

# なはの水

## 那覇市上下水道局に「お客様センター」を開設しました!



上下水道局では、お客様サービスの向上と業務の効率化を図るため、料金サービス課業務の一部(上下水道料金徴収業務、開閉栓業務、検針業務等)を、6月1日より民間会社である太閤建設・第一環境連合体へ包括委託しました。

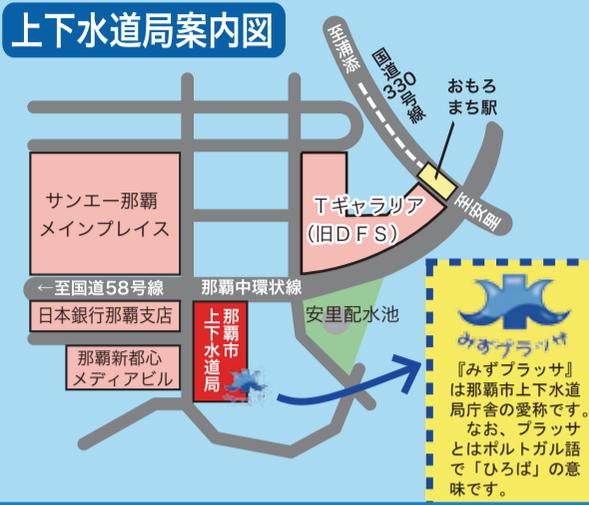
6月2日(月)に上下水道局内で「お客様センター」の開始式が行われ、同日より業務を開始しました。開始式では、上下水道事業管理者 翁長聡より「受託者の皆様には、正確、迅速、丁寧な対応はもとより、柔軟性を活かしたサービスを提供することで、より市民に親しまれる対応を期待しております」と挨拶があり、これに対して、受託者を代表して株太閤建設の浦崎家三氏からは「民間会社としての経験とノウハウを十二分に発揮し、より地域に密着したきめ細やかなサービスの提供と業務の効率化に努め、市民の那覇市上下水道事業に対する期待に応えていきたい」との宣言がありました。

上下水道局の新しい顔となった「お客様センター」をよろしくお祈りします!

発行/那覇市上下水道局

所在地/〒900-0006 那覇市おもろまち 1-1-1  
http://www.water.naha.okinawa.jp

### 上下水道局案内図



## お客様センターのご紹介

上下水道局お客様センターのスタッフは、お客様センターの制服を着用し、徴収事務等従事者証を常に携帯しております。



内勤用



外勤用

### 身分証

徴収事務等従事者証(徴収事務)  
No. 1 氏名 水道 太郎  
昭和50年1月1日生

上記の者は、那覇市上下水道局徴収事務等受託者住所 那覇市おもろまち4-20-16  
会社名 太閤建設・第一環境連合体  
が選任した徴収事務等従事者であることを証明する。

有効期間 平成26年6月1日～平成29年5月31日  
平成26年6月1日  
那覇市上下水道事業管理者  
上下水道局長 翁長 聡

## お客様センターの主な業務と連絡先

業務時間: 月～土曜日(祝日、年末年始、慰霊の日を除く) 午前8時30分～午後6時  
※業務委託により、平日の業務時間が午後6時まで延長され、土曜日業務も実施しております。

お客様センター



①窓口対応の業務 ②その他、水道料金・下水道使用料に関する業務

TEL (098)941-7804  
(お客様センター代表番号)

③上下水道の使用開始・中止の受付業務 ④水道使用者の変更受付業務

TEL (098)941-7834  
(水道開閉栓、料金支払い)

⑤水道メーターの検針業務 ⑥漏水等による水道料金等の減免受付業務

TEL (098)941-7844  
(検針、使用水量関連)

## 消費税率の引上げに伴う水道加入金の改定について

水道加入金額

メーター口径	平成26年3月31日まで(5%)	平成26年4月1日から(8%)
	金額	金額
13mm	22,050円	22,680円
20mm	58,800円	60,480円
25mm	100,800円	103,680円
40mm	343,350円	353,160円
50mm	712,950円	733,320円
75mm	1,714,650円	1,763,640円
100mm	4,462,500円	4,590,000円
150mm以上	8,549,100円	8,793,360円

