

「ノートン™セキュリティ」 インストール・ダウンロード マニュアル



ご利用開始までの流れ

提供終了日までに
お手続きをされる方

P2

アンインストール

P3

マイページに
ログイン

P4

「ノートン™セキュリ
ティ」サービス
申込み

P9

端末へのインストール
・ダウンロード

P28

ご利用中ノートンサービ
スの解約

ご利用開始

提供終了日以降に
お手続きをされる方

P2

アンインストール

P3

マイページに
ログイン

P9

端末へのインストール
・ダウンロード



ご利用開始

目次



1. アンインストール方法 P2
2. マイページにログインする P3
3. 「ノートン™セキュリティ」サービス申込みP4
4. 端末へのインストール・ダウンロード . . P9
 - ノートン™ セキュリティ Windows版 P10
 - ノートン™ セキュリティ Mac版 P13
 - ノートン™ セキュリティ Android版 P20
 - ノートン™ セキュリティ iOS版 P23
 - SMSセキュリティ追加設定 P26
5. ご利用中ノートンサービスの解約 P28
- ★ マイページログインでお困りの場合 P30

\ノートン デバイスセキュリティ製品を/
アンインストールする手順

Windows10


1. 画面左下の[スタート]  を選択し、[設定]  > [アプリ > アプリと機能] を選択します。
- ▼
2. ご契約いただいているノートン製品「アンチウィルス」「インターネットセキュリティ」「ノートン360」いずれかを選択し、[アンインストール] を選択します。

Windows11

1. 画面左下の[スタート]  を選択し、[設定]  > [アプリ > インストールされているアプリ] を選択します。
- ▼
2. ご契約いただいているノートン製品「アンチウィルス」「インターネットセキュリティ」「ノートン360」いずれかを選択し、[その他：の>アンインストール] を選択します。

Mac

ノートン アプリケーションを開いている場合は、以下の手順を実行する前に閉じてください。

1. Finder に切り替えます。Finder アイコン  をクリックしてください。
- ▼
2. Finder ウィンドウのサイドバー（画面左側の [よく使う項目] セクション）で「アプリケーション」をクリックしてください。
- ▼
3. ご契約いただいているノートン製品「アンチウィルス」「インターネットセキュリティ」「ノートン360」いずれかを選択します。
- ▼
4. アプリをゴミ箱にドラッグします。
- ▼
5. ユーザ名とパスワードの入力を求められる場合、Mac の管理者アカウントの名前とパスワードを入力します。これは通常、Mac へのログインに使っている名前とパスワードです。

■QRコードもしくは、iTSCOMのホームページからマイページにログインしてください。

＼ QRコードからの場合 ／



左記のQRコードをスキャンします。

＼ ホームページからの場合 ／

ブラウザを起動してiTSCOM（イッツコム）のホームページを表示し、左部メニュー「マイページ」をクリックします。
iTSCOMのホームページ <https://www.itscom.co.jp/>

※マイページのID/PWが分からないお客さまや、
マイページログインでお困りの場合・・・P30へ

■提供終了日までにお手続きをされるお客さま
「ノートン™セキュリティ」サービスの申込み・・・P4へ

■提供終了日以降にお手続きをされるお客さま
端末へのインストール・ダウンロード・・・・・・・・・・P9へ

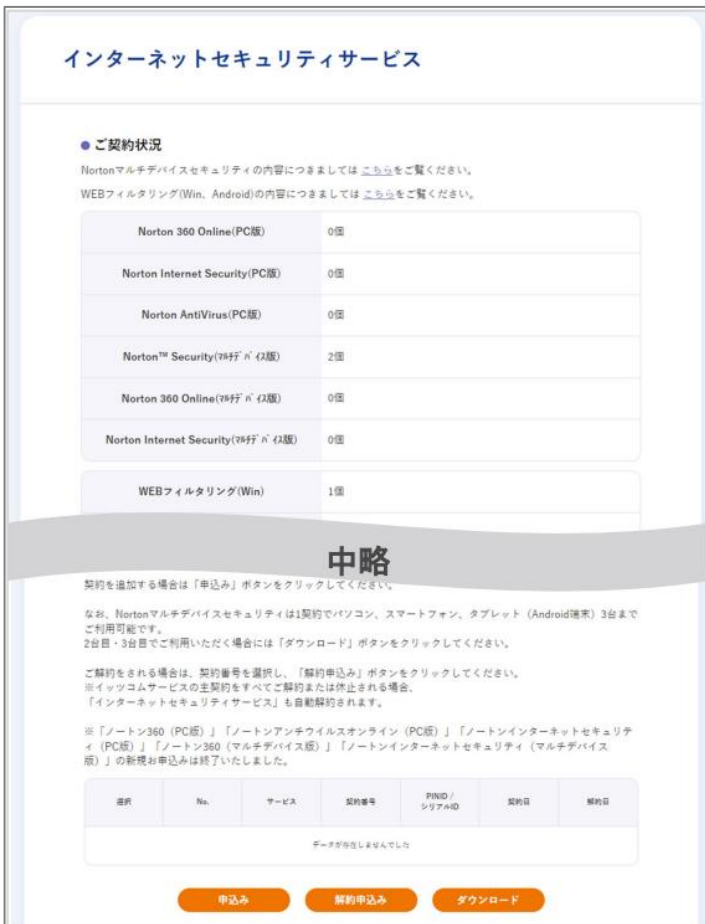
(提供終了日までにお手続きをされるお客さま) 「ノートン™セキュリティ」サービスの申込み

インターネットセキュリティサービス確認画面へ



1 イッツコムマイページメニューより「各種設定」をクリックします。

2 「インターネットセキュリティサービス」をクリックします。



3 インターネットセキュリティサービスのメインメニューが表示され、現在の登録状況確認や各種設定が行えます。また、ご契約後のソフトウェアのお問い合わせ先も表示されます。

「ノートン™セキュリティ」の申込み方法



1契約で端末3台までご利用が可能です。
ご利用端末台数に応じて、お申込みください。

インターネットセキュリティサービス

●ご契約状況

Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。
WEBフィルタリング(Win, Android)の内容につきましては [こちら](#)をご覧ください。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
データが存在しませんでした						

1

申込み 解約申込み ダウンロード

1 インターネットセキュリティサービスメニューより「申込み」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス 動作環境

本サービスをご利用いただくにあたって、お客様のパソコンの動作環境をご確認ください。

● Norton™ Security(マルチデバイス版)

Windows用

コンピュータ本体	以下のいずれかのOSが快適に動作するパソコン
OS	Microsoft Windows 11 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 10 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 11 S モード (32 ビット/64 ビット/ARM32) Microsoft Windows 10 S モード (32 ビット/64 ビット/ARM32) バージョン 1803 以上 Microsoft Windows 8/8.1 (すべてのバージョン) Microsoft Windows 7 (32 ビット/64 ビット) Service Pack 1 (SP 1) 以降

※一部の保護機能は、Windows 8 のスタート画面から起動するブラウザではご利用いただけません。
一部のノートン デバイスセキュリティおよびノートン セキュア VPN

中略

2

確認して次へ

< 戻る

2 サービスをご利用になるにあたって、必要な動作環境が表示されます。内容を確認し、「確認して次へ」ボタンをクリックします。

ソフトウェア使用許諾契約

以下の使用許諾契約をご承諾の上、「申込む」ボタンをクリックしてください。

3 NortonLifeLock™使用許諾契約 (Norton マルチデバイスセキュリティ)

WEBフィルタリング使用許諾契約 (Windows版)

WEBフィルタリング使用許諾契約 (Android版)

4 承諾する

5 申込む

< 戻る

3 NortonLifeLock 使用許諾契約を確認します。

4 よろしければ「承諾する」を選択します。

5 「申込む」ボタンをクリックします。

インターネットセキュリティサービス 申込み

ご希望のサービスを選択してください。

● ノートン™ セキュリティ(ノートン セキュリティ)

月額料金(税込) 627円

追加契約 1

ウイルス対策はもちろん、保護者機能、オンラインバンキング保護、WEBカメラ保護まで安心のセキュリティ機能が満載。データバックアップのオンライン化でデータ損失を防ぎます。
1契約で3台までパソコン、スマートフォンやタブレット(Android版/iOS版)でのご利用が可能です。

※「おまかせマスターパスワード」をご利用の場合、1契約分は追加料金無しにご利用になります。

6 選択

● WEBフィルタリング (Win)(ウェブフィルタリング)

220円

中略

● WEBフィルタリング (Android)(ウェブフィルタリング)

月額料金(税込) 220円

追加契約 1

インターネット上の有害サイトを高精度にブロックします。
保護者の方留守の時でも、有害サイトの脅威からお子さまをしっかりと守ります。
1契約で1台のAndroid端末での利用が可能です。

ご注意

1契約で1台のご利用となりますので、複数契約をご希望の方は再度インターネットセキュリティサービストップから、お申込みいただきますようお願いいたします。

選択

< 戻る

6 提供しているサービスと内容が表示されます。サービスの内容を確認いただき、「ノートン™セキュリティ」の「選択」ボタンをクリックします。

1 内容の選択 2 内容の確認 3 申込み完了

インターネットセキュリティサービス 入力確認

以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンをクリックしてください。

お申込みサービス	ノートン™ セキュリティ 1契約追加
料金	月額627円（税込）

※「おまかせマスターパック」をご利用の場合、「Norton 360 Online」または「ノートン™ セキュリティ」1契約分は追加料金無しでご利用になります。
 ※お申込み月は無料とさせていただきます。解約月の日割による補償はいたしません。
 ※月額料金は、インターネット接続サービスの料金と合わせて、クレジットカードまたは口座からのお支払いとなります。
 ※必ず動作環境をご確認のうえお申込みください。

