

4.実施した行事について

各季節の行事や保護者会との共催行事に関するご感想やご意見を、また、コロナ禍における学童クラブの行事について、ご意見がありましたらお聞かせ下さい。

回答番号（ ）

感想・ご意見

[]

5. 学童クラブだより「たんぼぼ」の充実度について、お聞かせください。

回答番号（ ）

理由・ご意見

[]

6. ボランティアの受け入れについて

子どもが地域の中で互いに育ちあえる取り組みの一つとして、卒会生のボランティア及び中学校の職場体験を積極的に受け入れています。コロナ禍における今後の実施にあたりまして、ご意見やご感想がありましたらお聞かせ下さい。

参考 ※実施状況

2019年度ボランティア受け入れ 全15回 受け入れ人数50名

2020年度ボランティア受け入れ 全4回 受け入れ人数8名

(2020年度は感染症拡予防の観点から自粛期間を設け、実施回数及び受け入れ人数を減らして実施)

回答番号（ ）

理由・ご意見

[]

7. その他クラブへご意見等ありましたら、ご記入ください。

[]

以下の項目は町田市学童保育クラブの統一項目となります。

併せてご回答ください。

	質問	回答 番号	理由・ご意見
1	連絡帳やお便り、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。		
2	父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。		
3	意見や要望（アンケートや父母会での要望を含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。		
4	施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。		
5	施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。		
6	発熱や怪我などの処置や保護者への連絡は適切ですか。		
7	お子さんの学童クラブについて、どの程度満足されていますか。		
8	学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？	1. 利用する 2. 利用しない（まちともを利用するため） 3. 利用しない（その他の理由） 4. まだ考えていない	

3月31日（水）までにクラブへご提出いただくか、

クラブ玄関に回収ボックスがありますので、そちらに入れてください。

アンケート集計結果は集計次第、クラブ玄関に掲示及び配布にてお知らせします。

貴重なご意見、ご協力ありがとうございました。

2020 年度
小山田学童保育クラブ
利用者アンケート 集計結果

社会福祉法人貴静会
小山田学童保育クラブ

2020 年度小山田学童保育クラブ 利用者アンケート集計結果

実施日時:2021年3月18日～3月31日

対象 :在籍児の各家庭

回収方法:玄関設置の回収 BOX または持参

回収率:81.6% (38家庭配布・31家庭回収)

回答選択内容:①…満足 ②…やや満足 ③…やや不満 ④…不満

その他、理由・意見、自由記述欄

※町田市の統一項目アンケート結果は 8 ページ以降に記載

●アンケート全体の満足度結果

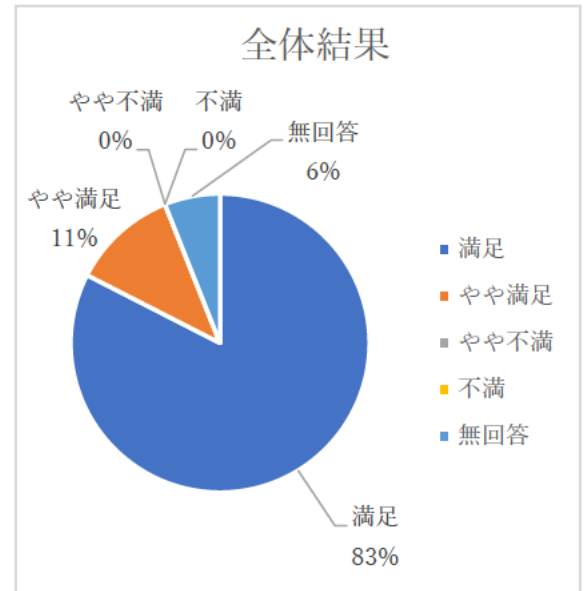
満足 83% やや満足11% やや不満0%

不満0% 無回答 6%

●自由記述欄はいただいたものを全文掲載します。

文章もそのまま掲載します。

※個人名が記載されていた箇所は〇〇に変えています。



1. お子さんは学童クラブの生活に親しみをもって通えていますか。

- ①満足…23件(74%) ②やや満足…7件(23%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
④未記入…1件(3%)