## 貯水槽の実態調査について

(※) 10㎡以下の貯水槽

小規模貯水槽(※)は、定期的な清掃や施設の検査などの管理が充分に行われていないことが多く、管理の不徹底に起因する水質悪化や衛生上の問題が発生します。こうした貯水槽水道の衛生上の問題を解消し、信頼性を確保していくためには、継続的に貯水槽水道の適正な管理がなされていくことが基本になります。貯水槽水道の設置者は管理の重要性を認識し管理状況の向上に努める必要があります。水道事業者(那覇市上下水道局)の責任としては、貯水槽水道の設置者に対する指導、助言及び勧告、貯水槽水道の利用者に対する情報提供等があります。貯水槽水道水の汚染は、その水道水を利用する人の健康に直接影響します。よってこれら管理の重要性に鑑み、水道行政として貯水槽水道設置者の把握に努め貯水槽水道台帳の整備を図ります。調査に対する皆さまのご協力、宜しくお願いします。



【お問い合わせ】 料金サービス課 給水工事係 TEL:098-941-7810

## 限りある水資源を大切に



毎年6月1日から7日までの1週間は水道週間となっており、今年は「おいしいな だいじなお水 ごくごくり」をスローガンに、全国で水道広報活動の取組みが行われました。

上下水道局でも、6月1日(日)にサンエー那覇メインプレイス2階オープンモールにて、第56回水道週間イベントを開催しました。

市販のミネラルウォーター2種類と、水道水の3種類の水を飲み比べる利き水コーナーでは、家族連れなど多くの皆さまに挑戦していただき、水道水の安全性とおいしさを広く知ってもらうことができました。

他に、水道への関心を高めるため、当日は風船・うちわ・水道関連グッズ等の配布やミスト扇風機の設置、水道相談コーナーを開設しました。

また、市内小学校児童から募集した水道ポスターの中から入選作品16点を展示し、表彰式では上下水道事業管理者 翁長 聡より表彰状と記念品を受取り、親子で喜ぶ姿も見うけられました。

### イベントのようす



### 平成26年度 水道ポスターコンクール入賞作品

### 平成26年度 水道ポスターコンクール表彰式



(他入選 10名)

壺屋小 6年	鳥巢 遥さん	壺屋小 6年	山根 鈴未さん
壺屋小 6年	田嶋 野枝さん	壺屋小 5年	津波 舞さん
壺屋小 5年	與那城 賢斗さん	松川小 6年	仲里 育美さん
松川小 6年	稲福 菜実子さん	松川小 6年	平山 櫻子さん
松川小 6年	花城 愛美さん	高良小 6年	上原 一桃さん

アンケートや利き水の集計結果、ポスターコンクール入賞作品及び入賞者のコメントは上下水道局ホームページに掲載しています。  
http://www.water.naha.okinawa.jp

### 下水道デザインマンホール蓋を見ながら歩いてみませんか

那覇市では、歴史や文化と調和した国際的な観光都市づくりを目標とし、歴史的背景を考慮した景観整備とともに、多くの来訪者を迎えるための魅力ある様々な整備をすすめています。

そこで、上下水道局ではさらなる観光地の魅力向上を目指し、沖縄らしいまちづくりのための景観事業として道路建設課が行っている「歴史散歩道整備事業」と一体となって、下水道デザインマンホール蓋の設置を行い、観光都市にふさわしい良好な街並みの形成に寄与しています。

平成26年6月に壺屋地区、繁多川地区にて下水道デザインマンホール蓋を設置しました。それぞれ設置されている蓋のデザインが異なり、沖縄らしさ、那覇らしさを感じさせるものや、伝統・文化をイメージしたものなどがあります。

現在デザイン蓋の種類は5種類あり、壺屋は4種類、繁多川は1種類のデザイン蓋が設置されています。デザインとして、シーサー、ブーゲンビレア、オオゴマダラ、花笠、首里織をモチーフとしています。