① ご注意ください
 「申込み」ボタンをクリックした時点で登録完了となります。登録完了後はブラウザの「戻る」ボタンでの修正および再取得はできませんので、ご注意ください。
 現在ご契約されているインターネットセキュリティにつきましては自動解約にはなりませんので、お乗り換えの際はご注意ください。

① ダブルクリックはしないでください
 「申込み」ボタンを複数回以上クリックすると二重登録となるおそれがあります。ボタンは1回だけクリックするようにしてください。

7

申込み >

< 戻る

7 「申込み」ボタンをクリックします。

8 画面に登録された契約番号が表示されます。印刷をするか、メモなどに控えてください。（契約番号は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。）
 ※印刷する場合には、「印刷画面へ」をご利用ください。

9 「ダウンロード」ボタンをクリックします。
 ※1契約で端末3台までご利用が可能です。ご利用端末台数に応じてお申込みください。

お申込みありがとうございます！

■ さん

以下の内容でお申込みが完了しました。
 連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

お申込みサービス	ノートン™ セキュリティ
契約番号	8 ■
登録日	2023年04月10日

✖ [印刷画面へ](#)

① この画面に表示された内容を印刷する場合は、右上の「印刷画面へ」をご利用ください。
 契約番号の確認は、インターネットセキュリティサービスメニューからも確認できます。

インターネットセキュリティサービスを以下のボタンをクリックしてダウンロードしてください。
 なお、20分以上経過した場合、以下のボタンをクリックすると タイムアウト エラーの画面が表示されます。
 エラーとなった場合は、インターネットセキュリティサービスメニューに戻ってダウンロードしてください。

9 [ダウンロード](#)

ノートンのサイトに移動します。

製品のダウンロードおよびインストールはノートンのサイトにて行います。
 操作手順については次ページ以降でご案内します。

操作手順がご不明な場合は、

**NortonLifeLockの専用ホットライン「NortonLifeLock Online Service
 ホットラインカスタマーサポート」へご連絡ください。**

Nortonソフトウェアのインストール、お申込み後の技術的な質問は以下の専用窓口へ

< NortonLifeLock Online Service ホットラインカスタマーサポート >

電話：ナビダイヤル 0570-086622

ナビダイヤルへ通話ができない場合：03-3570-5124

E-mail：its-t@service365.jp

お問い合わせ時間：9:00～17:00（年中無休）

なお、手順はノートンWEBページからの確認も可能です。
 下記のQRコードよりご確認ください。

■ Windows版のインストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_win.html

■ Mac版のインストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_mac.html

■ iOS版インストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_ios.html

■ Android版インストール手順



https://bbssonline.jp/sp/sym/product/nortonsecurity/inst_android.html

端末へのインストール・ダウンロード方法

イッツコムマイページのインターネットセキュリティサービスメニュー画面に、**サービス名、契約番号、PINID、契約日**が表示されます。

PINIDはインストール・ダウンロードを行う際に使用する場合がございます。

Windows版、Mac版、Android版、iOS版いずれも「ダウンロード」ボタンからダウンロード・インストールをしてください。インターネットセキュリティサービスメニュー画面への遷移手順はP4をご参照ください。

インターネットセキュリティサービス

● **ご契約状況**
 Nortonマルチデバイスセキュリティの内容につきましては [こちら](#) をご覧ください。
 WEBフィルタリング(Win、Android)の内容につきましては [こちら](#) をご覧ください。

Norton 360 Online(PC版)	0個
Norton Internet Security(PC版)	0個
Norton AntiVirus(PC版)	0個
Norton™ Security(マルチデバイス版)	4個
Norton 360 Online(マルチデバイス版)	0個
Norton Internet Security(マルチデバイス版)	0個
WEBフィルタリング(Win)	1個
WEBフィルタリング(Android)	0個


中略

● **サービスのお申込みとご解約**
 契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。
 なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
 2台目・3台目までご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
 ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
 ※イッツコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。
 ※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

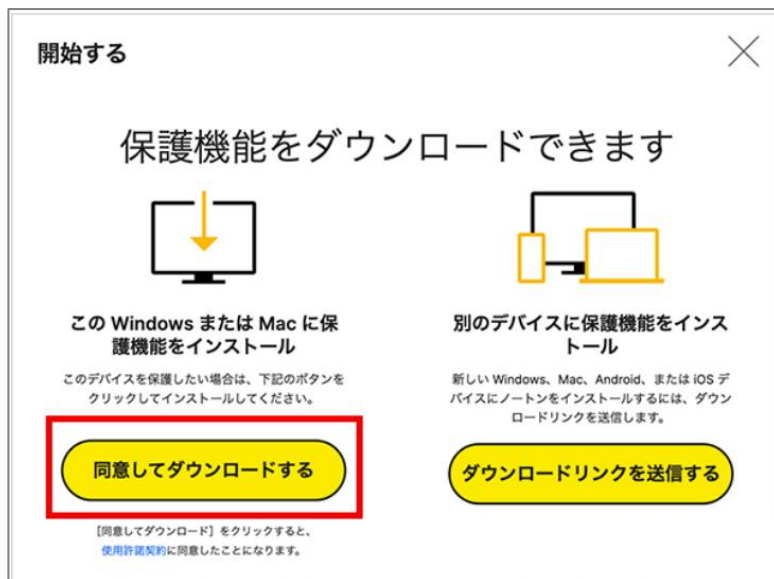
選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアID	契約日	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ノートン™ セキュリティ			2023/04/20	-

申込み
解約申込み
ダウンロード

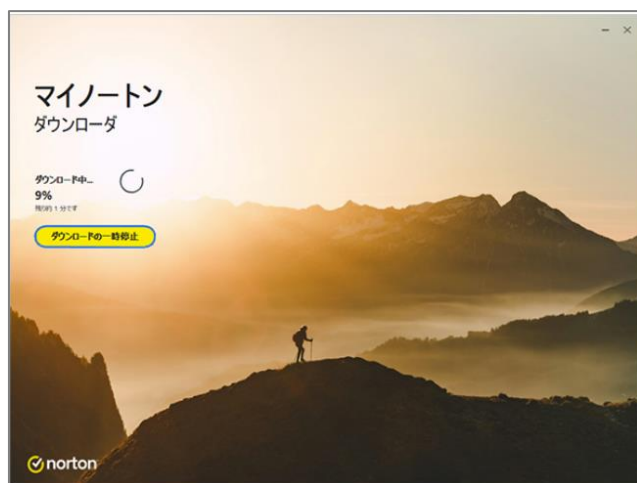
※ Nortonマルチデバイスセキュリティ動作環境は [こちら](#) をご確認ください。
 ※ WEBフィルタリング(Win、Android)動作環境は [こちら](#) をご確認ください。

 提供終了日までにお手続きをされるお客さまは、「ノートン™ セキュリティ」の申込みを先に実施してください。（P4～P7）

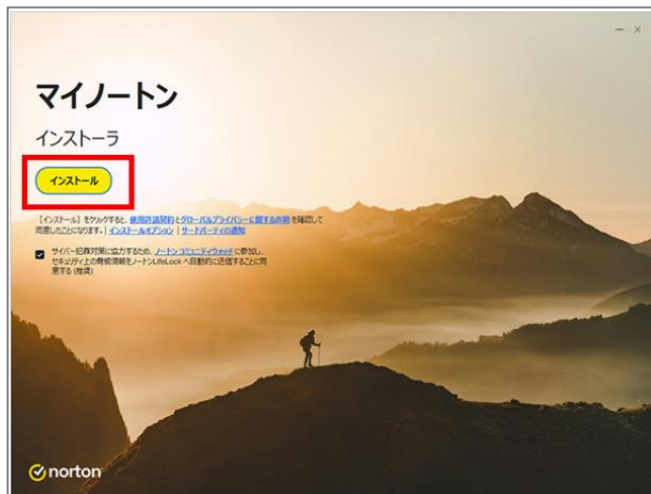
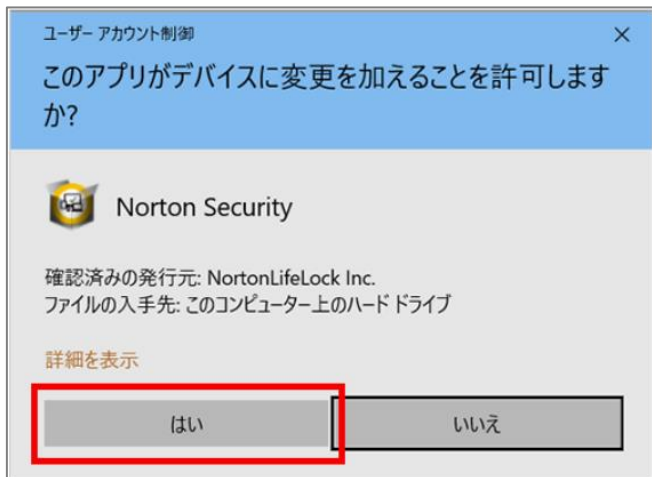
ノートン™ セキュリティWindows版 インストール方法