保護者の記述欄

- 先生の方々が優しくせつしてくれているから。
- 基本的には「行きたくない」という日はない様子のため。
(ただし、学童から早く帰宅して友達と遊びたいという欲求が最近↑)
- 学童での不満を言っている時がありません。
- 時々学童に行きたくないということもありますが、楽しそうに通っています。
- 帰ってきてから、「楽しかった」と話してくれることが多いです。こんなことをしたなどいろいろ教えてくれます。
- 時々クラブに通うことを嫌がってしまう。
- ときどき行くのをめんどくさがるときもありますが、やめるのはイヤみたいです。
- 楽しいイベント等沢山企画していただき、子供も楽しみに行っています！
- 家での遊びが好きなので帰りたがりですが、学童に行けば楽しかった！！と帰ってきます。
- 学童の先生方のことが大好きで楽しく通えています。
- 本人は厳しい事をよく言われるのが、辛かったようですが、自分が悪かったと分かっています。なので「やや」になりました。私は満足です。
- 3年間学童に通っており先生とも信頼関係ができ、親しみは確実にあると思います。
- 楽しく通っていました。
- 嫌と言ったことはありません。

クラブからの回答

今年度は新型コロナウイルス感染症対策に始まった1年でした。学校は入学式の翌日から休校となり、学童クラブでは新しい仲間を迎えた「はじめての会」の翌週から5月末まで、利用の自粛を依頼した形での臨時開所・1日保育が続きました。新しい環境で仲間と過ごす新学期が仕切り直しとなったことを心配しましたが、7月からはようやく子どもたちが楽しみにしていたクラブ行事が開始となりました。例年通りの内容とはいかないものの3年生が中心となり、今年度ならではの企画や工夫、発想を楽しむ活動が見られました。卒会ボランティアの受け入れは回数や人数制限を設けながら徐々に実施することができ、大きなお兄さんやお姉さんとの交流遊びを通して、小山田学童クラブならではの“子どもの世界”が見られるようになりました。大人だけではなく、子どもたちもたくさん我慢を経験した1年間でしたが、今回のアンケートからは学童クラブに親しみを持って通えた様子を伺うことが出来ました。

子どもたちは学校が終わると“第2のおうち”として毎日学童クラブに帰って来ます。今日はあの遊びを〇〇さんとやりたい！と期待を持って来る日もあれば、今日は家に帰って違う遊びがしたいな、ゆっくり休みたいな、という日もあるようです。“毎日行かなければならない”という中で「どうしようかな」と葛藤を抱えての「ただいま」という日や、その日にあった出来事や思いを抱えて帰ってくる日もあるでしょう。

これからも子どもたちと毎日一緒に過ごしなが、一人ひとりの思いに気づき、受け止め、学童クラブが安心できる場所となる環境づくりに努めていきたいと思ひます。

2. お子さんと職員の信頼関係は築けていると思ひますか。

①満足…26件(84%) ②やや満足…4件(13%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…1件(3%)

保護者の記述欄

- 毎日楽しかった事を話してくれます。
- 学童で今日何をして来たのか、先生とどういふ話をしたのか etc 楽しそうに話してくるため。
- 先生との話を良くしています。
- 子供の様子から築けているんじゃないかと思ひます。
- あまり話を聞かないのでよくわかりません。
- いろいろ心配なことがあり相談するときちゃんと応えてくださるので、しっかり見ていて下さるのだなと感じています。
- 先生の話をよくしてくれます。
- 先生をニックネームで呼んでいて、とても仲が良さそうです。
- 特に不満はないようです。
- 先生のことが大好きだと言っています。色々なことを教えてくれ楽しいようです。
- 先生方の話をよく聞きます。
- とても良く見ていて下さり、慣れ合ひすぎて、失礼な事も言ってしまったのではないのかと、心

配していただくくらいです。

- ・先生に子供も相談や、子供同士のトラブルにも、話す事ができているので信頼関係はあります。
- ・思います。
- ・娘の性格等、よく理解して頂いていると思います。
- ・いつもありがとうございます！！

クラブからの回答

放課後を過ごす子どもたちにとって指導員には様々な役割があり、場面やその子どもに合った関わりが信頼関係に繋がると考えています。一緒に遊ぶ仲間であり、時には励ましたり一緒に考えながら子どもたち一人ひとりとの関係性を結び、集団の成長に繋げていきます。

