

# News Release

平成23年4月27日

## 病院・法人様向け効率改善プログラム「IT-R」

### サービス開始のお知らせ

アプライド株式会社（本社：福岡市博多区 代表取締役：岡 義治）は、病院・法人様向けにテクニカル保守パッケージ『効率改善プログラム「IT-R（アイティリノ）」』のサービス提供を開始いたしました。

『効率改善プログラム「IT-R（アイティリノ）」』は、病院・法人様を対象としたトータルサポートパッケージであり、病院の研究室、事務室や法人様オフィスで発生する複雑な IT 関連業務を代行いたします。

パソコンに関する各種設定やトラブルの際に発生する時間の浪費を弊社がお客様に代わって解決することで、業務効率の改善が可能となるものです。

ネットワーク設定・無線 LAN 設定やデータバックアップサービスなど数多くのサポートメニューを用意しており、期間中は何回でも無料となっております。お客様のご要望をお伺いし、機種を選定、必要な周辺機器や各種設定まで、最適な環境をご提案いたします。1年パック 1ライセンス 49,800 円、2年パック 1ライセンス 89,800 円、3年パック 1ライセンス 99,800 円にて、サービスを提供いたします。

今後、アプライドグループ全体において病院・法人様向けにオフィス向けトータルサポートパッケージを強化してまいります。

#### 【アプライド株式会社 会社概要】

社 名：アプライド株式会社（JASDAQ コード：3020）

本 社：〒812-0007 福岡市博多区東比恵三丁目3番1号

代 表 者：代表取締役 岡 義治

事 業 内 容：パソコン及び関連商品の製造・販売、デジタル関連機器の企画・販売、システムインテグレーション事業等

設 立：1982年9月

資 本 金：381,734,000 円（2010年12月31日現在）

ホームページ：<http://www.applied-net.co.jp>（総合販売サイト）

<http://www.applied.ne.jp>（法人向けサイト）

- 本件に関するお問い合わせは下記まで  
アプライド株式会社 取締役 経営企画部長 坂井 雅実（さかい まさみ）  
電話：092-481-7801 FAX：092-481-9965



# 病院・法人企業様向け PCテクニカルサービス

Corporate Maintenance

PC



Network



Security



Signage



「パソコンに詳しい社員がない」

「増え続けるパソコンをなんとかしたい」

「パソコンにトラブルが発生すると業務が止まってしまう」

オフィスのITとパソコンに関するトラブル、各種設定は  
アプライドのテクニカルサービスにおまかせください!

「困った!どうしよう!仕事が止まる!」のその前に



病院・法人企業様向け

# 保守サポートサービス



パソコン関連機器のトラブルでお困りではないですか?

パソコンが動かない

印刷ができない

ネットワークが繋がらない

インターネットにつながらない

トラブルの度に依頼すると費用がかさむ

現地出張にて  
**解決!**

アプライドの保守サポートサービスは、パソコン環境のトラブル発生時に備えて、年間契約を交わしていただき、トラブル解消のお手伝いをさせていただくサービスです。ご連絡をいただいた後、48時間以内にスタッフが伺いして、迅速にトラブルを解決いたします!

技術作業に関する事は  
おまかせください!

充実のサポート内容でバックアップいたします!

## A ハードウェア関連



### パソコン障害復旧

パソコンのハードウェアに関する障害をオンサイト(ご訪問)または、お預りにより、正常な状態へ復旧を行います。

ここが違う  
アプライドの  
保守サービス

簡易データ  
復旧もいたします!

壊れたパソコンからその場で、データが取り出せるものは救出いたします。

起動しない  
よくフリーズする  
エラーメッセージが頻繁に出る

### 周辺機器障害復旧

プリンタやスキャナなど各種周辺機器の障害発生時、お預りにより、正常な状態への復旧を行います。

※当サービスにご登録のパソコンに接続して使用しているものに限りです。

周辺機器が認識しない  
プリンタで印刷ができない  
外付HDDから異常がする

ご連絡を  
いただいて  
※平日に限ります。**48**時間以内にご訪問  
期間中は何回でもOK!

## B ネットワーク・通信関連



### ネットワーク障害復旧

社内ネットワークに障害が発生した場合、ご訪問して障害の診断・改善を行います。各種ネットワーク対応機器もご対応いたします。

※ネットワーク環境は弊社規定の範囲に限り、各種サーバーを含むネットワーク等は対象外です。

周辺機器につながらない  
ネットワークにつながらない

### インターネット・メール障害復旧

インターネットやメールがつながらないといった障害発生時、ご訪問して障害の診断、改善を行います。

メールが受信できずお客様と連絡がとれない  
インターネットがつながらなくなりシステムが使えない

ご連絡を  
いただいて  
※平日に限ります。**48**時間以内にご訪問  
期間中は何回でもOK!

