR検査プログラム指定医療機関 (Trusted Partner for Hawaii)

海外渡航者新型コロナウイルス 検査センター (TeCOT) 協力医療施設

◎ クリニックでのPCR検査フロー（唾液/鼻咽頭RT-PCR方式） * 検体採取から最短2時間で結果判明



予約

問診



検体採取



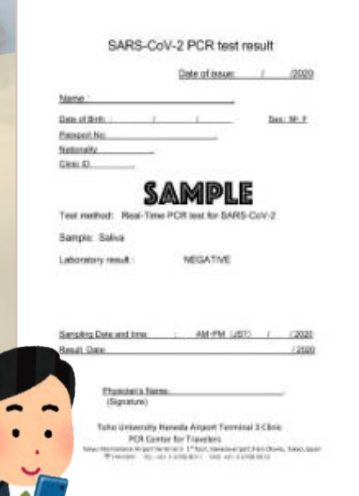
検査



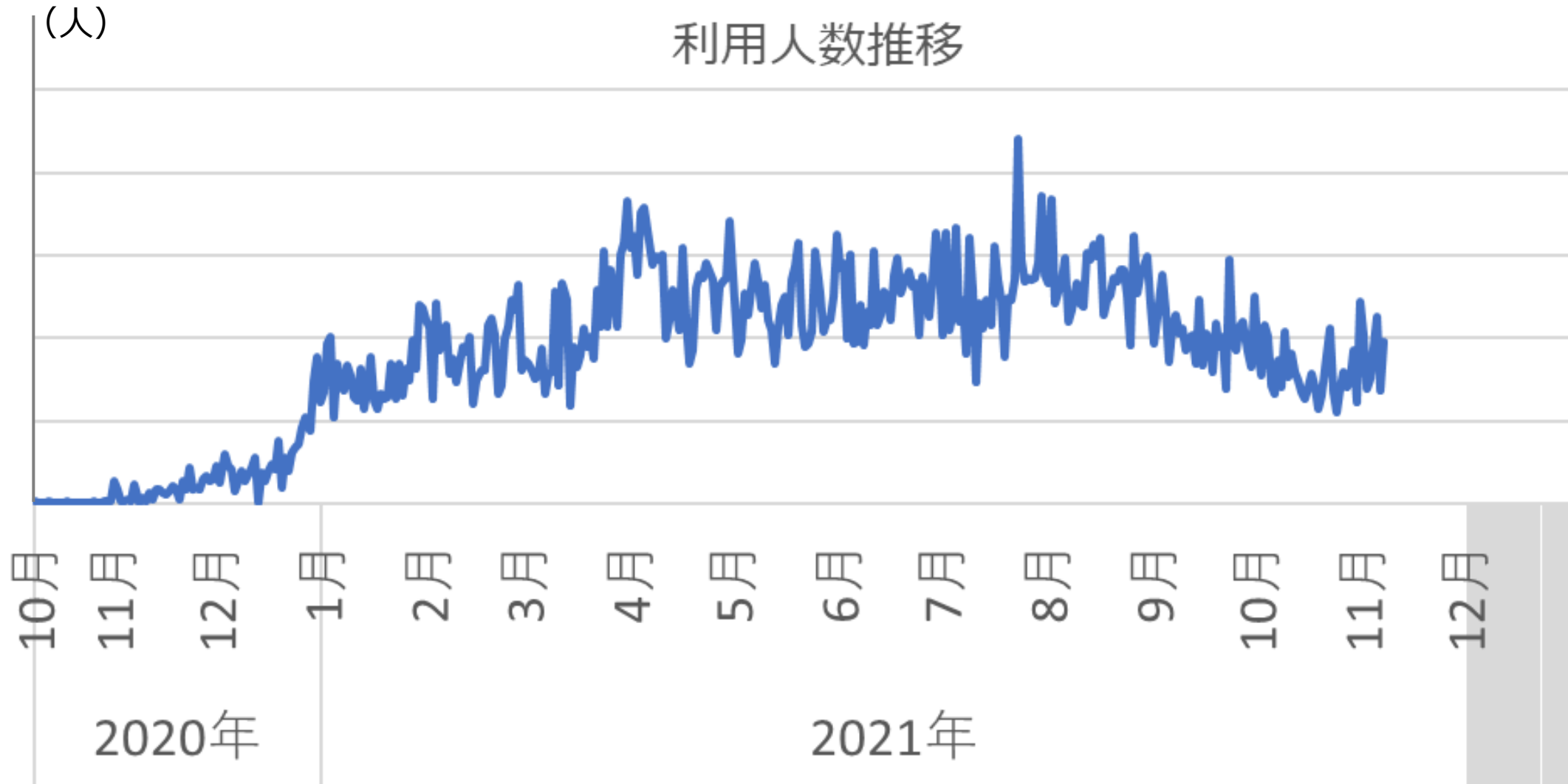
判定



陰性証明書 発行



第3ターミナル海外渡航者PCR検査センター 利用人数推移



2. 非対面・非接触による顔パス “Face Express” の導入

- Face Express = 顔認証手続きシステム
- 2021年4月実証実験開始、同7月より一部航空会社にて実運用スタート
- 顔パスにて、「搭乗手続き～BAG預け～保安検査場入場～搭乗ゲート通過」が可能に