子どもたちの様子や変化を指導員間で共有しながら、子ども一人ひとりにとって心地よく安全、安心な生活の場となるよう努めて参りたいと思います。

3. 生活指導(挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等)は、適切に行われていると思いますか。

- ①満足…26件(84%) ②やや満足…4件(13%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…1件(3%)

保護者の記述欄

- ・集団生活の有無をきちんと教えてくれています。
- ・息子の話を聞いていると、しっかり生活指導をして頂いていると感じるため。
- ・土曜日はこれができないなどの話を聞くので、きちんとルールがあって把握してるんだなと思いました。
- ・学校よりずっときちんと指導していただいている様に思います。
初めのころはきびしいと感じていた様ですが、今はきちんとやらなくちゃ(できないに別として)という気持ちが芽生えている様です。
- ・今は、なかなか行けないのでよくわかりません。
- ・悪い事は悪いとしっかり指導していただいています。
- ・少々本人がふざける傾向にある…。
- ・生活指導もしっかりされていると思います。
良い面は誉めてくれ、悪いところはきちんと伝えて頂き助かっています。
- ・家庭では見過ごしてしまいがちな所も、しっかりと指導してもらい感謝しております。
- ・先生やお友達などの呼びかけなどしっかりしているので生活指導は問題ないです。
- ・活発すぎる子どもたちを限られたスペースで安全に遊ばせて頂いて感謝しています。

クラブからの回答

仲間と「自由に、思い思いに楽しむ」ことは子どもたちの生活の中で大切な時間ですが、この「自由に、思い思い」は低学年の子どもたちには自己中心的となってしまうがちです。面白い、楽しいと思ってやっていたことが、実は周りの人には嫌な気持ちにさせたり、傷つけていたということもあります。仲間がいる心強さを勘違いして気が大きくなり、年下の仲間をからかうこともあります。クラブではそのままにせず、時にはみんなで話し合うことで「仲間の成長」につなげていき

たいと考えています。

クラブでは、「挨拶をしよう」「約束を守ろう」「自分も友達も大切にしよう」を3つの柱に、今後も子どもたちと生活づくりをします。

4. 実施した行事について

各季節の行事や保護者会との共催行事に関するご感想や意見を、また、コロナ禍における学童クラブの行事について、ご意見がありましたらお聞かせ下さい。

① 満足…23件(82%) ② やや満足…4件(14%) ③ やや不満…0件 ④ 不満…0件
無回答…1件(4%)

保護者の記述欄

- ・コロナ禍で大変な状況のなかでも、お誕生日会等の行事をやって頂きありがとうございます。
- ・コロナで行事ができませんでしたが、1つでもやってくれた事がよかったです。
- ・コロナ禍の中(そして休校の際は特に)、私が安心して働くことが出来たのは学童クラブの先生方のおかげですし、子供も「子供らしく」生活することができていて妙な緊張感や不安 etc なく過ごすことが出来たのも、学童クラブの先生方のおかげだと感謝しています。
- ・たんぽぽの会メンバーですが、やれる範囲の中でやらせて頂き感謝しています。
- ・親は参加できなかったのですが、コロナ禍で色々工夫して行事を実施してくださり、ありがとうございました。子供にとってもいい思い出ができてよかったです。
- ・コロナのせいでできなかったことがたくさんあるのはやはり残念です。そういう経験から育まれることも多いと思いますので、でもその中でもできる限りのことをさせていただけたのはとても感謝しております。
- ・工夫をして行事などを行っていただき、とてもありがたいです。子どももよろこんでいます。
- ・なかなか実現できない行事数の中、クリスマス会はみんなに喜んでもらえたみたいでうれしかったです！
- ・コロナ禍で中止せざるえない行事も多いなかで、感染対策を行いながら子供達が楽しみながら実施できた行事もあり、感謝しています。
- ・コロナの為色々な行事がなかったのでよくわかりません。
- ・今回はコロナで行事が少なく親子での参加はできませんでしたが、子どもたちが楽しくすごせるように工夫して頂き、ありがたく思っています。
- ・初めての学童だったので、色々行事など楽しみにしていましたが、コロナ禍においての行事の中止等はやむを得ないと思いましたが、今後は行事ができればいいなと祈るばかりです！
- ・やむを得ないことですが今年は学童最後の1年ながら親子で参加できる行事が少なく寂しかったです。これからも続くコロナ禍では食事なしでお庭づくりや親子オリンピックなどできたらいいですね。
- ・コロナ禍での適切な配慮や行事の進行、大変気をつかわれていると思います。
- ・コロナ禍での行事、予防対策にも取り組んで実施していたので安心して参加する事ができました。
- ・今年はコロナで行えなかった行事も多々あったと思いますが、いろいろ工夫してやって下さっていたと思います。
- ・今年は、いつものように楽しいイベントが少なく、先生も子どもたちもガマンの1年でした。3年生

