

情報・金融カンパニー

変化の激しい情報・金融の世界の中で「知恵」と「スピード」を発揮して
業界の発展をリードし、新規事業創造に挑戦していきます。

情報・金融カンパニー プレジデント
鈴木 善久



組織

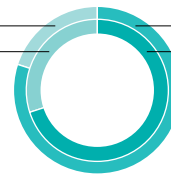


左から
 情報・通信部門長 新宮 達史
 金融・保険部門長 加藤 修一
 情報・金融カンパニー CFO 木島 賢一
 情報・金融経営企画部長 山口 忠宣

各種構成比

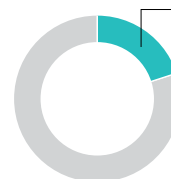
カンパニー内連結分野別構成比(イメージ)

金融・保険： 総資産(外側)約20%
 純利益(内側)約30%



情報・通信： 総資産(外側)約80%
 純利益(内側)約70%

カンパニー内海外事業損益割合(イメージ)



約20%



現状分析

強み

- 情報・通信分野における主力事業会社の確固たる地位と各事業間の連携を通じたシナジー創出
- 国内外における金融・保険分野でのリテール事業展開
- 国内外のベンチャー企業／最先端企業とのネットワーク

収益機会

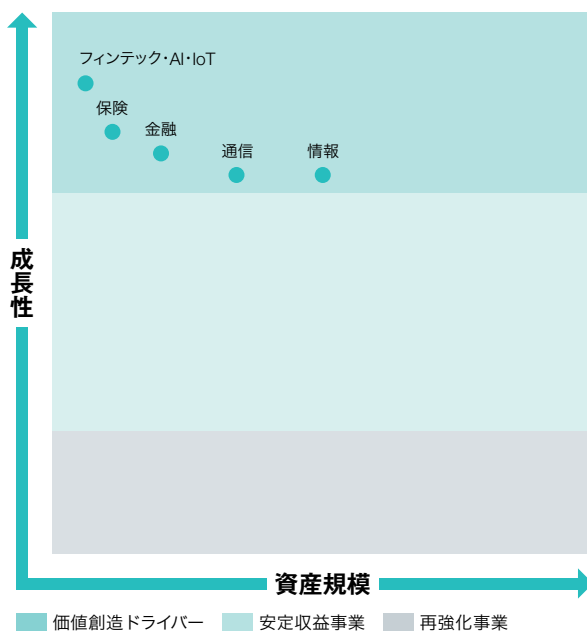
- 国内外を繋ぐファイナンス関連のビジネスチャンスを創出・拡大
- フィンテック等の情報と金融が融合する新たな市場への取組み
- 専門化・高度化するビジネスプロセスに対応するインフラサービス事業の拡大
- AI・IoTを用いた業務効率の改善と生産性向上
- 国内地方優良企業の発掘及び事業拡大支援

挑戦すべき課題

- 対面型ビジネスにおける顧客対応の品質向上と効率化の更なる追求
- 複雑・高度化する情報・通信事業環境の変化に対するビジネスソリューションの提供
- スピードが速い業界構造の変化と各業界における規制への対応
- ICT、医療、金融事業での情報管理の徹底

マテリアリティ 環境への配慮 持続可能な資源の利用 人権の尊重・配慮 地域社会への貢献 労働環境の整備

資産ポートフォリオ



成長戦略

付加価値の創造

- CTC社、コネクシオ(株)等の主力事業会社の成長戦略を実行することによる基礎収益力の向上
- ベンチャー投資を通じたフィンテック・AI・IoT分野の新規収益事業の発掘
- 情報・金融分野におけるユニー・ファミリーマートホールディングス(株)との取組強化・拡大