Face Expressは、お客さまと航空会社との間で行われる搭乗手続きを、顔認証を活用して「顔パス」を可能とする東京国際空港ターミナル株式会社(TIAT)提供のサービスです。



チェックイン後、Face Express 登録機にお進みください。

登録後は、タッチポイントで顔をかざすだけ、“顔パス”で安心・楽々・快適な旅の始まりです！

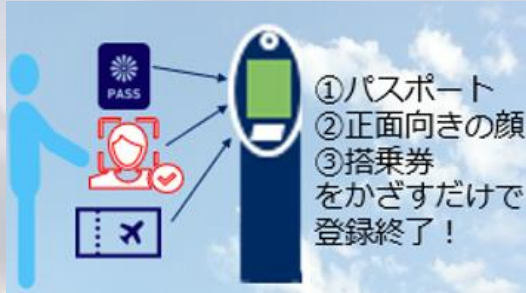


Face Express ご利用フロー

WEBチェックイン、もしくは空港の自動チェックイン機にて搭乗手続きをお済ませ下さい。



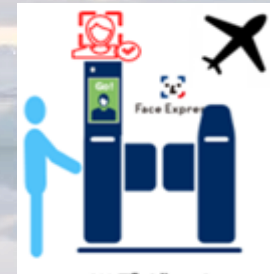
Face Express登録機にて、パスポート・顔写真撮影・搭乗券の紐づけを行います