レストランやりたかったですね。

- ・楽しみにしていた事がコロナの影響を受けてしまったのはとても残念ですが、その中で工夫して、できることを実施して頂けたことに感謝しています。
- ・今年度は行事等なく、とても残念でした。

クラブからの回答

今年度のクラブ行事は町田市の指導に沿って、中止や感染症予防対策を行いながら内容を縮小しての実施となりました。

クラブリーダーの3年生が開く「3年生レストラン」は、飲食を提供する内容のため中止としました。どんなメニューにしようかと活動を楽しみにしていた3年生はとても残念そうでしたが、気持ちを切り替え、自分たちで考えた新しい行事「お正月まつり」の企画に取り組み、大成功しました。

1.2年生が楽しむ姿を見て、3年生の表情は仲間との達成感でいっぱいでした。

近隣の学童クラブとの交流行事や遠足、保護者参加型の行事もなくなり、例年に比べると物足りなさを感じられたかと思いますが、“できるための工夫”を子どもたちと考え、取り組む楽しさをも経験した年でした。

今年度は新たに、ファミリーマート凶師店さんの“地域密着イベント”に参加しました。子どもたちのかわいらしい塗り絵の展示を通して、地域とのかかわりを広げるきっかけづくりが出来ました。

今後のコロナ禍においても工夫をしながら、学童クラブならではの行事活動ができるようにと考えています。

5. 学童クラブだより「たんぽぽ」の充実度について、お聞かせください。

- ① 満足…28件(90%) ② やや満足…2件(7%) ③ やや不満…0件 ④ 不満…0件
無回答…1件(3%)

保護者の記述欄

- ・活動の様子が写真でわかること、次月の予定も載せて頂きわかりやすいです。
- ・学童での行事を写真で教えてくれるからよかったです。
- ・コロナ禍のため、これ以上もそれ以下も無い程、頑張っておさったと思います。
- ・いつも丁寧なクラブだよりをありがとうございます。
- ・学童での様子や、今後の予定が良くわかります。
- ・カラーにしてほしい。特定の子供だけが写真に写っている。仲良くしているお子さんの顔を見たいと思っているが、写っていないことが多い。
- ・週3回しか行けないので、あまり写真にはうつってないですね。(それはうちの都合なのでしかたないのですが…)
- ・事細かに様子をかいていただけて学童の雰囲気がわかる内容です！！
- ・写真が多く、日々の様子がよく伝わってきます。
- ・いつも用紙いっぱいの字で作成するのが大変そうですが、楽しんで読ませて頂いています。
- ・活動の内容や写真などをのせていただいているので楽しみに見させていただいています。
- ・左面の先生からのメッセージは毎月温かく、子どもたちを見守っていただいていることが伝わり、涙が出そうになることもあります。
- ・子どもたちに喜び、楽しむ事を他の子どもたちより多く体験し素敵な思い出を沢山与えて下さり有難く思っています。

- ・子供達の為にいろいろな行事を考えて下さったりと、ありがとうございます。
- ・クラブ内での時間のすし方をこまかく伝えて下さっていました。
- ・写真をのせて頂くのが、嬉しい。
- ・毎月ていねいに作成して下さいありがとうございます。写真も、子どもと一緒によく見えています！

クラブからの回答

今回いただいたご意見を取り入れ、来年度から学童クラブだよりをカラー印刷でお渡しします。保護者参加型の行事が中止となっている状況ですので、学童クラブ便りを充実させて様子をお伝えしたいと思っています。是非お子さんと一緒に広げて読んでいただき、ご家庭での会話の一つにしていだけたらと思います。