資産戦略

- 優良資産の積上げによるポートフォリオの多様性
- 資産の効率的活用による相対的に高いROAの維持
- 積極的なベンチャー投資の実行と資産の入替

企業価値拡大に向けた取組み

付加価値の
創造

+

ESG

First Response Financeの持続的成長モデル

当社は海外現地法人を通じ、中古車ローン事業を営むFirst Response Finance Ltd. (FRF社)に100%出資しており、経営陣の派遣や資金調達等でFRF社をサポートしています。FRF社は人材戦略こそが会社を持続的に成長させる鍵と考え、「people, service and profit」を企業理念として掲げています。その企業理念に基づき、長期的な視点に基づく人材採用や育成、働きやすい職場環境を整えるための誠実さや風通しの良さといった企業文化の促進を徹底しています。

その結果、従業員のモチベーションが向上し、高品質なサービスの実現により、9年連続で最高益を更新するという「持続的成長モデル」の確立がなされています。これらの取組みが評価され、英国の大手新聞社である『The Sunday Times』が選出する「100 Best Companies to Work For Awards」を7年連続で受賞しました。

また、FRF社のみならず、中間所得者層が拡大するアジアにおいても、顧客の資金ニーズに応える金融ビジネスを展開することにより、地域社会の発展に貢献をします。



FRF社外観



FRF社 Don Brough社長(右)

付加価値の
創造

AI、フィンテックの活用による新たな事業領域への挑戦

当社は、最新テクノロジーやビジネスモデルの発掘に強みを持つ「情報・通信」と、リテールビジネスに強みを持つ「金融・保険」の融合により、新たな事業領域への挑戦を続けています。特に、フィンテック(ファイナンス+テクノロジー)、AI(人工知能)を注力分野の一つと位置付け、国内外のベンチャー投資を積極的に推進しています。

2016年度は、個人型確定拠出年金(iDeCo)の運営管理会社(株)MYDCと資本業務提携しました。また、AIを活用した資産運用提案サービスや、オンライン決済サービス「Paidy」を提供する(株)エクスチェンジコーポレーションと資本業務提携し、与信スコアリングによる個人向け融資・カードレス決済事業等に参入しました。BPO分野では、当社、(株)ベルシステム24ホールディングス、(株)NTTデータの3社で、AI技術を活用したWeb接客サービスを提供する(株)空色と資本業務提携しました。

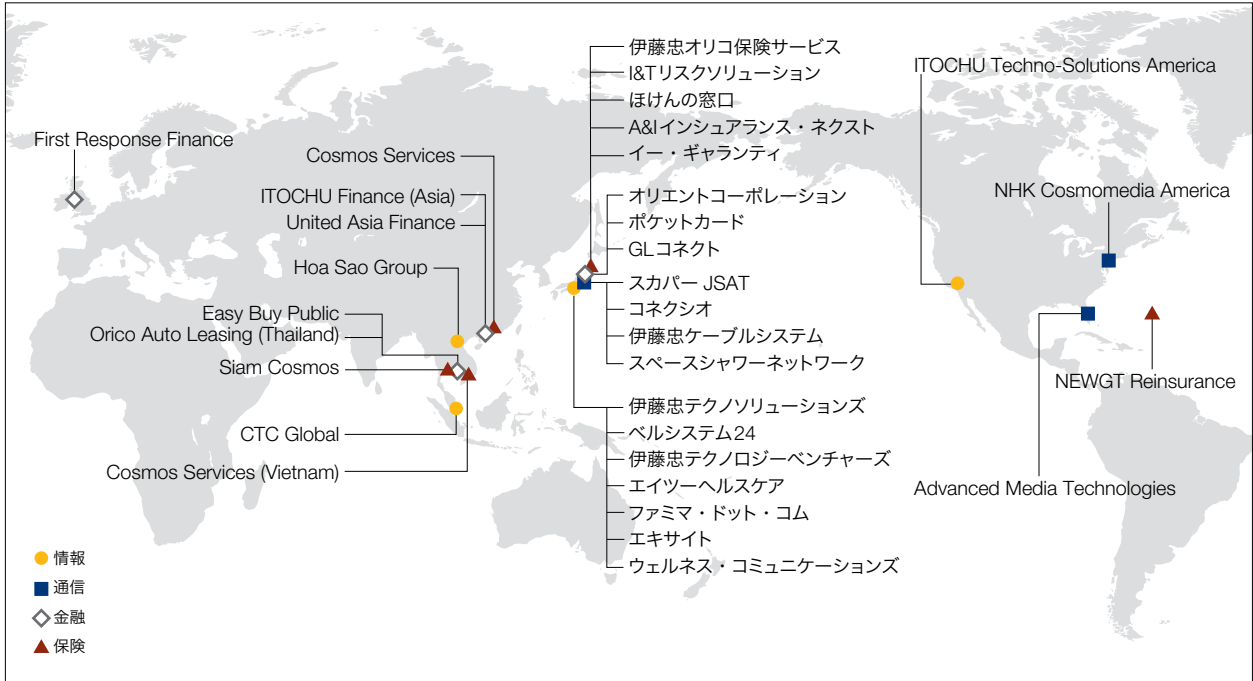
2017年にカンパニー内に新設した「フィンテック推進室」を中心に、情報・通信部門のビジネス開発機能と、金融・保険部門が持つ顧客網とノウハウを組み合わせ、テクノロジーを活用した先進的な金融サービスを創造する新たな市場の取込みと拡大をリードしていきます。



