

ドコモショップの 来店予約について



0 はじめに

※ご予約には「dアカウント」または「ネットワーク暗証番号」が必要です。
 ※サイトへのアクセスにはパケット通信料がかかります。
 ※iモードからはご利用になれません。

①

②



インターネットで「ドコモ」と検索。

「NTTドコモ」を開く。

こちらのQRコードを読み取ってアクセス！

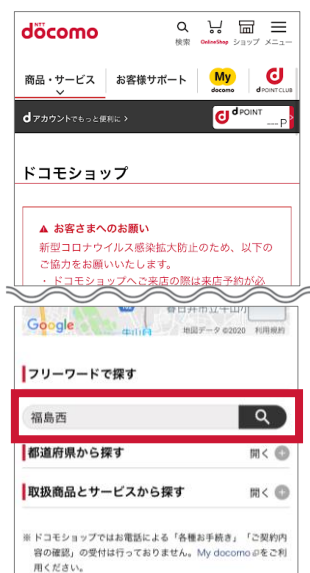
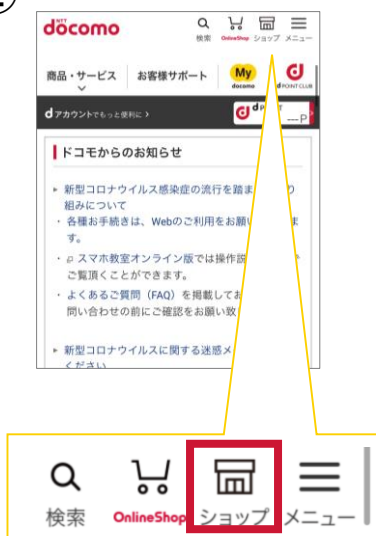
1 予約方法

※予約可能日や時間帯は店舗によって異なります。
 ※当日の混雑状況によりお時間どおりのご案内とならない場合がございます。

①

②

③



ページ右上の「ショップ」を開く。

「ドコモショップ」ページ内の「フリーワードで探す」検索欄に店舗名、地域名などを入力して検索。

該当店舗名をタップ。

1 予約方法

④



⑤



店舗ページ内を下へスクロールして「この店舗の来店予約をする」をタップ。

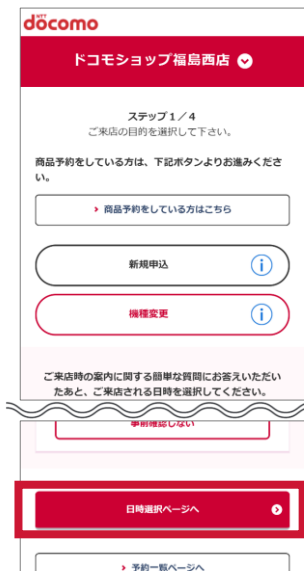
dアカウントのログイン画面が表示されるので、ID・パスワードを入力。

*dアカウントをお持ちでない方、パスワードを忘れた方はP6をご覧ください。

⑥



⑦



ページを下へスクロールして、「来店予約メニュー」の該当するいずれかをタップ。

表示される質問事項の答えを選択後、ページ下の「日時選択ページへ」をタップして希望来店日時を選択。入力後「お客様情報入力ページ」をタップ。

*ご希望の日時が選択できない場合は、周辺店舗でも同様に手続き可能ですので、P3の「周辺店舗の来店予約空き状況について」もご覧ください。

1 予約方法

⑧

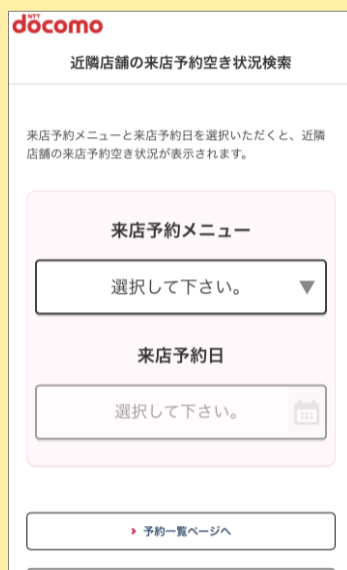
⑨

お客様の情報を入力後、「進む」をタップ。

入力内容とページ下部の注意事項をご確認いただき、問題なければ「同意して予約する」をタップ。

周辺店舗の来店予約空き状況について

「予約方法」の手順③まで進んだ後、以下の手順でご確認いただけます。
ご希望の店舗でのご予約が難しい場合はこちらもご検討ください。



(×: 満席 △: 残りわずか ○: 残りあり)

	ドコモショップ 福島西店	ドコモショップ 福島野田店	ドコモショップ 福島市沢井前店	ドコモショップ 福島大宮店
9:00	×	×	×	×
9:15	×	×	×	×
9:30	×	×	×	×
9:45	×	×	×	×
10:00	×	○	○	○
10:15	×	△	○	○
10:30	×	△	○	○
10:45	×	△	○	○
11:00	×	△	○	○
11:15	×	△	○	○
11:30	○	○	○	○
11:45	×	○	○	○
12:00	×	○	○	○

