

お客様各位

広島国際空港株式会社

駐車料金誤徴収についてのお詫びとお知らせ

この度、広島空港内「空港駐車場」において、料金精算機の計算設定不備による、駐車料金の誤徴収が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様は、誠に恐れ入りますが、タイムズコンタクトセンターまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

駐車料金を誤徴収されたお客様には、過大に徴収した金額を返金させていただきます。

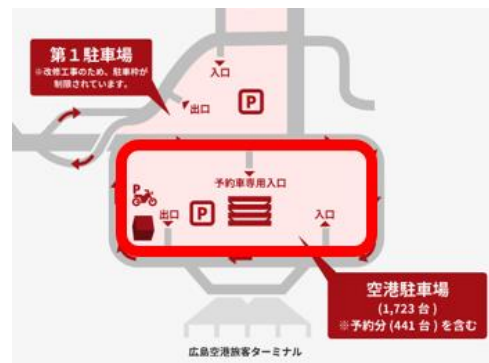
1. 対象ご利用日

2023年11月1日（水）～ 2023年12月8日（金）

2. 発生場所

広島空港「空港駐車場」（立体駐車場含む）

※右図の赤枠内



3. 対象のお客さま（下記2点の両方に該当するお客さま）

- ① 2023年11月1日（水）～2023年12月8日（金）の間で、駐車時間が24時間を超えて出庫されたお客さま
- ② 駐車場をご利用された期間に、下記カレンダーの ■ が含まれるお客さま

2023年11月

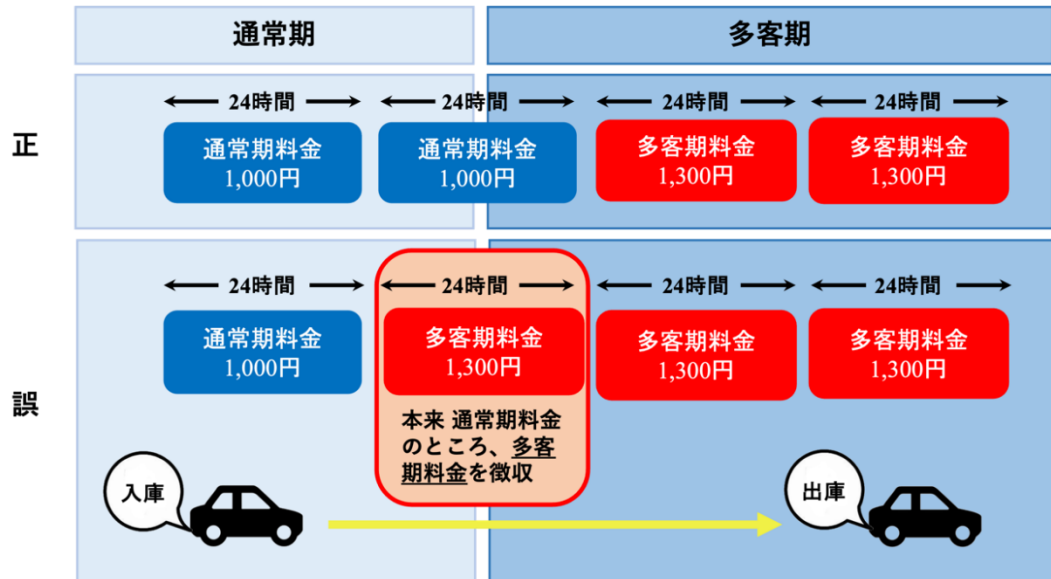
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	

2023年12月

日	月	火	水	木	金	土
				31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

4. 内容

2023年11月1日（水）に料金変更を行った際、最大料金の計算設定（起算日の設定）の不備があり、誤徴収が発生しました。



5. 返還方法

下記連絡先へご連絡いただきますようお願いいたします。

お問合せ先：タイムズコンタクトセンター

TEL 0120-72-8924（24時間365日対応可能）

※空港案内所での返金対応はできません。

（参考）

タイムズ24株式会社 [ニュースリリース](#) [\[お詫び\] 駐車料金の誤徴収について](#)

以上