持続的成長に向けた取組みは、当社ウェブサイト サステナビリティページも併せてご覧ください。

<https://www.itochu.co.jp/ja/csr/activities/ict/>

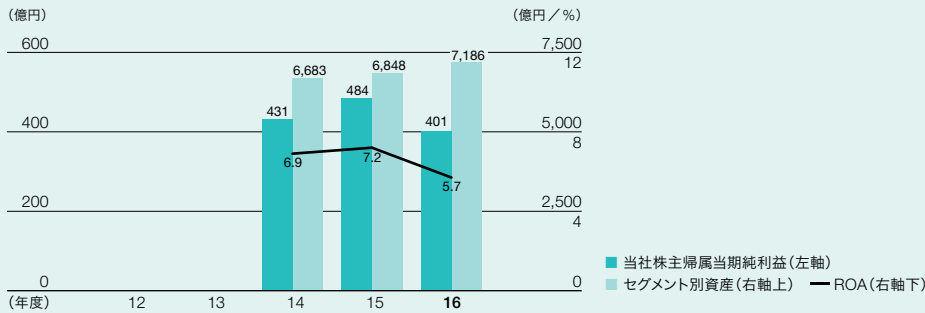
事業展開



業績の推移

※ 1 2012～2013年度は米国会計基準
 ※ 2 2015年度より現行組織に改編。数値は2014年度分より掲載

当社株主帰属当期純利益 / セグメント別資産 / ROA



単位：億円

	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
<主要連結対象会社からの取込損益内訳>					
伊藤忠テクノソリューションズ(株)	89	81	102	104	126
コネクシオ(株)	42	54	29	37	39
(株)ベルシステム24ホールディングス	—	—	17	34	14
(株)オリエントコーポレーション	△12	27	30	26	50
伊藤忠・フジ・パートナーズ(株)	—	—	4	23	22
全社子会社・関連会社数に占めるカンパニー比率(社)					
国内			16% (21)	20% (26)	21% (26)
海外			5% (10)	4% (8)	4% (7)

セグメント概要

全社の各重要数値に占めるカンパニー比率、非資源・資源比率(過去3年平均)



