

「Norton マルチデバイスセキュリティ」を利用したい

Nortonマルチデバイスセキュリティは、ウイルス、スパイウェア対策、保護者機能、オンラインバンキング保護、データバックアップのオンライン化などのセキュリティ対策を行う「ノートン™ セキュリティ」がごございます。

■ サービス概要

■ ご利用料金

1契約につき月額627円(税込)

※1つの契約で3台までご利用いただけます。

■ 対応OS

Windows/Mac/iOS/Android

※OSによって対応機能は異なります。詳しくは弊社HPをご確認ください。

■ 主な機能

- ・ セキュリティ対策に必要な機能全般
- ・ オンラインデータバックアップ
- ・ PCチューンナップ機能
- ・ WEBカメラ保護
- ・ 保護者機能
- ・ アプリアドバイザー

■ ご注意

- 以下のコースをご利用の場合、「ノートンセキュリティ」1契約分は追加料金無しにご利用になれます。
 - ・ おまかせマスターパック
 - ・ おまかせマスターお得パック
 - ・ おまかせマスターお得パック・スマートプラン
 - ・ おまかせマスターお得パックwithタブレット
 - ・ ひかり お得パック おまかせマスタープラン
 - ・ ひかり お得パック おまかせマスター・スマートプラン
- 本サービスで利用可能なソフトウェア以外のセキュリティ対策ソフトを同時にご利用になることはできません。本サービス利用に際して、既にインストールされている他のセキュリティ対策ソフトがある場合はアンインストールしていただく必要がございます。

■ Norton マルチデバイスセキュリティメニューの表示

- 1 (1) メニューより「各種設定」をクリックします。
(2) 「インターネットセキュリティサービス」をクリックします。



- 2 インターネットセキュリティサービスのメインメニューが表示され、現在の登録状況が確認や各種設定が行えます。また、ご契約後のソフトウェアのお問い合わせ先も表示されます。次ページより各設定をご案内いたします。

インターネットセキュリティサービス

● ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。
WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton 360 Online(PC版)	0個
Norton Internet Security(PC版)	0個
Norton AntiVirus(PC版)	0個
Norton™ Security(7桁7桁バージョン)	2個
Norton 360 Online(7桁7桁バージョン)	0個
Norton Internet Security(7桁7桁バージョン)	0個
WEBフィルタリング(Win)	1個

中略

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット (Android端末) 3台までご利用可能です。
2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360 (PC版)」「ノートンアンチウイルスオンライン (PC版)」「ノートンインターネットセキュリティ (PC版)」「ノートン360 (マルチデバイス版)」「ノートンインターネットセキュリティ (マルチデバイス版)」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み 解約申込み ダウンロード

■ Norton マルチデバイスセキュリティのお申し込み

- 1 インターネットセキュリティサービスメニューより「申込み」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス

● ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton 360 Online(PC版)	0個
Norton Internet Security(PC版)	0個
Norton AntiVirus(PC版)	0個
Norton™ Security(マルチデバイス版)	2個
Norton 360 Online(マルチデバイス版)	0個
Norton Internet Security(マルチデバイス版)	0個
WEBフィルタリング(Win)	1個
WEBフィルタリング(Android)	1個

中略

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

申込み

解約申込み

ダウンロード

2

サービスをご利用になるにあたって、必要な動作環境が表示されます。内容を確認し、「確認して次へ」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス 動作環境

本サービスをご利用いただくにあたって、お客様のパソコンの動作環境をご確認ください。

● Norton™ Security(マルチデバイス版)

Windows用

コンピュータ本体	以下のいずれかのOSが快適に動作するパソコン
OS	Microsoft Windows 11 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 10 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 11 S モード (32 ビット/64 ビット/ARM32) Microsoft Windows 10 S モード (32 ビット/64 ビット/ARM32) バージョン 1803 以上 Microsoft Windows 8/8.1 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 7 (32 ビット/64 ビット) Service Pack 1 (SP 1) 以降 ※ 一部の保護機能は、Windows 8 のスタート画面から起動するブラウザではご利用いただけません。 ※ 既存のノートン デバイスセキュリティおよびノートン セキュア VPN の一部の製品は、ARM デバイス上の Windows OS と互換性がありません。 ※ ノートン クリプトは、S モードの Windows 11/10、ARM プロセッサで動作している Windows でサポートされません。ノートン クリプトは現在、米国でのみ取扱っています。
CPU	Windows 11/10/8/7 の場合: 1 GHz
メモリ	Windows 11/10 の場合: 2 GB 以上 (リカバリツールを使用する場合は 512 MB 以上の RAM) Windows 8/7 の場合: 1 GB 以上 (32 ビット) または 2 GB 以上 (64 ビット) (リカバリツールを使用するには 512 MB 以上の RAM)
ハードディスク	300 MB 以上のハードディスク空き容量
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 8.0 以降 (32 ビット/64 ビット) 1、2 Mozilla Firefox (32 ビット/64 ビット) 2 Google Chrome (32 ビット/64 ビット) 2 Microsoft Edge2
電子メールサービス	POP3 と互換性のあるすべての電子メールサービスでの電子メールスキャンに対応しています。
スパム対策の対応要件	スパム対策は、次の電子メールサービスに対応します。 Microsoft Outlook 2003 以上
その他	インターネットに接続できる環境