1 [同意してダウンロードする]をクリックします。ダウンロードが開始されます。

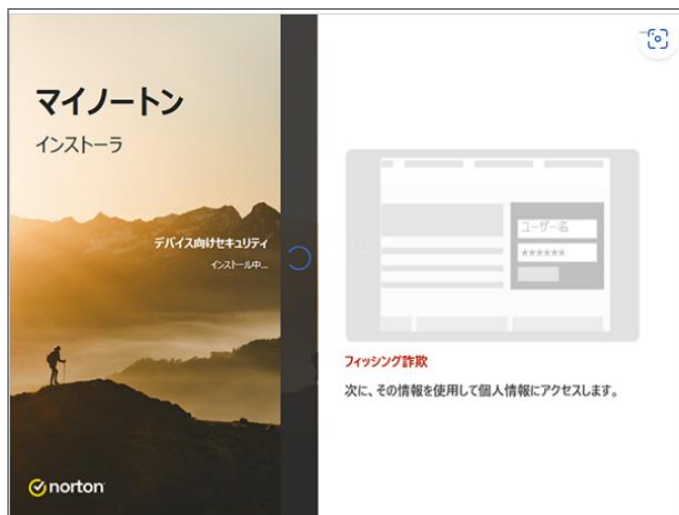


2 ブラウザー下部の、「.exe」ファイルをクリックします。ダウンロードが開始されます。そのままお待ちください。



「ユーザー アカウント制御」のメッセージが表示される場合は、[はい]をクリックしてください。

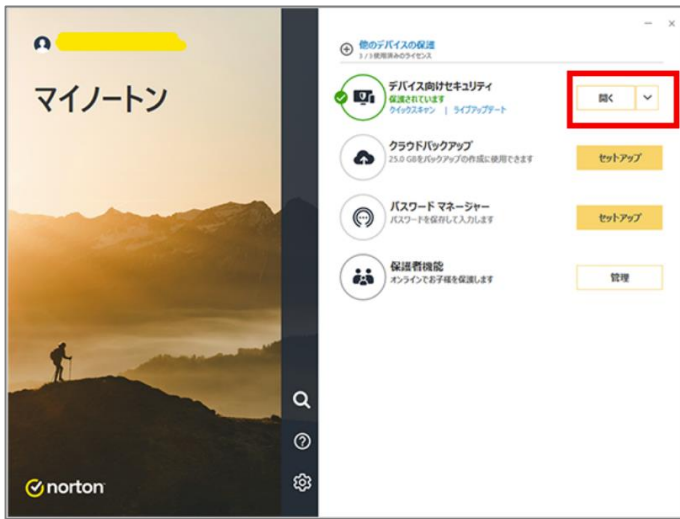
3 使用許諾契約をお読みいただき、[インストール]をクリックしてください。使用許諾契約の内容は、「ノートン製品使用許諾契約」のリンクよりご確認ください。



4 インストールが開始されます。

5 インストールが完了しライセンスが適用されると、上記の画面が表示されます。[閉じる]をクリックします。

※本画像以外の画面が表示される場合は、画面の表示に従って設定を行ってください。



6 「デバイス向けセキュリティ」の横にある[開く]をクリックします。

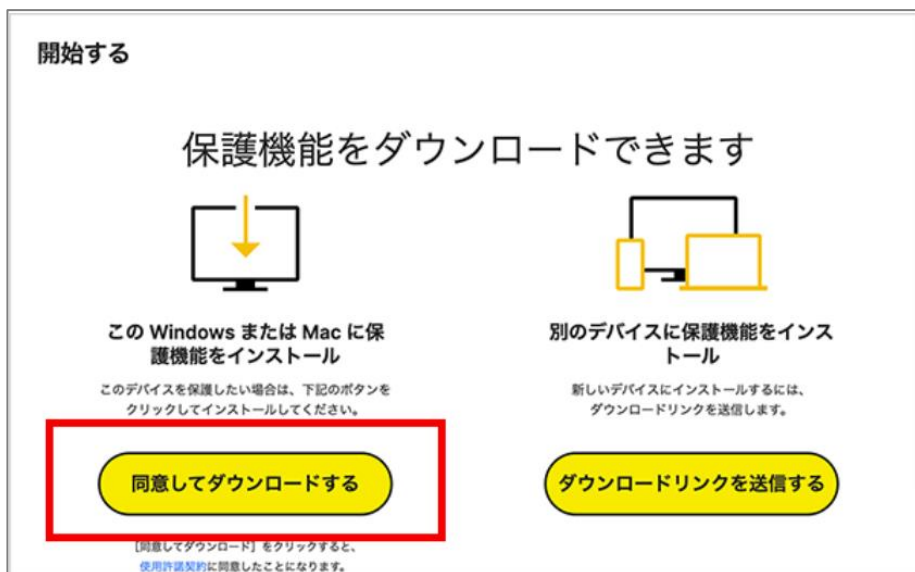
7 「保護されています」と表示されたら、インストール完了です。

※ご利用中ノートンサービスのご解約（P28参照）も合わせご対応いただき、お手続き漏れの無いようご注意ください。

ノートン™ セキュリティMac版 インストール方法



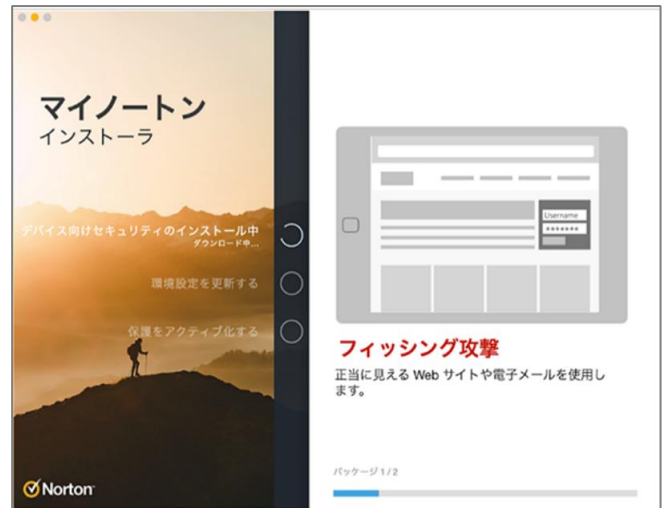
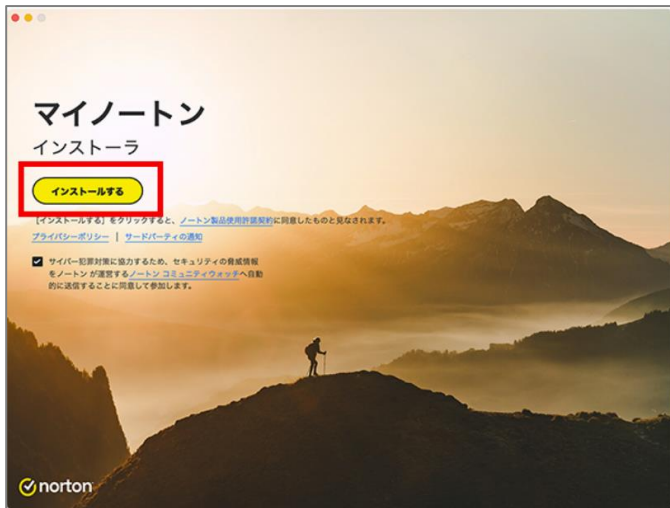
インストール中のプログラム名などに「Norton 360」と表示されることがありますが、お使いの製品は「ノートン™ セキュリティ」のMac版となります。



- 1 [同意してダウンロードする]をクリックします。ダウンロードが開始されます。

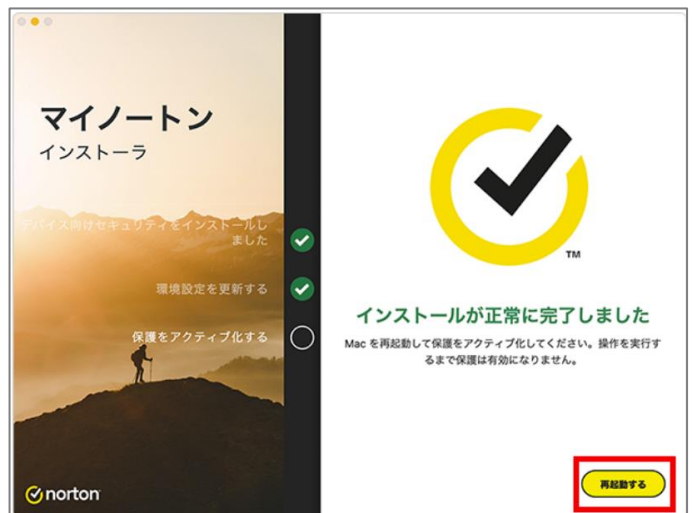


- 2 ダウンロードが完了したら、ファイルをクリックして開きます。
※ダウンロードファイルの開き方は、お使いのブラウザソフトによって異なります。



3 使用許諾契約をお読みいただき、**[インストールする]**をクリックしてください。
使用許諾契約の内容は、「ノートン製品使用許諾契約」のリンクよりご確認ください。