※連結純利益は一過性損益を除いた過去3年平均で算出

事業分野	2016年度ハイライト
<ul style="list-style-type: none"> ■ ブランドビジネス ■ 素材・服飾資材・アパレル ■ 繊維資材 	<ul style="list-style-type: none"> ■ (株)ジョイックスコーポレーションにおいて、「ポールスミス」に次ぐ中核ブランドとして2017年春夏シーズンより「サイコバニー」ブランドのアパレル分野の展開を開始。初年度に路面店を含む約20店舗の出店を見込む ■ 「コンバース」ブランドの更なる進化に向け、「オールスター」生誕100周年を機に、機能を高めた「ALL STAR 100」シリーズを発売。加えて、仏著名デザイナーによるハイエンドライン「AVANT CONVERSE」の展開を開始
<ul style="list-style-type: none"> ■ プラント・電力(石油化学、水・環境、インフラ、IPP) ■ 船舶・航空(新造船・中古船仲介、船舶保有、民間航空機、航空機リース) ■ 自動車(乗用車・商用車の国内外販売、事業投資) ■ 建設機械・産業機械・医療機器(国内外販売、事業投資) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ CITIC Pacific Ltd.と共同でドイツ・ブーテンディーク洋上風力発電所の権益22.5%を取得 ■ インドネシア・サルララ地熱発電IPPプロジェクトの第1号機商業運転開始 ■ 病院向けTVシステム販売で全米No. 1シェアのTelarent社がAV機器の設計・施工事業を展開するDNG社を買収
<ul style="list-style-type: none"> ■ 金属・鉱物資源開発(鉄鉱石、石炭、アルミナ等) ■ 原料・燃料・製品トレード(鉄鉱石、石炭、アルミ、ウラン等) ■ 鉄鋼関連ビジネス(鉄鋼製品の輸出入、販売、加工) ■ 環境関連ビジネス(メガソーラー事業、バイオマス燃料トレード等) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新岡山太陽光発電所にてメガソーラー事業の商用運転を開始 ■ 豪州Jimblebar鉄鉱山の拡張が進み、年産5千万トンに到達
<ul style="list-style-type: none"> ■ エネルギー開発(LNGプロジェクト、石油・ガスプロジェクト等) ■ エネルギートレード (原油、石油製品、LPG、LNG、天然ガス、電力等) ■ 化学品事業・トレード 	<ul style="list-style-type: none"> ■ CITIC Resources Holdings Limitedとの石油・ガス開発分野での協業強化に向けた覚書の締結 ■ 住友化学(株)とメチオニン事業で販売提携に関して基本合意 ■ ロシア連邦・東シベリアでの石油探鉱事業における一部油田の生産段階移行
<ul style="list-style-type: none"> ■ 原料・素材 ■ 製造加工(生鮮、食糧) ■ 中間流通(総合食品卸) ■ 小売(CVS、GMS) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ (株)ファミリーマートとユニーグループ・ホールディングス(株)が経営統合し、ユニー・ファミリーマートホールディングス(株)が発足 ■ RIZAPグループ(株)及び(株)ファミリーマートと、ヘルスケア及びライフスタイル領域におけるアライアンスを締結
<ul style="list-style-type: none"> ■ 木材・建材(製造、卸) ■ 紙・パルプ・衛材(製造、卸) ■ 天然ゴム・タイヤ(加工、卸、小売) ■ 住宅・物流施設等開発・運営 ■ 物流(3PL、国際輸送等) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ インドネシア・カラワン工業団地、約200ヘクタールの敷地を取得の上、拡張工事推進 ■ 伊藤忠グループ100%子会社の伊藤忠物流(中国)有限公司を中心に、中国のネット通販向け物流センター開発、及びセンター運営受託を拡大
<ul style="list-style-type: none"> ■ 情報(ICT、BPO、ヘルスケア) ■ 通信(モバイル、メディア、衛星事業) ■ 金融(リテール、法人) ■ 保険(流通、引受) ■ フィンテック・AI・IoT 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIやフィンテックの活用による情報通信と金融の垣根を越える新たな事業領域への挑戦(株)ABEJA/株)グリッドとの資本参加) ■ 伊藤忠グループ・製薬企業向けBPO事業における事業再編 ■ ほけんの窓口グループ(株)との関係強化
	<ul style="list-style-type: none"> ■ CITIC Medical & Health Group Co., Ltd.と医療・健康関連ビジネスにおける合併会社設立に向けての意向書を締結 ■ CITIC Holdings Co., Ltdと共同で開発した中国人富裕層向け越境ECサイトの運営を開始