中略

確認して次へ

< 戻る

3

- (1) NortonLifeLock 使用許諾契約を確認します。
- (2) よろしければ「承諾する」を選択します。
- (3) 「申込む」ボタンをクリックします。

ソフトウェア使用許諾契約

以下の使用許諾契約をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

(1) 📄 NortonLifeLock™使用許諾契約 (Norton マルチデバイスセキュリティ)

📄 WEBフィルタリング使用許諾契約 (Windows版)

📄 WEBフィルタリング使用許諾契約 (Android版)

(2) 承諾する

(3) 申込む >

< 戻る

4

- 提供しているサービスと内容が表示されます。
サービスの内容を確認いただき、ノートンセキュリティの「選択」ボタンをクリックします。

1
2
3

内容の選択
内容の確認
申込み完了

インターネットセキュリティサービス 申込み

ご希望のサービスを選択してください。

● ノートン™ セキュリティ(ノートン セキュリティ)

月額料金(税込)	627円
追加契約	1

ウイルス対策はもちろん、保護者機能、オンラインバンキング保護、WEBカメラ保護まで安心のセキュリティ機能が満載。データバックアップのオンライン化でデータ損失を防ぎます。
1契約で3台までパソコン、スマートフォンやタブレット(Android版/iOS版)でのご利用が可能です。

※「おまかせマスターパック」をご利用の場合、1契約分は追加料金無しにご利用になります。

選択 >

中略

● WEBフィルタリング (Android)(ウェブフィルタリング)

月額料金(税込)	220円
追加契約	1

インターネット上の有害サイトを高精度にブロックします。
保護者の方留守の時でも、有害サイトの脅威からお子さまをしっかり守ります。
1契約で1台のAndroid端末での利用が可能です。

ご注意
1契約で1台のご利用となりますので、複数契約をご希望の方は再度インターネットセキュリティサービストップから、お申込みいただきますようお願いいたします。

選択 >

< 戻る

5 「申込み」ボタンをクリックします。

1 内容の選択 2 内容の確認 3 申込み完了

インターネットセキュリティサービス 入力確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

お申込みサービス	ノートン™ セキュリティ 1契約追加
料金	月額627円 (税込)

※「おまかせマスターパック」をご利用の場合、「Norton 360 Online」または「ノートン™ セキュリティ」1契約分は追加料金無しでご利用になれます。
※お申込みは無料とさせていただきます。解約月の日割りによる積算はいたしません。
※月額料金は、インターネット接続サービスの料金と合わせて、クレジットカードまたは口座からのお支払いとなります。
※必ず動作環境をご確認のうえお申込みください。

！ ご注意ください
「申込み」ボタンをクリックした時点で登録完了となります。登録完了後はブラウザの「戻る」ボタンでの修正および再取得はできませんので、ご注意ください。
現在ご契約されているインターネットセキュリティにつきましては自動解約にはなりませんので、お乗り換えの際はご注意ください。

！ ダブルクリックはしないでください
「申込み」ボタンを2回以上クリックしますと二重登録となるおそれがあります。ボタンは1回だけクリックするようにしてください。

申込み >

< **戻る**

- 6 (1) 画面に登録された契約番号が表示されます。印刷するか、メモなどに控えてください。
(契約番号は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。)
※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。
(2) 「インターネットセキュリティサービス ダウンロードへ」ボタンをクリックします。

お申込みありがとうございます！

■ さん

以下の内容でお申込みが完了しました。
連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お申込みサービス	ノートン™ セキュリティ
契約番号	(1) ■
登録日	2023年04月10日

※ **印刷画面へ**

！ この画面に表示された内容を印刷する場合は、右上の「印刷画面へ」をご利用ください。
契約番号の確認は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。

インターネットセキュリティサービスを以下のボタンをクリックしてダウンロードしてください。
なお、20分以上経過した場合、以下のボタンをクリックすると タイムアウト エラーの画面が表示されます。
エラーとなった場合は、インターネットセキュリティサービスメニューに戻ってダウンロードしてください。

(2) **ダウンロード**

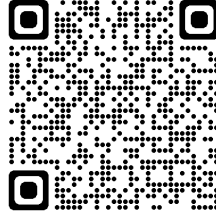
7

ノートンのサイトに移動します。

製品のダウンロードおよびインストールはノートンのサイトにて行います。

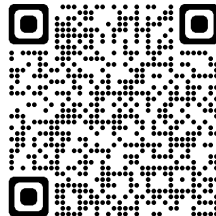
操作方法概要については下記のページにてご案内しておりますのでご確認ください。

■ Windows版のインストール手順



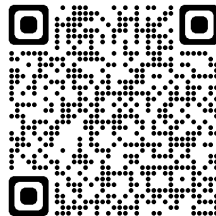
https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_win.html