4 **インストールが開始されます。**



上記の画面が表示されたら、Macのユーザ名とパスワードを入力し、**[ヘルパーをインストール]**をクリックします。

5 **[再起動する]**をクリックします。自動で環境設定の画面が立ち上がる場合は、次の手順へ進んでください。

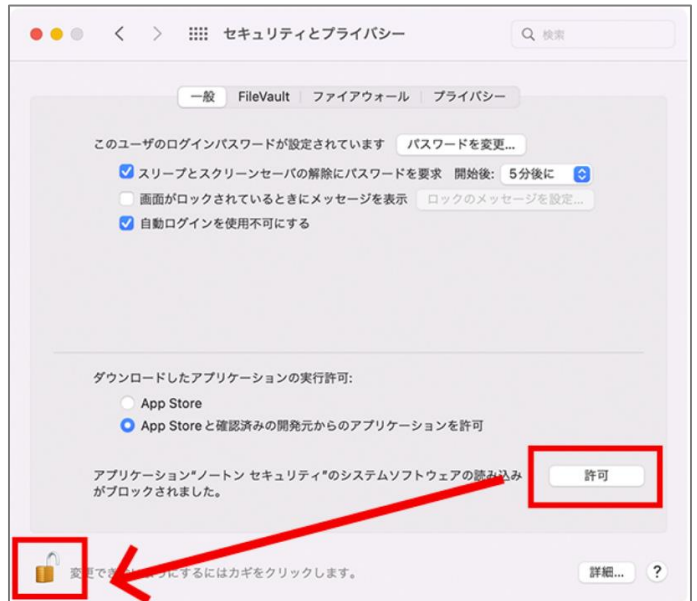
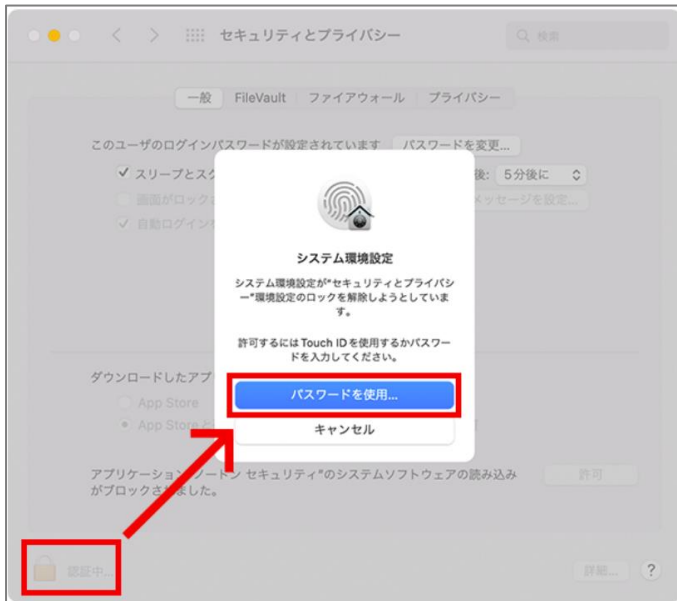
以下、macOS 12以前と13で表示が異なります。
macOS 12 以前 をご利用の方は下記「macOS 12以前のお客さま」の手順6から、
macOS 13をご利用の方は「macOS 13のお客さま」の手順7からを参照してください。

macOS 12以前のお客さま



6 [環境設定を開く]をクリックします。

[ブロックされました]が表示される場合は、下の[「セキュリティ」環境設定を開く]をクリックします。



7 設定が開きます。左下の鍵のマークをクリックするとダイアログが表示されます。Macのユーザー名とパスワードを入力し、[ロックを解除]をクリックします。
※TouchIDでの認証の場合は、パスワードは不要です。

右下にある[許可]をクリックし、再度左下の鍵マークをクリックします。



ノートンセキュリティに戻ります。
[続ける]をクリックします。

8 [続ける]をクリックします。



[許可]をクリックします。

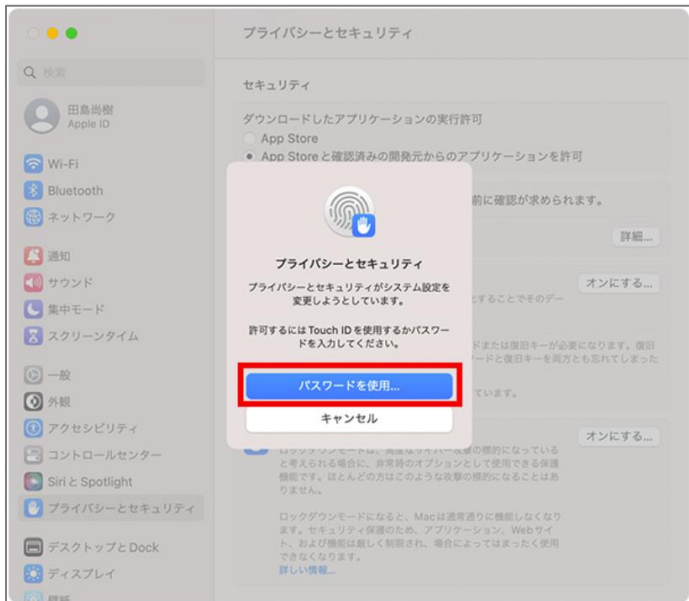
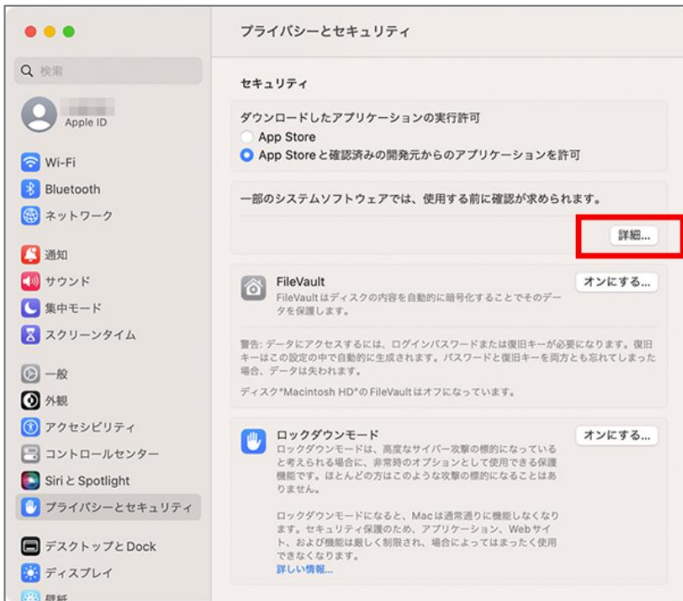