今後も、「歴史散歩道整備事業」で整備される道路の下水道デザインマンホール蓋を通して、観光PRの一翼を担っていきます。

【お問い合わせ】  
下水道課 TEL:098-941-7808



デザイン蓋設置区間:590m

**壺屋**

うふシーサー    ブーゲンビレア(市花)    オオゴマダラ(市のちよう)    首里織    花笠

デザイン蓋設置区間:220m

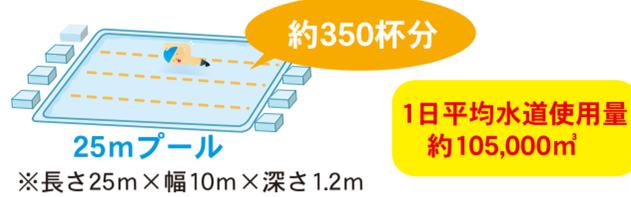
**繁多川**

# 平成25年度 那覇市の水道水質検査結果 **安全で安心できる水道水を供給します!**

No.	水質検査項目	水質基準等	水道水質定期検査結果 (年平均値)		備考
			西原系小祿南風公園	北谷系壺川中公園	
1	一般細菌	100個/mL以下	0	0	微生物
2	大腸菌	検出されないこと	陰性	陰性	
3	水銀及びその化合物	0.0005 mg/L以下	<0.00005	<0.00005	金属類
4	鉛及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	<0.001	
5	ヒ素及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	<0.001	無機物質
6	シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01mg/L以下	<0.001	<0.001	
7	フッ素及びその化合物	0.8mg/L以下	<0.05	<0.05	揮発性有機物
8	テトラクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.0001	<0.0001	
9	ベンゼン	0.01mg/L以下	<0.0001	<0.0001	消毒副生成物
10	総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.043	0.037	
11	亜鉛及びその化合物	1.0 mg/L以下	<0.005	<0.005	金属類
12	鉄及びその化合物	0.3 mg/L以下	<0.01	<0.01	
13	銅及びその化合物	1.0 mg/L以下	0.001	0.001	無機物質
14	ナトリウム及びその化合物	200 mg/L以下	18.5	34.0	
15	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300 mg/L以下	36	99	有機物質
16	フェノール類	0.005 mg/L以下	<0.0005	<0.0005	
17	有機物(全有機炭素の量)	3 mg/L以下	0.8	0.8	基礎的性状
18	pH値	5.8以上、8.6 以下	7.5	7.5	
19	色度	5 度以下	<0.5	<0.5	衛生的措置
20	濁度	2 度以下	<0.1	<0.1	
21	残留塩素	0.1mg/L以上 目標値:1mg/L以下	0.6	0.6	

## 那覇市の水道使用量について

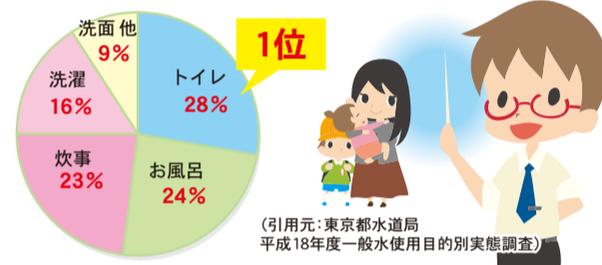
那覇市で1日に使われる水道使用量は平均すると、約105,000m<sup>3</sup>になります。これを25mプールに換算すると約350杯分の量に相当します。



また、1人1日平均水道使用量は約330ℓとなり、バケツ(12ℓ)に換算すると約28杯分に相当します。



## 一般家庭における生活水の使用割合



- 紙面の都合により検査項目及び採水場所を一部抜粋して掲載しています。
- 那覇市では、水道法第4条に基づく水質基準に加えて水質管理目標設定項目(一部)と自主的に行う項目も含めて70以上の項目を検査しています。水道水質結果については、上下水道局ホームページで公表しています。  
**全検査結果がら異常は認められませんでした。**