■ Mac版のインストール手順



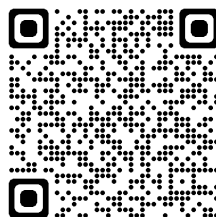
https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_mac.html

■ iOS版インストール手順



https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_ios.html

■ Android版インストール手順



https://bbsonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_android.html

■ Norton マルチデバイスセキュリティ 契約情報とお問合せ先

- (1) 申し込みが完了すると、インターネットセキュリティサービスメニュー画面に、PINID、契約サービス、契約番号、契約日が表示されます。
- (2) NortonLifeLockでは専用ホットラインを提供しております。インストール方法、ソフトウェアの使用方法などでご不明な点がございましたら、「NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート」までご連絡ください。

インターネットセキュリティサービス

● **ご契約状況**
 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。
 WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

Norton 360 Online(PC版)	0個
Norton Internet Security(PC版)	0個
Norton AntiVirus(PC版)	0個
Norton™ Security(マルチデバイス版)	4個
Norton 360 Online(マルチデバイス版)	0個
Norton Internet Security(マルチデバイス版)	0個

WEBフィルタリング(Win)	1個
WEBフィルタリング(Android)	0個

お問合せ先は変更されることがございます。
 本手引きだけでなく、必ずマイページにて連絡先をご確認のうえお問合せください。

電話：ナビダイヤル 0570-086622
 ナビダイヤルへ通話ができない場合：03-3570-5124
 E-mail：its-t@service365.jp
 お問い合わせ時間：9:00～17:00（年中無休）

WEBフィルタリング(i-フィルター6.0)、(i-フィルター for Android)の技術的な質問は以下の専用窓口へ
 <デジタルアーツサポートセンター>
 電話：ナビダイヤル 0570-00-1334
 受付日時：平日、土・日・祝日 10:00-18:00（年末年始は除く）

WEBフィルタリング(i-フィルター6.0)、(i-フィルター for Android)の購入前の質問は以下の専用窓口へ
 <LOLカスタマーサポートセンター>
 電話：03-3570-5845
 受付日時：9:00～17:00（年中無休）

中略

● **サービスのお申込みとご解約**
 契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。
 なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
 2台目・3台目をご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
 ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
 ※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。
 ※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ノートン™ セキュリティ			2023/04/10	-

申込み
解約申込み
ダウンロード

※ Nortonマルチデバイスセキュリティ動作環境は[こちら](#)をご確認ください。
 ※ WEBフィルタリング(Win、Android)動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

(2)

(1)

■ Norton マルチデバイスセキュリティの解約

■ ご注意

- 解約月のご利用料金の日割りによる精算はいたしません。
- 解約後はインストールしたソフトをアンインストールしてください。
- 解約日は解約申し込み日の月末日となります。
(例:解約申し込み日が7月5日の場合、設定される解約日は7月31日となります。)

- 1 (1) 解約を行いたい契約番号を選択します。
- (2) 「解約申込み」ボタンをクリックします。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット (Android端末) 3台までご利用可能です。
2台目・3台目をご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360 (PC版)」「ノートンアンチウイルスオンライン (PC版)」「ノートンインターネットセキュリティ (PC版)」「ノートン360 (マルチデバイス版)」「ノートンインターネットセキュリティ (マルチデバイス版)」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
(1) <input checked="" type="checkbox"/>	2	ノートン™ セキュリティ			2023/04/10	-

(2)

申込み 解約申込み ダウンロード

※ Nortonマルチデバイスセキュリティ動作環境は[こちら](#)をご確認ください。
※ WEBフィルタリング(Win、Android)動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

- 2 内容を確認し、「解約」ボタンをクリックします。

1 解約申込み

2 申込み完了

シマンテックオンラインサービス 入力確認

以下のインターネットセキュリティサービスを今月末日で解約します。よろしければ、「解約」ボタンをクリックしてください。

契約商品 ノートン™ セキュリティ

契約番号

解約月のご利用料金は日割りによる精算はいたしません。

解約

戻る

- 3 「シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。」と表示されます。
「インターネットセキュリティサービスメニューへ」ボタンをクリックします。

シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。

■■■■さん

以下の内容で解約を受付ました。
以下のシマンテックオンラインサービスは翌月に削除されます。
連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

契約商品	ノートン™ セキュリティ
契約番号	■■■■

当月中は解約予約の取消ができます。
取消す場合「シマンテックオンラインサービス」管理メニューより解約日をクリックしてお手続きください。

お客様の声をお聞かせください！
アンケートはこちら

インターネットセキュリティサービスへ

- 4 インターネットセキュリティサービスメニューにて解約日が表示されたことを確認します。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
2台目・3台目をご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ノートン™ セキュリティ	■■■■	■■■■	2023/03/16	2023/04/30

申込み 解約申込み ダウンロード

※ Nortonマルチデバイスセキュリティ動作環境は[こちら](#)をご確認ください。
※ WEBフィルタリング(Win、Android)動作環境は[こちら](#)をご確認ください。