手荷物預け



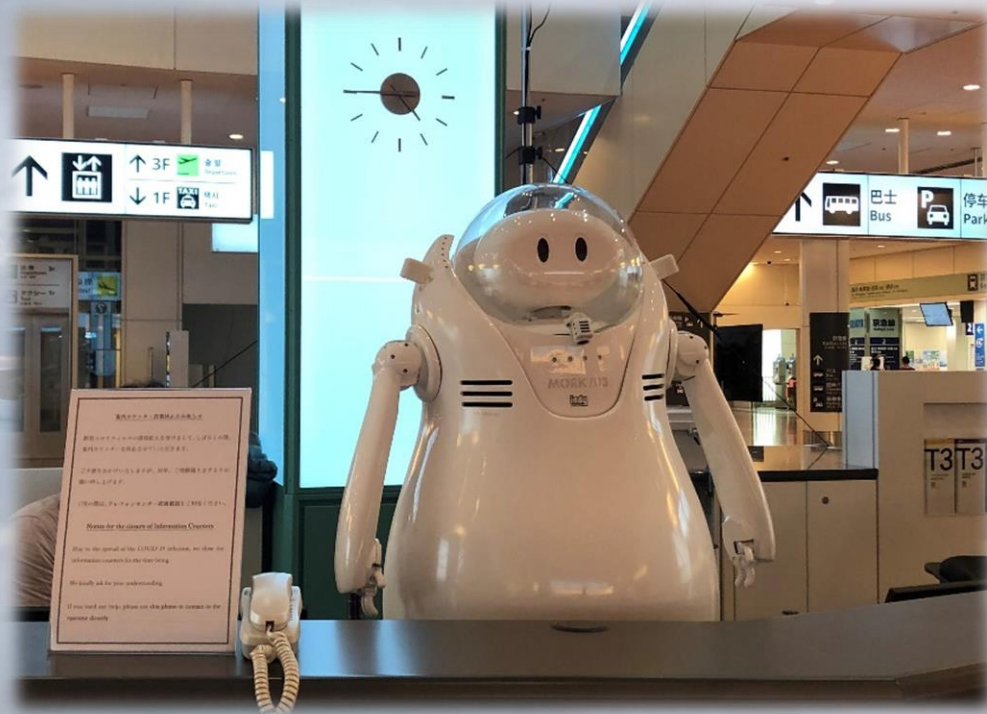
保安検査場入口



搭乗ゲート



①遠隔案内ロボット



②AIコンシェルジュ



多言語（4言語）にて対応：英語・韓国語・中国語（繁体・簡体）

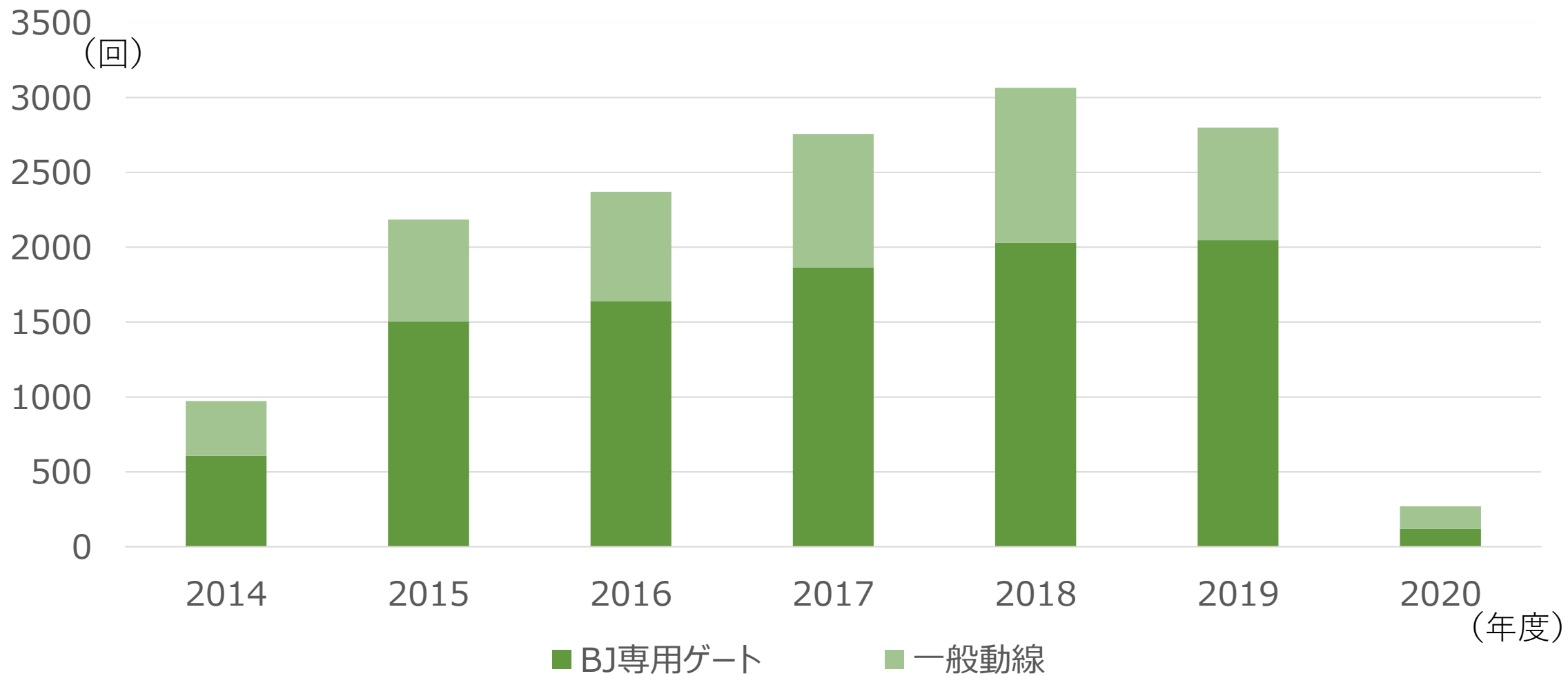
3. ビジネスジェット（BJ）専用ゲートの新設

- 2014年に供用開始したBJゲートの狭隘化、2020オリパラBJ需要想定に伴い、2021年7月に新規供用開始
- 新たに出国/入国それぞれの独立動線を備え、BJ利用者のプライバシーと利便性に配慮



新BJゲート 施設供用開始：2021年7月
運用時間：24時間
利用料：300,000円（+TAX）
延床面積：約1,500㎡

羽田空港国際線ビジネスジェット利用実績



出典：TIAT集計

新型コロナウイルスに対する取り組み

➤ 羽田空港における各種衛生対策は、SKYTRAX受賞・ACI国際認証取得等で評価



初 「Best Airports in Asia」 第1位
「World's Cleanest Airports」 6年連続 世界第1位
「World's Best Domestic Airports」 9年連続 世界第1位
「World's Best PRM / Accessible Facilities」 3年連続 世界第1位
初 「The COVID-19 Airport Excellence Awards」



PCR検査センター



新ビジネスジェットゲート

ご清聴ありがとうございました！



- 初 「Best Airports in Asia」
- 「World's Cleanest Airports」
- 「World's Best Domestic Airports」
- 「World's Best PRM / Accessible Facilities」
- 初 「The COVID-19 Airport Excellence Award」



Face Express



AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL

CERTIFICATE OF ACCREDITATION

Tokyo International Airport (HANEDA)

This certificate recognizes your airport's commitment to prioritizing health and safety measures in accordance with ICAO Council Aviation Restart Task Force (CART) recommendations and in alignment with the ACI Aviation Business Restart and Recovery guidelines along with industry best practices.

DATE OF ISSUANCE: 09/04/2021 DATE OF EXPIRY: 09/04/2022

LUIS FERREYRA OLIVEIRA, Director General, ACI World

STEFANO BARONCI, Director General, ACI Asia-Pacific

Accredited by ICAO