- 那覇市には沖縄県企業局が管理する西原浄水場、及び北谷浄水場の2系統から浄水が供給されています。
- 検査結果で示される「<(数値)」は、(数値)未満の意味です。
- 水道水質についての疑問・質問等は、配水課(TEL:098-941-7806)にお問い合わせ下さい。

## ～漏水の発見にご協力を～

### 公道漏水について

上下水道局では資源の有効利用のため、日々漏水防止業務に努めていますが、水道管路においては老朽化により損傷が起こり、漏水が起こり得る可能性があります。また、地上に湧き出るような漏水ともなると、放置しておくことで道路陥没などの二次災害の原因ともなりえます。

このようなことから、お住まいの近くにおいて次のような状況等が見られましたら、上下水道局までご一報ください。

- ・普段は乾いている道路で雨が数日も降らないのに水が湧き出している。
- ・普段は流水のない水路や側溝にきれいな水が流れている。



湧き出す漏水



道路陥没!!



修繕完了

### 宅地内漏水について

みなさまの財産である給水管等においては、老朽化等によりどこの家庭でも漏水が起こり得る可能性があり、漏水を放置すると水道料金にも影響を及ぼします。

そうならないように日ごろから漏水がないか確認することをお勧めします。

### 《家庭で行える漏水チェック方法》

- ① 家庭内にある蛇口を全て閉めます。
- ② タンクのある家庭は、満水になるまで待ちます。(30分程度)
- ③ 水を使わない状態でメーターのパイロット(右写真)が回転していれば漏水の可能性がります。



パイロット(赤または銀色の歯車のようなもの)

☆水は大切な資源です。漏水かな?と思ったら下記にご連絡ください。

【お問い合わせ】管理課 TEL: 098-941-7805

## 漏水修繕工事の際のご協力をお願い

上下水道局では漏水調査等で宅地へ引き込む給水管の漏水を発見した際、一般家庭用についてはメーター1次側(メーター手前)までを局費用にて修繕しております。

その際、宅地の奥にメーターを設置されているお宅につきましては公道側(公私境界線から1.5m以内)へ設置箇所の移動をお願いしております。

これにより、メーター検針業務等の際に作業の効率化が図られるとともに、宅地内への立ち入りの解消にもなりますので、工事の際にはご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。