写真の掲載につきましては、お子さんの出席状況により多い少ないが生じてまいります。年間予定表やクラブ便りをご確認いただき、行事日には参加していただけたらと思います。

6.ボランティアの受け入れについて

子どもが地域の中で互いに育ちあえる取り組みの一つとして、卒会生のボランティア及び 中学校の職場体験を積極的に受け入れています。コロナ禍における今後の実施にあたりまして、ご意見やご感想がありましたらお聞かせ下さい。

参考 ※実施状況

2019 年度ボランティア受け入れ 全15回 受け入れ人数50名

2020 年度ボランティア受け入れ 全4回 受け入れ人数8名

(2020 年度は感染症拡予防の観点から自粛期間を設け、実施回数及び受け入れ人数を減らして実施)

- ① 満足…25件(81%) ②やや満足…0 件(0%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件
無回答…6 件(19%)

保護者の記述欄

- ・コロナだから様子を見て受け入れを考えた方がいいと思います。
- ・2020年度、学童保育クラブでクラスターは発生していない為、2021年度以降も同様の対応でよいのではないかと思います。
- ・お兄さん、お姉さんが来てくれるのはうれしいようです。
- ・子供達がボランティアを経験することはすごく良い事だと思うので是非実施して欲しいと思います。
- ・受け入れ人数や回数を減らして実施するほうがよいのではと思います。
- ・ボランティア活動を通し子どもたちと触れ合ったり、様々な経験をすることはとても大切なことだと思います。将来の目標に対し何かしらの良いインパクトになるとと思います。
- ・本当ならもっと多くうけいれても良いかなと思います。
- ・だんだんとボランティアが増やせるといいですねー！〇〇もいきたがってなかなかいかず(笑)
2021年度はいつてもらおうかな♪
- ・コロナ禍で回数が減ってしまったり、感染対策は大変重要ですが、どんどん行って頂きたいと思います。

- ボランティアの受け入れは、ぜひ続けほしいと思っています。子供達相互にとっていい取り組みであると。今年度も回数や受け入れ人数を調整し、続けていただきたいです。
- 今年度は受け入れされているとは思いませんでした。〇〇も姉もまたぜひ行かせていただきたいと思います。
- ボランティアは子供にとって、子供も少し違った環境で成長できると思い、とても良い取り組みだと思います。
- 子供の成長にはいろんな方々と接して刺激を受けることは大切だと思っています。感染対策をしっかりしていただければ、受け入れはいいと思います。これから手伝いに行く側としても受け入れて下さると嬉しいです。
- 今後も卒会した子や、中学生を受け入れてほしいです。

クラブからの回答

今年度のボランティア受け入れは、町田市の新型コロナウイルス感染症拡大予防対策の指導に沿った形で、実施時期や回数、受け入れ人数を制限して実施しました。

今回のアンケートからも、ボランティアの受け入れ事業に対する期待や要望の高さを改めて伺うことができましたので今後も感染症予防対策を講じ、町田市の指導に沿いながら受け入れの継続実施をしたいと思います。

併せて、今年度より畑ボランティアの受け入れも実施しました。地域の方との交流が広がる活動になるよう、来年度も実施します。

7. その他クラブへご意見等ありましたら、ご記入ください。

保護者記入欄

- いつもありがとうございます。大変助かっています。
- お弁当を忘れてしまった時の対応を見直してほしい。
(・おやつを早めに与える。・1食分を後日保護者へ金銭請求をするかわりに準備をする。等)
- いつもいろいろとありがとうございます！
- 卒会しますが、4年生以降も通えるようになったので機会がありましたら、またお願いします。

クラブからの回答

ご多忙中にもかかわらず、たくさんのご意見ご感想をいただきありがとうございました。

昼食につきましては、クラブで用意をすることはできませんので、家を出るときに忘れないようにお持たせください。

今回いただいた貴重なご意見、ご感想は、学童保育クラブ運営の参考にさせていただきたいと思います。

利用者アンケートは1年に1回実施していますが、ご意見等がありましたら学童クラブ玄関のご意見箱や法人内外の相談窓口(入会のしおり内や玄関に掲示)を併せてご活用下さい。