「周辺店舗の来店予約
空き状況」をタップ。

各項目を選択。

周辺店舗の予約空き状況が一覧で
表示されるので、希望時間をタップ。
以降はP2の⑤～と同様の手順となります。

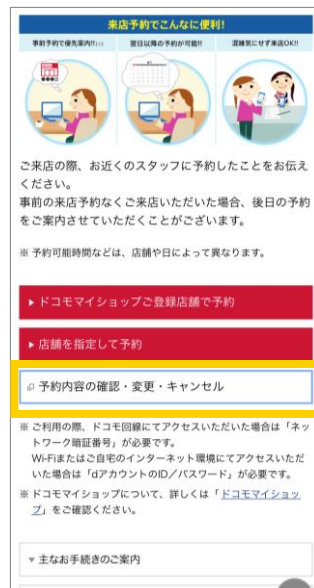
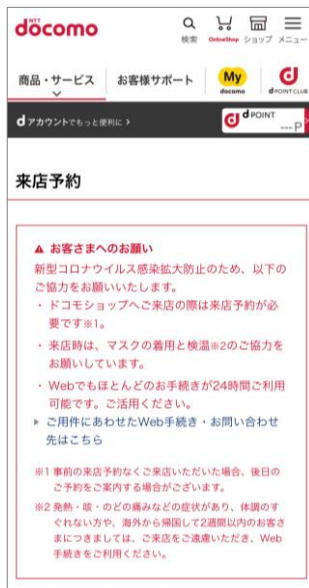
2 予約内容の確認／変更・キャンセル

①



トップページ左上「商品・サービス」内の「来店予約」をタップ。

②



ページが開いたら下へスクロールして、「予約内容の確認・変更・キャンセル」をタップ。

③



dアカウントのログイン画面が表示されるので、ID・パスワードを入力。

④



予約内容が一覧で表示される。

*dアカウントをお持ちでない方、パスワードを忘れた方はP6をご覧ください。

2 予約内容の確認／変更・キャンセル

予約内容変更の場合

⑤



変更の場合は「予約修正」をタップ。

⑥



変更する日時を選択し、「お客様情報入力ページへ」をタップ。全ての項目を入力後、問題なければ「同意して予約する」をタップ。
(P3⑧~と同様の手順となります)



* 「受付内容」を変更の場合は、恐れ入りますが一度予約内容を取消して、もう一度予約し直してください。

予約キャンセルの場合

⑤



キャンセルの場合は「予約キャンセル」をタップ。

⑥

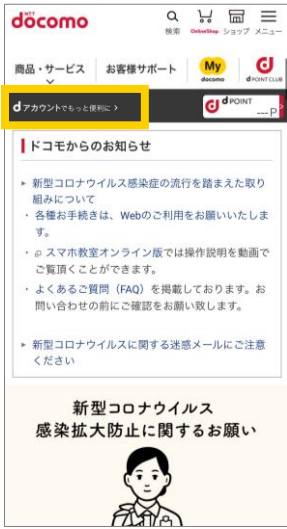


内容を確認し、「予約を取消」をタップ。



3 dアカウントの作成

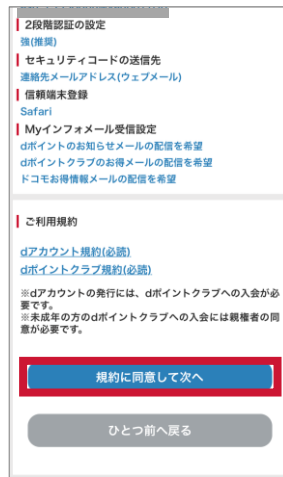
①



来店予約の手続き中の場合(P2手順⑤)、
上のような画面が表示されるので、
「dアカウントを発行する」をタップ。

トップページ左上「dアカウントでもっと便利に」
を開き、「dアカウントを発行する」をタップ。

②

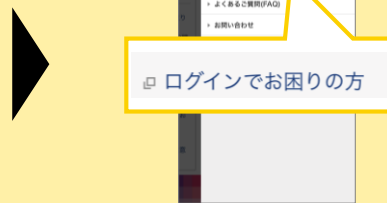


表示内容に沿って
メールアドレスなどを
入力、確認して、
「規約に同意して次へ」
をタップして完了。

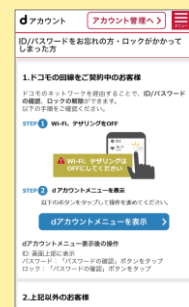
ログインができない場合



トップページ右上
「メニュー」をタップ。



「ログインでお困りの方」
をタップ。



該当の方法でID、パスワードの
再設定などを行う。