### イメージ図

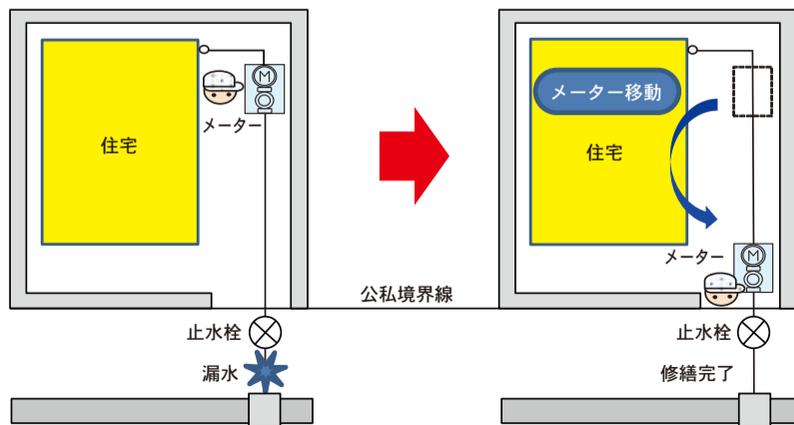
#### 修繕前

検針員が宅地奥まで入らないと作業ができないため、作業効率が落ちる。



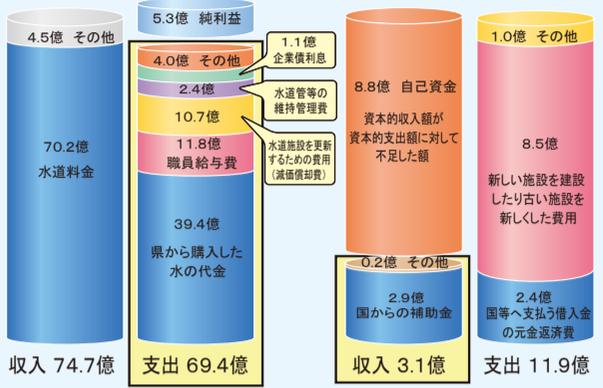
#### 修繕後

検針員が宅地奥まで立ち入ることもなく作業効率上がる。



平成25年度 水道事業決算

平成25年度は、総事業収益74億7千万円に対して、総事業費用69億4千万円となり、収支差引5億3千万円の純利益をあげることができました。この純利益は、借入金の返済積立金に充てることとしております。

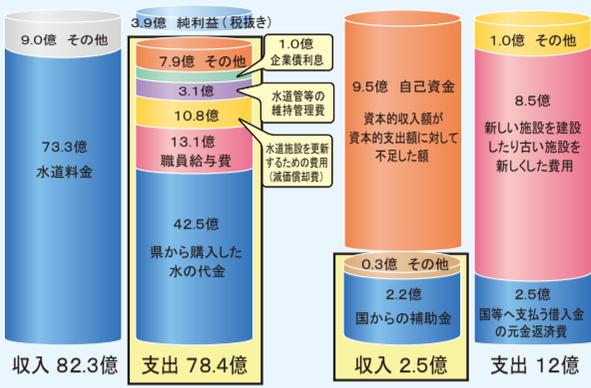


ご家庭に給水する経費とその財源 (収益的収支) 税抜き

水道施設を整備・拡充するための経費とその財源 (資本的収支) 税込み

平成26年度 水道事業予算

生活に欠かすことのできない水を、安定かつ安全に供給するための予算です。

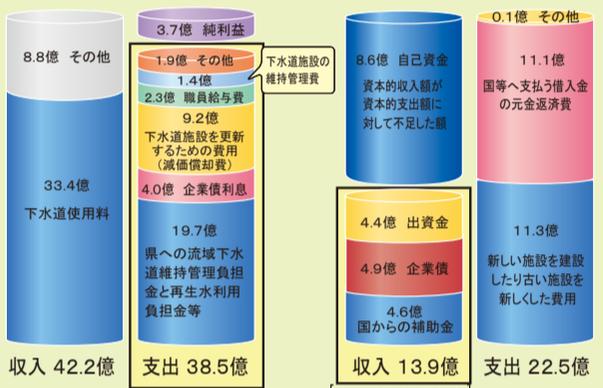


ご家庭に給水する経費とその財源 (収益的収支) 税込み

水道施設を整備・拡充するための経費とその財源 (資本的収支) 税込み

平成25年度 下水道事業決算

平成25年度は、総事業収益42億2千万円に対して、総事業費用38億5千万円となり、収支差引3.7億円の純利益をあげることができました。この純利益は、借入金の返済積立金に充てることとしております。

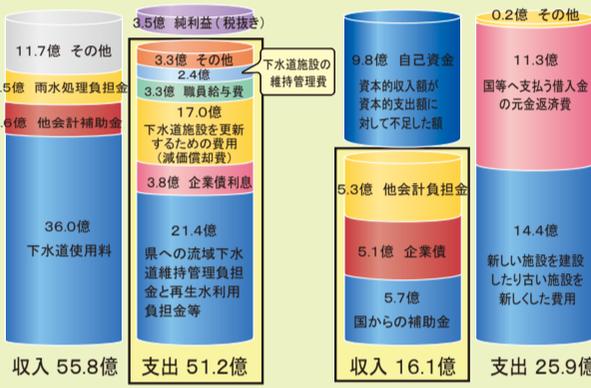


下水道施設を維持管理する経費とその財源 (収益的収支) 税抜き

下水道施設を整備・拡充するための経費とその財源 (資本的収支) 税込み

平成26年度 下水道事業予算

安全で快適な生活環境を整備するための予算です。



下水道施設を維持管理する経費とその財源 (収益的収支) 税込み

下水道施設を整備・拡充するための経費とその財源 (資本的収支) 税込み

那覇市上下水道局 からのお願い



上下水道局では、雨水排水路の危険性をお知らせするために、排水路沿いに看板を設置し、中に入らないように呼びかけをしています。



雨水排水路内に入らないでください。また、子どもたちが中に入ろうとしていたり、入って遊んでいる姿を見かけたら「ダメよ!」と周りの大人が注意してあげてください。

排水路の中に入っははいけません!