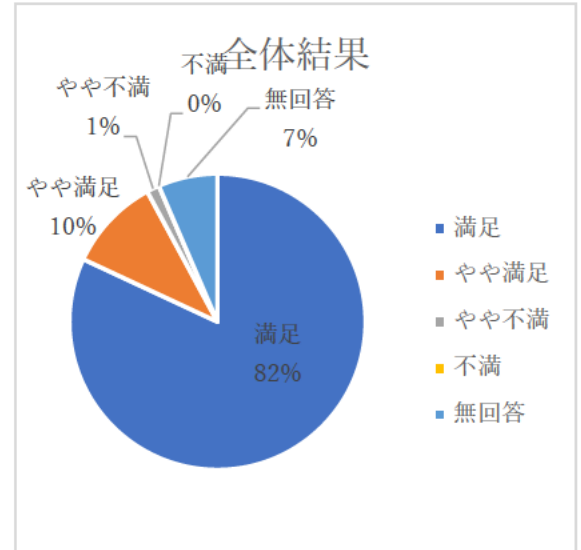
皆様から頂いた温かいメッセージを励みに、今後もより良い学童保育クラブの運営に努めて参りたいと思います。

次ページ以降は町田市統一項目アンケート結果を掲載します。

町田市学童保育クラブ統一項目

●市内統一項目全体の満足度結果・内訳

満足 82% やや満足 10% やや不満 1%
無回答 7%



●自由記述欄はいただいたものを全文掲載します。 文章もそのまま掲載します。

(1) 連絡帳やお便り、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。

- ①満足…27件(87%) ②やや満足…2件(7%) ③やや不満…1件(3%) ④不満…0件
無回答…1件(3%)

保護者の記述欄

- ただ、毎回いろいろ書きたいし、知りたいな(様子を)と思いますが、書いて下さる手間が申し訳なく少し遠慮してしまいます。
- 時々、子供の様子を連絡帳で教えて下さるので、様子が分かってとても嬉しいです。
- よく見ていると思います。
- とてもわかりやすく、お便りをもらえるのでいつも写真を見たりして様子を見て子供と話ができます。
- 実際に学童の集まりに行く機会がなく残念でした。コロナが治ったら、行事に参加してみたいです。
- 不安な事は連絡帳で確認させて頂いています。
- 細かく色々伝えて頂き、子どもの様子が分かりやすく助かりました。
- お便りで知らせてくれていました。
- おたよりの写真で知る事ができます。

クラブからの回答

毎日の帰宅時間・方法のご記入やご連絡、ありがとうございます。

子どもたちの様子をなるべくお伝えしたいと考えておりますが、保育中はお子さん一人一人の様子を連絡ノートに記入することが難しい状況ですので、特にお伝えすることがある場合はお電話などでご連絡をさせていただいています。

コロナ禍にあり、保護者会行事や保護者懇談会も中止となっておりますので、学童クラブ便りで子どもたちの様子をお伝えします。

11月には個人面談期間を設けています。個別の様子についてはこちらでお伝えすることが出来ます。随時面談も行っていますのでお声かけ下さい。

(2) 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。

- ①満足…23件(74%) ②やや満足…4件(13%) ③やや不満…2件(7%)
④不満…0件 無回答…2件(6%)

保護者の記述欄

- ・今年度は予定どおりにはいきませんでした、本来の数は適切だと思います。
- ・今年度はできませんでした、毎年適切と思います。
- ・参加できていなかったですが、回数はいいと思います。
- ・コロナで参加行事がありませんでしたが、個人面談などして頂き助かりました。
- ・コロナの影響でいまいわかりません。
- ・実際に学童の集まりに行く機会がなく残念でした。コロナが治ったら、行事に参加してみたいです。
- ・適切だと思います。
- ・コロナでできてませんが、考えてくれているのでいいと思います。
- ・コロナ禍への対応(リモート etc)が必要かも…と感じることも有ります。
- ・コロナがありましたので仕方ないですね。