9 上記の画面が表示されたらインストール完了です。



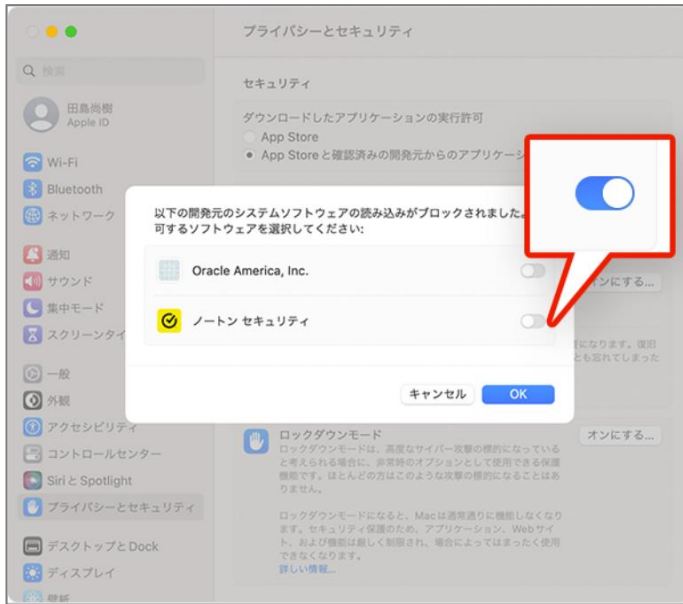
6 [環境設定を開く]をクリックします。

「ブロックされました」が表示される場合は、下の[システム設定を開く]をクリックします。



7 設定が開きます。
[詳細]をクリックします。

ダイアログが表示されます。Macのユーザー名とパスワードを入力し、[ロックを解除]をクリックします。
※TouchIDでの認証の場合はパスワードは不要です。



8 「ノートンセキュリティ」のトグルスイッチをオンにします。



9 ノートンセキュリティに戻ります。[続ける]をクリックします。



10 [続ける]をクリックします。

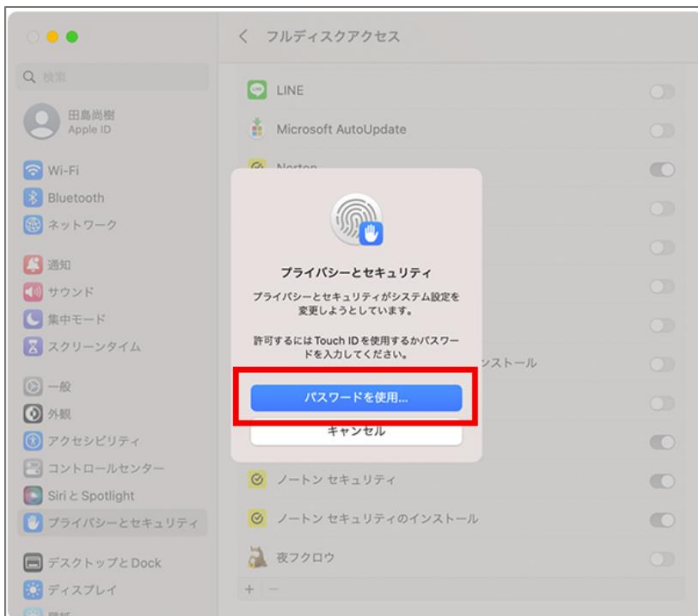


11 [許可]をクリックします。



12 「設定を開く」をクリックします。

13 フルディスクアクセスの設定が開きます。
「ノートン システム拡張機能」のトグルスイッチをオンにします。



ダイアログが表示されます。Macのユーザー名とパスワードを入力し、「ロックを解除」をクリックします。
※TouchIDでの認証の場合はパスワードは不要です。

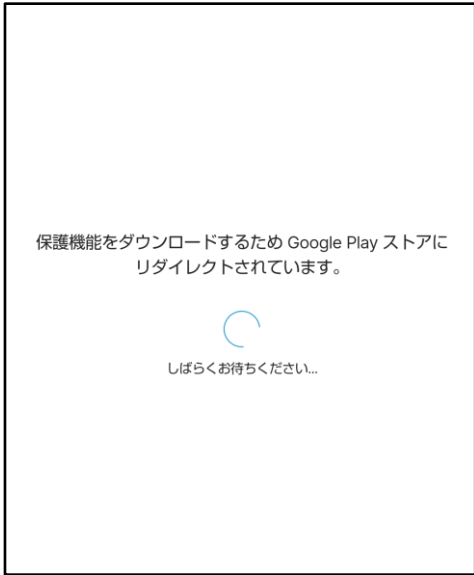
14 上記の画面が表示されたらインストール完了です。

※ご利用中ノートンサービスのご解約（P28参照）も合わせご対応いただき、お手続き漏れの無いようご注意ください。

ノートン™ セキュリティAndroid版 インストール方法

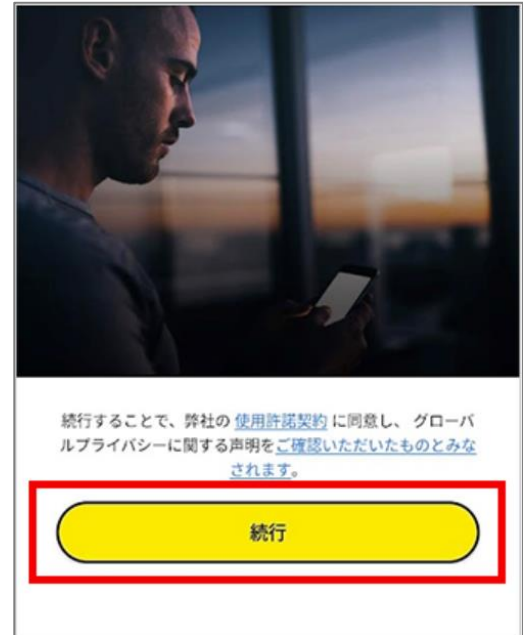


ノートン™ セキュリティをAndroidでご利用頂く場合、アプリ名は「Norton 360」となります。
すでにノートン製品のアプリをお持ちの方はインストール前にアプリを削除してください。



- 1 自動でGoogle Playに遷移します。
※「PINコードを入力してください」画面が出る場合は、ITツコムマイページのインターネットセキュリティサービスメニュー画面に表示されているPINIDを入力してください。

- 2 [インストール] をタップします。



- 3 [開く] をタップして起動します。

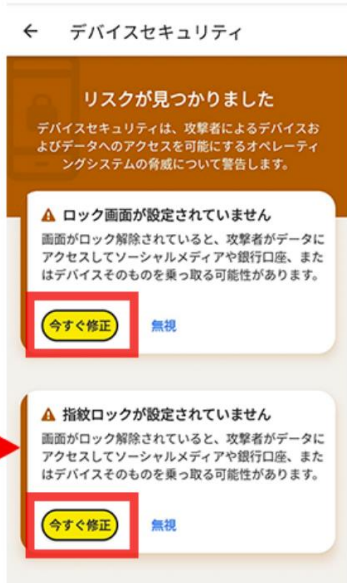
- 4 「使用許諾契約」等をご確認のうえ、[続行] をタップしてください。
※「続行」が表示されない場合は、P22をご確認ください。



5

左記の画面が表示されましたらインストール完了です。

※ご利用中ノートンサービスのご解約（P28参照）も合わせてご対応いただき、お手続き漏れの無いようご注意ください。

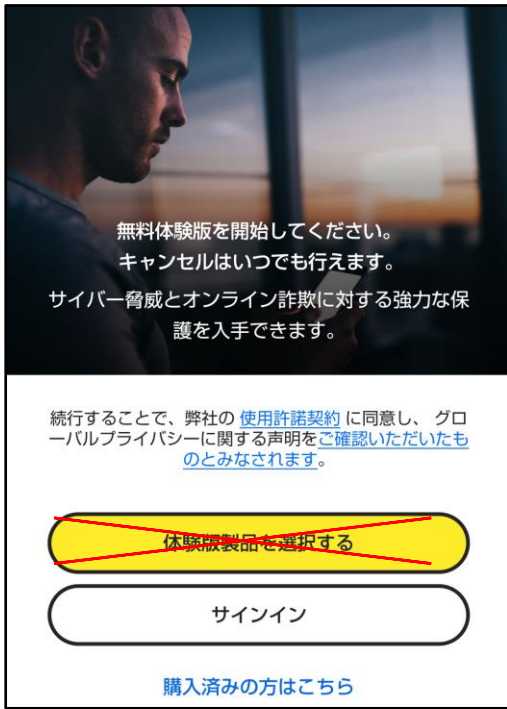


※[デバイスセキュリティ]に「!」マークがついている場合は、初回スキャンで端末の設定上にリスクが発見されたことを示しています。

[デバイスセキュリティ]をタップすることで内容をご確認いただけますので、アプリの表示に従って各種設定を実施してください。

[アプリのセキュリティ][インターネットセキュリティ][Wi-Fiセキュリティ]の追加設定方法については右記のQRコードよりご参照ください。





手順4で左記の画面になった場合には、お電話でのサポートが必要となります。

お手数おかけ致しまして大変申し訳ございませんが、以下の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

iTSCOM

ノートンサービス提供終了専用ダイヤル

電話：0120-125-677

お問い合わせ時間：9:30～18:00

※[体験版製品を選択する]は、別の製品の購入フローとなりますので、タップしないようご注意ください。

ノートン™ セキュリティiOS版 インストール方法



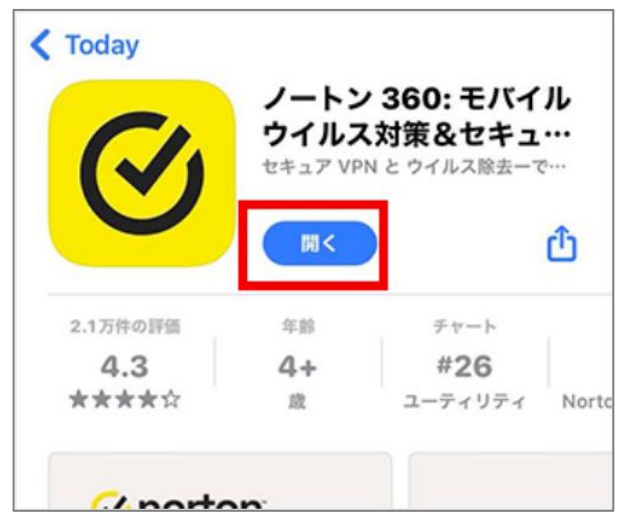
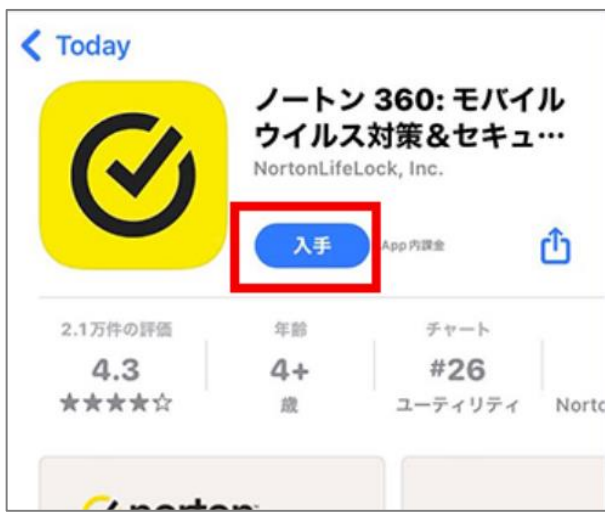
ノートン™ セキュリティをiOSでご利用頂く場合、アプリ名は「Norton 360」となります。
すでにノートン製品のアプリをお持ちの方はインストール前にアプリを削除してください。



- 1 ノートンアカウントを作成します。必要事項をご記入のうえ、[アカウントを作成する]をタップしてください。既にノートンアカウントをお持ちの場合は、サインインをしてください。



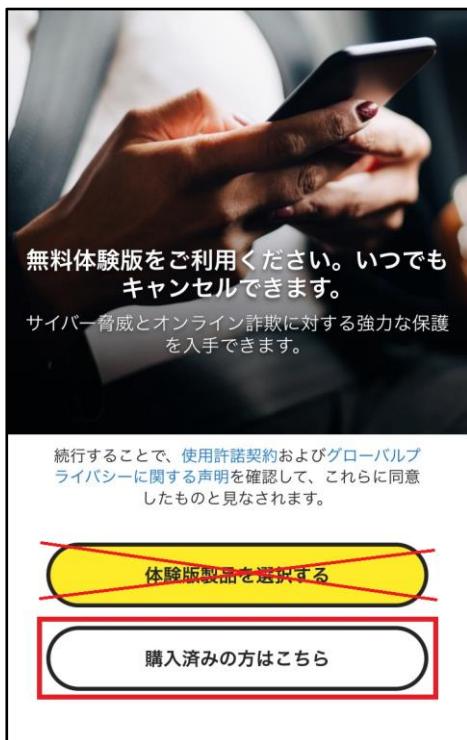
- 2 [ノートン360] をタップし、[次へ]をタップします。
※ iPad OSの場合、「次へ」は下方へスクロールすると表示されます。
- 3 [App Storeからダウンロード] をタップします。