急な雨による増水の恐れがあります。・排水路とは、主に雨水を集め川や海に放流している水路です。

ハイサイ! クイズに答えて 図書カードをもらおう!

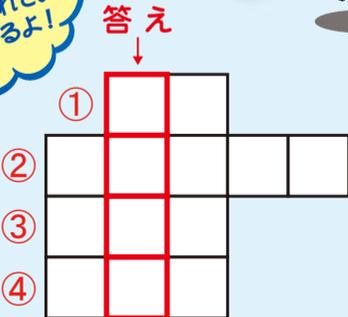


次の①～④にあてはまる文字を下のパズルに当てはめてみよう。□の部分を上から読むと、水道に関係のある言葉になるよ!

- ① 水道水を提供できるよう、雨が降ったらこの施設に水を貯めているよ。『○○』
② 那覇市の「歴史散歩道整備事業」で、下水道関連でデザインされた鉄の蓋は? 『デザイン○○○○○蓋』
③ 家庭排水を直接海に流さないよう集めて、きれいに処理するための施設は? 『○○○道』
④ 一般家庭で一番水を使っているところは? 『○○○』

ヒント! 広報誌「なはの水」の記事を見てね。ヒントがくれているものもあるよ!

ひらがなでうめてね!



答え(□の部分を上から読んでください)が分かった方は、ハガキかFAX、Eメールで、①解答 ②住所 ③氏名 ④電話番号 ⑤本誌の感想をご記入のうえ、次の宛て先までご応募ください。

正解者の中から抽選で10名様に図書カード(1,000円分)を差し上げます。当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

宛先 〒900-0006 那覇市おもろまち1-1-1 那覇市上下水道局総務課 FAX:098-941-7821 Eメール:soumu@water.naha.okinawa.jp

締切 平成26年10月31日(金) ※当日消印有効 ※ご応募いただいた際の個人情報、当選者への賞品の発送以外に使用することはありません。

耐震管とは??

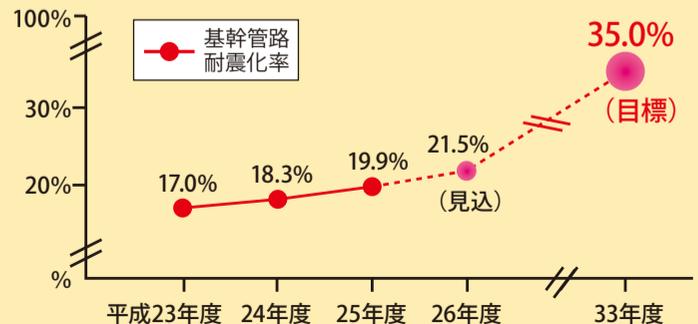
水道管は、基本的に1本4~6mの管をつなぎ合わせたもので構成されています。耐震管とは、管と管の接合部分が、地震による地盤の動きに対して柔軟に対応できるような伸縮性と離脱防止機能をそなえた継手構造になっています。



水道施設の耐震化率情報

上下水道局では、安心・安全で安定した給水ができるよう、水道施設(水道管、配水池、ポンプ場)の老朽化対策とともに耐震化を進めています。那覇市の水道管延長は、主要な管(基幹管路)が約119km、その他の管が約708km、全体で約827kmあります。現在の主要な管(基幹管路)の耐震化率(送水管及び配水本管の延長における耐震管の延長の割合)は19.9%、配水池の耐震化率は91.3%、ポンプ場の耐震化率は100%となっており、今後も引き続き水道施設の耐震化を進めていきます。

主要な管(基幹管路)の耐震化率の推移



【お問い合わせ】工務課 TEL:098-941-7807