クラブからの回答

今年度は全て中止となりました。

例年、懇談会の開催は学期に1回、学校の保護者会や学童クラブの保護者会行事の日に合わせ、なるべく保護者の負担がないような日程で実施しております。

会では学期毎に子どもたちの様子やクラブ運営に関する説明、予定、及び報告を行っています。

(3) 意見や要望(アンケートや父母会での要望を含む)は学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。

- ①満足…24件(77%) ②やや満足…4件(13%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…3件(10%)

保護者の記述欄

- ・反映されていると思います。

クラブからの回答

利用者アンケートなどでいただいたご意見を参考に、クラブ運営に努めて参りたいと思います。相談窓口・連絡先につきましては入会のしおり内や玄関前に掲示をしております。クラブ玄関には意見箱を設置しておりますのでご利用下さい。

学期ごとの保護者懇談会や連絡ノート、お電話で直接お伝えいただいても構いません。

(4) 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。

①満足…25件(81%) ②やや満足…4件(13%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…2件(6%)

保護者の記述欄

- 先生方と訓練をしたりと安全な環境になっていると思います。
- 子供にその対策がしっかりと教えられていると感じます。

クラブからの回答

今後も火災、地震、不審者、水害を想定した避難訓練、及び交通安全指導、町田消防署による防災教室の実施、小山田小学校の引き渡し訓練への参加に努めて参ります。

(5) 施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

①満足…26件(84%) ②やや満足…3件(10%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…2件(6%)

保護者の記述欄

- 清掃・消毒いつもありがとうございます。
- 換気をしたり、手洗い、うがい、とても衛生管理できています。
- 先生方々が考えてくれています。
- 子供からの話で、そう感じます。

クラブからの回答

保育中、子どもたちと取り組む掃除の活動は、きれいにするだけでなく、自身の生活環境に関心を持つ、箒や雑巾の使い方などの生活体験の広がりをめあてにした活動と考えています。

施設の衛生管理は指導員が保育前・後に行い、感染症予防対策に努めています。

(6) 発熱や怪我などの処置や保護者への連絡は適切ですか。

①満足…27件(90%) ②やや満足…1件(3%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…2件(7%)

保護者の記述欄

- 特に発熱・怪我はありませんでしたが、お休みのれんらく忘れでは、tel 下さっていました。
- すぐに連絡を頂けて、安心しましたし、助かりました。
- 子供の処置の対応、連絡ノートやお電話などでくわしくおしえてもらっています。
- ささいなケガ etc は連絡帳で済ませて下さるので、「本当に重要」な時のみの直接連絡なのだと分かる為。
- 小さなケガでもお知らせして下さいるので安心します。

・連絡帳で報告がきます。

クラブからの回答

保育中の発熱や体調不良、また特に首から上の怪我につきましては保護者に連絡をさせていただいております。

帰宅後はお子さんの体調の変化、様子を見ていただきますようよろしくお願いします。

(7) お子さんの学童クラブについて、どの程度満足されていますか。

①満足…25件(81%) ②やや満足…4件(13%) ③やや不満…0件 ④不満…0件
無回答…2件(6%)

保護者の記述欄

- ・いつも楽しいと言っています！！
- ・先生と子供の関係がとても良く安心して利用できます。とっても満足です。
- ・安全に子供を守って下さるため、私はいつも感謝しています。
- ・安心して預けることができます。ただ長期休みのお弁当が下の子も小さい為つらいです。
- ・あれをやったこれをやったと楽しそうに話してくれます。

クラブからの回答

保護者や子ども一人一人にとって、学童クラブが安心して楽しく過ごせる場となるよう、今後も学童クラブ運営に努めて参りたいと思います。町田市学童保育クラブでは給食の提供は行っていません。

(8) 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

回答選択内容

- ① 利用する…6件(18%)
- ② 利用しない(まちともを利用するため)…6件(18%)
- ③ 利用しない(その他の理由)…7件 (20%)
- ④ まだ考えていない…12件 (35%)
- ・ 無回答…1件 (9%) ※複数の選択をされた回答がありました。

保護者の記述欄

- ・利用する→未だ確定ではないですが、現時点での私の希望として。
- ・利用しない→平日は6時間になる事が多いので夏休みのみとか通いやすくなるとうい。

クラブからの回答

2021 年度から高学年保育が始まります。利用について、ご不明な点がありましたらクラブまでお知らせください。