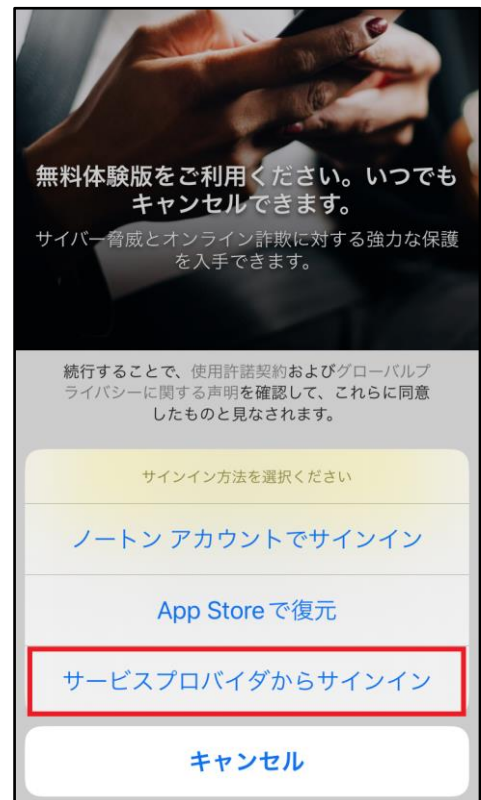
4 [入手]をタップします。

※お使いの端末のOSバージョンや端末状態によっては [インストール] と表示されたり、雲の形のアイコンが表示されたりします。

5 アプリのダウンロードが完了したら、[開く]をタップします。



6 [購入済みの方はこちら]をタップします。
※[体験版製品を選択する]は、別の製品の購入フローとなりますので、タップしないでください。



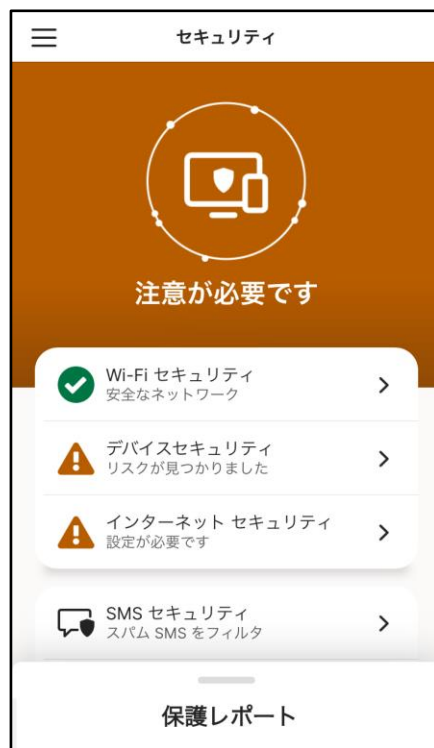
7 表示される選択肢のうち、[サービスプロバイダに対してサインインする]をタップします。



8

[ペーストを許可]をタップすると画面が切り替わります。

※[ペーストを許可]をタップしても画面が切り替わらない場合は、[購入済みの方はこちら]から[ノートンアカウントでサインイン]を選択し、手順1で作成したノートンアカウントでサインインしてください。



9

上の画面が表示されましたらインストール完了です。

※[デバイスセキュリティ]に「！」マークがついている場合は、初回スキャンで端末の設定上にリスクが発見されたことを示しています。[デバイスセキュリティ]をタップすることで内容をご確認いただけますので、アプリの表示に従って各種設定を実施してください。

[Web保護]についても同様にアプリの表示に沿って設定いただけます。

※「SMSセキュリティ」を使用する場合は、追加での設定が必要です。トップ画面の「SMSセキュリティ」をタップします。

※ご利用中ノートンサービスのご解約（P28参照）も合わせご対応いただき、お手続き漏れの無いようご注意ください。

SMSセキュリティ追加設定



- 1 [設定を開く]をタップします。
iOSの設定画面が開きます。



- 2 設定画面を下にスクロールし、
[メッセージ]をタップします。
メッセージの設定画面を開きます。



- 3 メッセージの設定画面を下にスクロールし、
[不明な送信者および迷惑メッセージ]
をタップします。



- 4 [不明な差出人をフィルタ]のスイッチをONにし、
[SMSフィルタリング]欄にある[ノートン
360]をタップします。



- 5 ポップアップが表示されますので、[有効にする]をタップします。



- 6 [ノートン 360]にチェックが入ったことを確認します。これで設定は完了です。

※[SMSフィルタリング]に他のアプリの名前がある場合、Norton360のSMSセキュリティ機能と、他のアプリのセキュリティ機能は、同時にインストールすることはできますが同時に使用することはできません（チェックはひとつしかつけられません）。他のSMSセキュリティ機能をご利用の場合はご注意ください。

ご利用中サービス（旧サービス） の解約方法

イツコム「マイページ」にログインし、インターネットセキュリティサービスメニュー画面から操作してください。

ご注意

● 解約月のご利用料金の日割りによる精算はいたしません。

● 解約日は解約申込み日の月末日となります。

（例：解約申込み日が7月5日の場合、設定される解約日は7月31日となります。）

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。

2台目・3台目までご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。

※イツコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	契約日	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	2	セキュリティ			2023/04/10	-

申込み 解約申込み ダウンロード

※ Nortonマルチデバイスセキュリティ動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

※ WEBフィルタリング(Win、Android)動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

1

解約を行いたい契約番号を選択します。本マニュアルでは「ノートン™ セキュリティ」が表示されていますが、ご利用中のサービス名のものを選択してください。

2

「解約申込み」ボタンをクリックします。

3

内容を確認し、「解約」ボタンをクリックします。

4

「シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。」と表示されます。「インターネットセキュリティサービスメニューへ」ボタンをクリックします。

1 解約申込み 2 申込み完了

シマンテックオンラインサービス 入力確認

以下のインターネットセキュリティサービスを今月末日で解約します。よろしければ、「解約」ボタンをクリックしてください。

契約商品 ノートン™ セキュリティ

契約番号

解約月のご利用料 による精算はいたしません。

3 解約

< 戻る

シマンテックオンラインサービスの解約予約が完了しました。

■■■■さん

以下の内容で解約を受けました。

以下のシマンテックオンラインサービスは翌月に削除されます。

連絡先メールアドレスに確認メールを送信しました。

契約商品 ノートン™ セキュリティ

契約番号

当月中は解約予約の取消ができます。

取消す場合「シマンテックオンラインサービス」管理メニューより解約日をクリックしてお手続ください。

お客様の声をお聞かせください！

アンケートはこちら

4

インターネットセキュリティサービスへ

5

インターネットセキュリティサービスメニューにて解約日が表示されたことを確認します。

● サービスのお申込みとご解約

契約を追加する場合は「申込み」ボタンをクリックしてください。

なお、Nortonマルチデバイスセキュリティは1契約でパソコン、スマートフォン、タブレット（Android端末）3台までご利用可能です。
2台目・3台目でご利用いただく場合には「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ご解約をされる場合は、契約番号を選択し、「解約申込み」ボタンをクリックしてください。
※イットコムサービスの主契約をすべてご解約または休止される場合、「インターネットセキュリティサービス」も自動解約されます。

※「ノートン360（PC版）」「ノートンアンチウイルスオンライン（PC版）」「ノートンインターネットセキュリティ（PC版）」「ノートン360（マルチデバイス版）」「ノートンインターネットセキュリティ（マルチデバイス版）」の新規お申込みは終了いたしました。

選択	No.	サービス	契約番号	PINID / シリアルID	解約日
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ノートン [™] セキュリティ			2023/03/16 2023/04/30

申込み

解約申込み

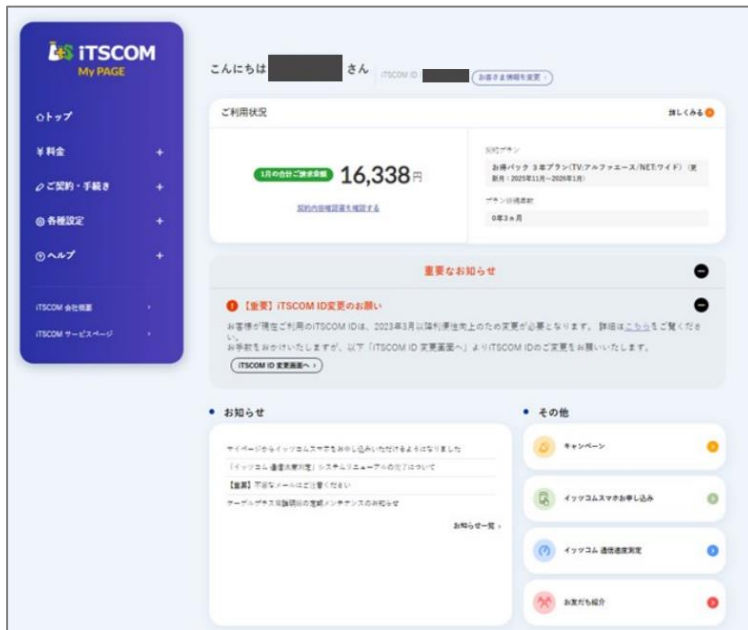
ダウンロード

※ Nortonマルチデバイスセキュリティ動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

※ WEBフィルタリング(Win、Android)動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

マイページログインの方法

ご利用中のノートンサービスの解約と、最新「ノートン™セキュリティ」サービスへの申込み、インストール、ダウンロードはイッツコム「マイページ」から可能です。マイページ利用には「iTSCOM ID」「パスワード」が必要です。まず最初に、マイページにログインできるかご確認ください。



【イッツコムマイページ推奨環境】

右記OS・ブラウザでご覧になることを推奨いたします。パソコン、スマートフォンのOSやブラウザにより、一部ページが正しく機能しない場合がございます。ブラウザの各公式最新バージョンを推奨いたします。

OS	ブラウザ
Windows	Microsoft Edge Firefox Google Chrome
macOS	Safari Firefox Google Chrome
Android OS	Google Chrome
iOS	Safari

- SSL/TLSについて
マイページはSSLを利用しています。SSL(Secure Sockets Layer)プロトコルを利用すると、入力いただいた内容を保護するため、送受信データを暗号化して盗聴などを防止します。Internet ExplorerやFirefoxなど主要なブラウザはSSLに対応しています。SSL/TLSでマイページにアクセスできない場合は、ブラウザを最新バージョンに更新してください。
- JavaScriptについて
マイページではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザの設定JavaScript機能を無効にされている場合、正しく機能しなかったり、ページが正しく表示されないことがあります。ご使用になる際はJavaScript機能を有効にしてください。
- cookie (クッキー) について
マイページでは、クッキーを使用しております。正しくご使用いただくため、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを許可する設定にしてください。

マイページを表示する（QRコードからの場合）



左記のQRコードをスキャンします。

マイページを表示する（ホームページからの場合）

- 1 ブラウザを起動してiTSCOM（イッツコム）のホームページを表示し、左部メニュー「マイページ」をクリックします。
iTSCOMのホームページ <https://www.itscom.co.jp/>

デスクトップ表示の場合



スマートフォン表示の場合



- 2 マイページログインページが表示されます。

ログイン

ITSCOM ID

パスワード

パスワードを表示

ID、またはパスワードをお忘れですか？
よくあるご質問はこちら

[リセット](#)

当社WEBサイトをご利用の前に、
ご利用の手引き

マイページにログインする

The screenshot shows a login page titled "ログイン". It features two input fields: "iTSCOM ID" and "パスワード". Below the password field is a checkbox labeled "パスワードを表示". There are two buttons: "ログイン" (highlighted with a red box and a '3') and "リセット". On the right side, there are links for "iTSCOM IDの新規登録" and "アカウントログインはこちら".

1 iTSCOM IDを入力します。

2 パスワードを入力します。

3 ログインをクリックします。

iTSCOM ID・パスワードが分からない場合

This screenshot is identical to the previous one, but the button "ID、またはパスワードをお忘れですか？" (highlighted with a red box) is the focus of the first step.

1 「ID・パスワードをお忘れですか？」ボタンをクリックします。

The screen is titled "iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客さま". It contains a message: "項目を選択してください。なお、iTSCOM IDをご不明な場合は、新規登録から再度お手続きをお願い致します。 ※ 再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。". There are two radio buttons: "パスワードがご不明な場合" (checked) and "iTSCOM IDがご不明な場合 (iTSCOM ID新規登録)". Below are buttons for "次へ" and "戻る". A link at the bottom says "iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら".

2 不明な項目を選択します。

パスワードがご不明な場合
・・・P33へ

iTSCOM IDがご不明な場合
・・・P37へ

パスワードを再発行したい

iTSCOM ID・パスワードがご不明なお客さま

項目を選択してください。
なお、iTSCOM IDがご不明な場合は、新規登録から再発出手続きをお願い致します。
※ 再発、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

パスワードがご不明な場合 1

iTSCOM IDがご不明な場合
(iTSCOM ID新規登録)

次へ 2

戻る

iTSCOM ID・パスワードを忘れた場合の再発行手続き方法はこちら。

1 「パスワードがご不明な場合」を選択します。

2 「次へ」ボタンをクリックします。

本人認証

ご登録の連絡先メールアドレスに認証コードを送信します。
iTSCOM IDを入力してください。

• 認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。
• 再発、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。

iTSCOM ID 3

次へ 4

戻る

3 iTSCOM IDを入力します。

4 「次へ」ボタンをクリックします。
「合言葉 登録」画面か
「認証コード入力」画面いずれかが表示されます。

「合言葉 登録」でのパスワード再発行

合言葉登録

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

秘密の質問 1

答え 2

次へ 3

戻る

1 「秘密の質問」を選択します。

2 秘密の質問に対する答えを入力します。

3 「次へ」ボタンをクリックします。

本人認証が完了しました。

- 1 連絡先メールアドレスに確認用メールを送信しました。
メールに記載されている案内にしたがって、確認を行ってください。
- 2 確認用メールの有効期限は30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きを初めからやり直してください。
- 3 メールが届かない場合
メールが届くまで時間がかかる場合があります。5分待ってもメールが届かない場合、[こちら](#)からお問い合わせください。

ログイントップへ

4

「本人認証が完了しました。」の画面が表示されると、連絡先メールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認をしてください。

件名: 本人認証確認用メール
送信者: mypage@itscom.jp

逸 太郎 様

下記URLからiTSKOM ID/パスワードを確認してください。

このURLの有効期限は、マイページで合言葉を設定してから30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きをはじめからやり直してください。

https://mypage.itscom.net/Remind/Auth_word_continfo/MTk4NzA0NjAwNTYyMDExMDkzMzEyMDQwMQ==/

このメールの内容にお心当たりがない場合、大変お手数ですが、
イッツコムまでお知らせください。

このメールはシステムからの自動配信でお届けしています。

送信専用メールアドレスのため、お問い合わせをいただいても
ご対応いたしかねます。

お手数ですが、ご質問やお問い合わせは、
次のお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://www.itscom.net/info/contact/index.html>

イッツ・コミュニケーションズ株式会社
電話番号: 0120-109-199
受付時間: 平日・土・日・祝日9:30~18:00
メールアドレス: info@itscom.jp

5

メール内に記載されたURLをクリックします。

合言葉入力

秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

秘密の質問

秘密の質問を選択してください。

6

答え

*半角記号不可

7

ID・パスワード再発行

8

6

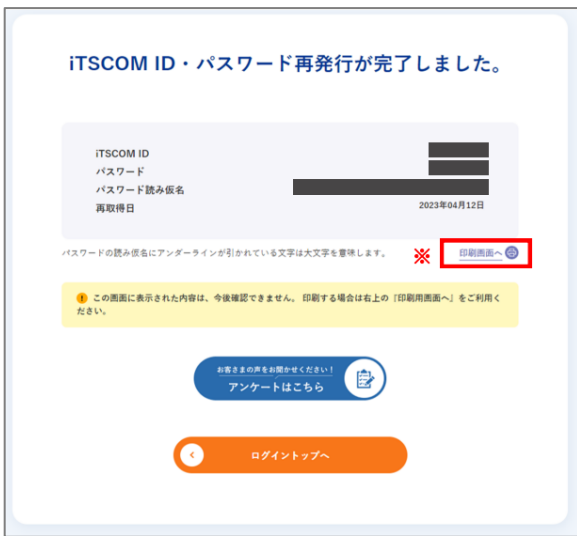
1 で登録した秘密の質問を選択します。

7

2 で登録した秘密の質問の答えを入力します。

8

「ID・パスワード再発行」ボタンをクリックします。



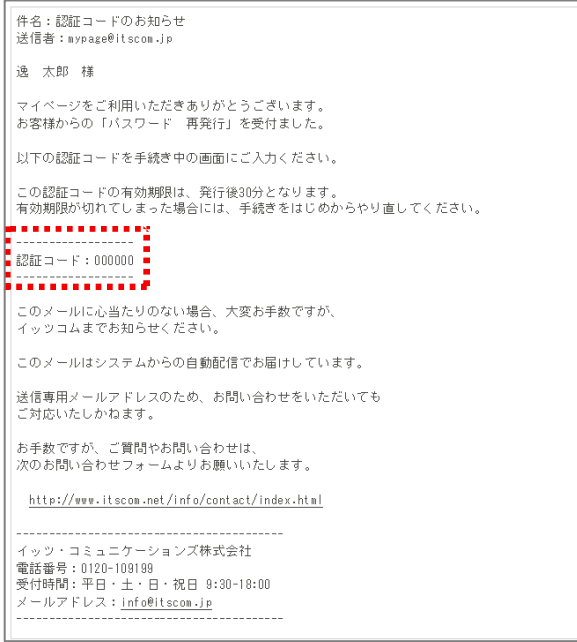
9

これでパスワードの再発行は完了です。

なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷画面へ」をクリックし、印刷をしてください。

「認証コード 入力」でのパスワード再発行



1

「認証コード入力」画面が表示されましたら、連絡先メールアドレス宛に認証コード通知メールが送信されます。メールが届いているか確認をしてください。

認証コードが受信できない場合、パスワードのみの再設定はできません。改めてiTSCOM ID新規登録からID・パスワードの両方を設定してください。

※再度、新規登録をしていただくことにより、現在のご登録情報が更新されます。



2

メール内に記載された認証コードを入力します。

3

「次へ」 ボタンをクリックします。

パスワード登録

ITSCOM IDのパスワード登録を行います。

4

ITSCOM ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示
パスワード再入力	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示

5

次へ

リセット

戻る

パスワードの入力制限について
文字数：6～32文字
ご利用可能文字：半角英数字、特殊文字（%、+、./、:、=、@、^、_、-）

4

「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力します。

入力できる文字数：6～32文字
利用可能文字：半角英数字、
「%」 「+」 「.」 「/」 「:」
「=」 「@」 「^」 「_」 「-」

5

「次へ」ボタンをクリックします。

パスワードの登録が完了しました。

ITSCOM ID
登録日

2023年04月03日

お客さまの声をお聞かせください！

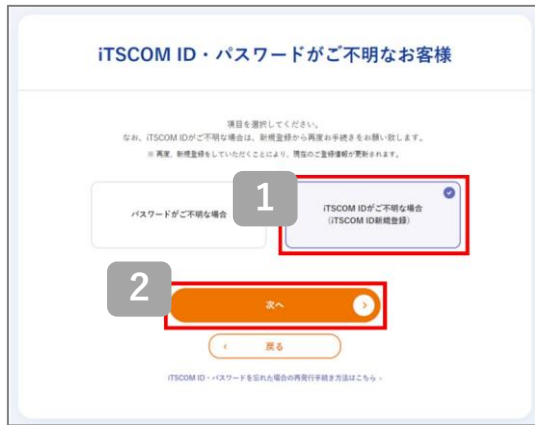
アンケートはこちら

ログイントップへ

6

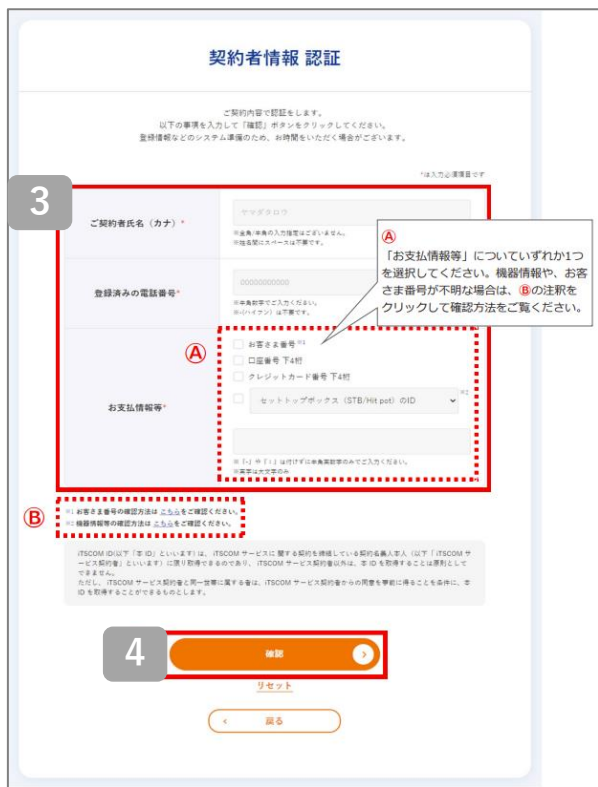
これでパスワードの再発行は完了です。
なお、再登録いただいたパスワードは紛失されないよう、ご自身で管理をお願いいたします。

ITSCOM IDを再発行したい



1 「ITSCOM IDがご不明な場合 (ITSCOM ID新規登録)」を選択します。

2 「次へ」ボタンをクリックします。



3 「契約者情報 認証」画面が表示されますので、必要事項を入力します。

4 「確認」ボタンをクリックします。



5 お客さまの契約状況によっては追加の認証情報が必要になる場合があります。「追加認証情報」が表示された場合、「追加認証情報」に必要な事項を入力します。

6 「確認」ボタンをクリックします。

利用規約

マイページをご利用いただくためには、本利用規約に同意のうえ、ご利用ください。
利用規約はログイン後、ヘルプページからもご確認いただくことができます。
なお、利用規約を改訂された場合、改めて同意いただく場合がございますのでご了承ください。

マイページ利用規約

承諾する

確認

戻る

7

「利用規約」が表示されましたら、リンクより「マイページ利用規約」をご確認ください。よろしければ「承諾する」を選択し、「確認」をクリックします。

iTSCOM ID 新規登録

マイページご利用のためのiTSCOM IDの新規登録を行います。
iTSCOM IDとして登録するお電話番号が登録されているメールアドレスと、ご希望のパスワードを入力してください。
iTSCOM以外のメールアドレスでも構いません。〔例〕gmail.com, icloud.com, docomo.ne.jp, ezweb.ne.jp, isoftbank.jp・・・など〕

8

iTSCOM ID

sample@itacom.jp

パスワード

パスワードを表示

パスワード再入力

パスワードを表示

9

次へ

8

「iTSCOM ID」欄に、現在ご利用されているメールアドレス(iTSCOMのアドレス以外も可)を入力し、「パスワード」、「パスワード再入力」欄にお客さまご希望のパスワードを入力します。

9

「次へ」ボタンをクリックします。

確認用メールを送信しました。

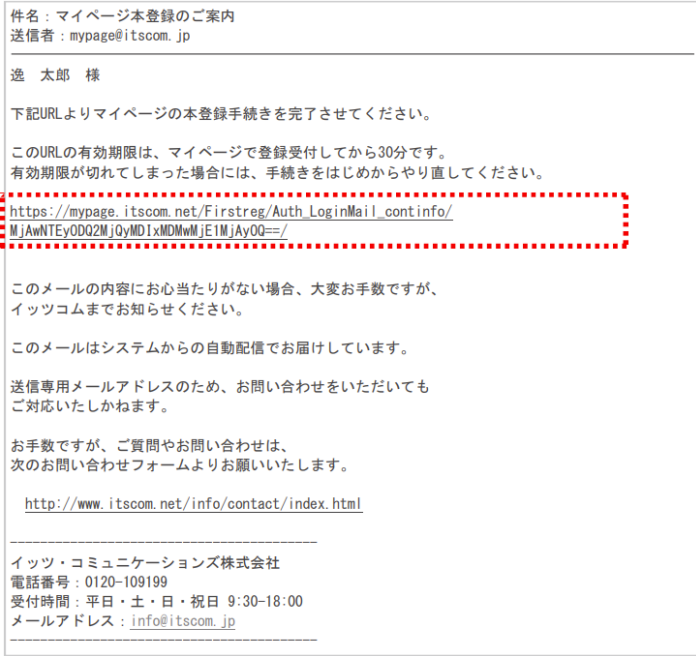
- ① 入力されたメールアドレスに確認用メールを送信しました。
メールに記載されている案内にしたがって、確認を行ってください。
- ② 確認用メールの有効期限は30分です。
有効期限が切れてしまった場合には、手続きを初めからやり直してください。
- ③ メールが届かない場合
メールが届くまで時間がかかる場合があります。5分待ってもメールが届かない場合、こちらからお問い合わせください。

<

ログイントップへ

10

「iTSCOM ID 新規登録」のメール送信完了画面が表示されましたら、「iTSCOM ID」欄に入力されたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールが届いているか確認をしてください。



11 メール内に記載されたURLをクリックします。



12 表示された内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

「連絡先メールアドレス（※）を選択してください。」が表示されている場合は、連絡先メールアドレスの登録内容を選択してください。



13 これでiTSCOM IDの登録は完了です。
なお、ご登録いただいたiTSCOM IDとパスワードは紛失されないようご自身で管理をお願いいたします。

各種お問い合わせ窓口



**イッツコムマイページの
ログイン、操作方法の質問は以下の専用窓口へ**
<iTSCOM ノートンサービス提供終了専用ダイヤル>
電話：0120-125-677
お問い合わせ時間：9:30～18:00

**Nortonソフトウェアのインストール、
お申込み後の技術的な質問は以下の専用窓口へ**
<NortonLifeLock Online Service
ホットラインカスタマーサポート>
電話：ナビダイヤル 0570-086622
ナビダイヤルへ通話ができない場合：03-3570-5124
E-mail：its-t@service365.jp
お問い合わせ時間：9:00～17:00（年中無休）

※お客様の通信環境、端末動作環境により
1時間程度作業時間がかかる場合がございます。
お時間に余裕をもってご連絡ください。

	機能詳細	Windows				Mac				Android				iOS				
		アンチウイルス	インターネットセキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	アンチウイルス	インターネットセキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	アンチウイルス	インターネットセキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	アンチウイルス	インターネットセキュリティ	ノートン 360	ノートン™ セキュリティ	
ウイルス対策	ウイルス、スパイウェア、マルウェアなどのオンラインの脅威から保護	○	○	○	○		○	○	○		○	○	○					×
Webサイト対策	危険な Web サイトを訪問する前にユーザーに警告	○	○	○	○		○	○	○		○	○	○					○
迷惑メール対策	不審なリンクや添付ファイルが含まれるメールや詐欺メールを遮断	○	○	○	○		-	-	-		-	-	-					-
不正侵入防止	ネットワークから受信した情報を分析し、潜在的なオンラインの脅威がパソコンに到達する前にブロック	○	○	○	○		○	○	○		-	-	-					-
ウイルス駆除	Windows 上の危険度の高いアプリケーションやマルウェアを検出し削除	○	○	○	○		-	-	-		-	-	-					-
パスワード管理	ユーザー名とパスワードを記憶、保護し、自動的に入力	○	○	○	○		○	○	○		○	○	○					○
危険アプリの検知	Google Play からアプリをダウンロードする前に自動的にスキャンして、脅威を未然に防止	-	-	-	-		-	-	-		○	○	○					-
SMSセキュリティ機能	連絡先に未登録の差出人からのメッセージのうち、スパムSMSを「迷惑メッセージ」フォルダに振り分ける	-	-	-	-		-	-	-		○	○	○					○
チューンナップ	毎日の作業を高速化するパフォーマンス管理ツールと最適化ツールによって、パソコンを快適に保つ	○	○	○	○	非対応 OS	-	-	-	非対応 OS	-	-	-	非対応 OS	非対応 OS	非対応 OS		-
オンラインバンキング保護	銀行やクレジットカード会社など、金融関係の Web サイトでのセキュリティを強化	×	×	×	○		×	×	○		×	×	×					×
Webカメラ保護 (Nortonセーフカム)	アプリケーションやマルウェアが同意なくパソコンの Web カメラにアクセスすることを防ぐ	×	×	×	○		-	-	-		-	-	-					-
データバックアップ	写真やファイルをバックアップすることによって、ランサムウェアやハードディスクドライブ破損による損失を防止	×	×	○ (ローカル)	○ (オンライン)		-	-	-		-	-	-					-
保護者機能	お子様がインターネットを安全に使用し続けることを可能にするツール	×	×	×	○		-	-	-		○	○	○					○
危険Wi-Fi警告	Wi-Fi ネットワークをスキャンし、脆弱性が見つかった場合に警告を表示	×	×	×	○		×	×	○		○	○	○					○
SDカードスキャン リムーバブルメディアスキャン	SD カードやリムーバブルメディアをスキャン対象に含めることが可能	○	○	○	○		-	-	-		○	○	○					-
アプリアドバイザー	潜在的なプライバシーリスク、侵入行為、高レベルのバッテリー消費とデータ使用を行う Android アプリやアプリのアップデートを自動的に検出	-	-	-	-		-	-	-		○	○	○					-