**安心料金設定! 超ロープライス!** 月々わずか800円/台程度!!

アプライド 選べる2つのプラン  
法人様向け保守サービス  
料金プラン

スモールパック **A B**  
パソコン 5台まで **48,000円/年** (税込)

レギュラーパック **A B**  
パソコン 10台まで **90,000円/年** (税込)

〈条件〉

項目	内容	事例など
対応	○障害発生時に訪問 受付の翌営業日まで(平日48時間以内)に訪問 ○現場で解決 状況により持ち帰り、修理完了後お届け (設置設定まで)	
対象となるもの	パソコン、プリンタ、NAS、周辺機器全般 環境: ネットワーク、通信	「パソコンの調子が悪い」 「印刷できない」 「簡単なデータ救出」 「ネットワークにつながらない」 「インターネットにつながらない」

※他社にて保証契約のあるものは対象外となります。

〈契約料に含まれる対応区分〉

項目	初診料	作業費	部品代
自然障害	含む	別途ご請求 (保証期間中は保証条件による)	別途ご請求 (保証期間中は保証条件による)
ウイルス対処	含む	別途ご請求	別途ご請求
ユーザー責任 (落とした、ぶつけた等)	別途ご請求	別途ご請求	別途ご請求
カスタマイズ (アップグレード)	別途ご請求	別途ご請求	別途ご請求
取扱説明	別途ご請求	別途ご請求	別途ご請求

**アプライドの保守サービスは、他社でご購入された機器もお引き受けいたします!**

※保守契約は、訪問費・作業費を保証するものです。修理代金がかかるかどうかは、お使いの機器に付属する契約に基づきます。修理代金を無料にするものではありません。※契約には諸条件がございます。また、上記の内容は代表的な対応であり、障害の状況などにより、機器を持ち帰ったり、部品手配のため、再訪問となる場合がございます。※落としたり、ぶつけた、などの自己責任による障害の解消、カスタマイズやアップグレード作業に対する訪問費用は別途ご請求となります。保守期間中であっても、内容により訪問費、作業費が有償になることがあります。

進むオフィスのIT化。しかし、IT担当者をおく余裕が…

# 効率改善プログラム

複雑なIT関連業務を代行いたします!パソコンや周辺機器の設定、各種アップグレードなどで貴重なお時間をとられる事はありません!



## オフィス向けトータルサポートパッケージ

各種  
設定

アップ  
グレード

データ  
関連

# IT-R.

アイティー・リノ

期間中は  
何回でも  
無料!

技術作業に関する事は  
おまかせください!

充実のサポートメニューをご用意!

### 各種設定

周辺機器つないだけれど設定がうまくいかなくて困ってる。

### 各種設定作業

プリンター、LAN、スキャナやプロジェクタなど周辺機器の設定がうまくいかない、設定の仕方がわからないという場合でも大丈夫です!設定作業代行いたします!



使用しているパソコンを無線LANにしてスッキリさせたい!

### ネットワーク無線LAN設定サービス!

ルータの設定作業からセキュリティの設定まで、ご希望に応じた無線LAN設定を行います。



デジタルカメラ  
接続設定

パスワード設定

デジタルオーディオ  
プレイヤー接続設定

スカイプ設定

フリーメール  
アカウント取得

有線・無線  
プリンタ設定

メール設定

簡易配線

常駐ソフト調整

Bluetooth設定

TVチューナー設定

不要アプリケーション  
削除

ソフト  
インストール

イーモバイル設定

モニタ2画面設定

有線・無線  
インターネット設定

PC組立代行

ラック組立て

### アップグレード

期間中は  
何回でも  
無料!

買い替えは難しいけど、パソコンはもっと良くしたい…

### アップグレードで解決!

パソコンの容量一杯になったので増やしたい!パソコンの処理が遅いそんな悩みも解決します!HDD増設&メモリ増設サービス等のアップグレードサービスをご利用ください。



メモリ取付・交換

VGA取付・交換

HDD・ODD  
取付・交換

Windows  
アップデート

メーカー各種  
アップデート

### データ関連

期間中は  
何回でも  
無料!

パソコンには大切なデータがたくさん!万が一の時のためにバックアップを取りたい!

### データバックアップサービス!

バックアップの必要性は分かっているけど、何から始めるのか、データの管理方法はどようするのかなど、課題はたくさん!データバックアップの事はぜひお任せください!



リカバリー

リカバリ  
ディスク作成

不要PCデータ消去

各種データ移行

### その他

期間中は  
何回でも  
無料!

最近パソコンの動きが遅くて仕事がかたどらない…

### PCリフレッシュで解決!

長年お使いになったパソコンは動作が遅くなりがちですが、リカバリとクリーニングなどのメンテナンスで驚くほど快適になることも少なくありません。もちろん、故障箇所がないかどうかは同時点検を行い、修理が必要な場合はご提案いたします。



### 電話・リモート(遠隔)サポート

パソコンに関する「困った」「わからない」をお電話にて解決!オペレーターがお電話やリモートサポートツールにて素早く解決致します!

年中無休(正月のみ休み)ご利用時間:9:00~21:00

PC  
クリーニング

電話・  
リモートサポート



パソコン診断

簡易操作説明

不要PC引取り

上記メニューすべてワンパッケージで!期間中は何回でも無料で行います!

※記載以外のメニューは有料となります。

## オフィス向けトータルサポートパッケージ

# IT-R.

アイティー・リノ

料金一覧 1バック1ライセンス(1台)

### 1年パック IT-R.

安心料金 **49,800円** /ライセンス

法人様保守サポートサービスとセットで

安心料金 **30,000円** /ライセンス

### 2年パック IT-R.

安心料金 **89,800円** /ライセンス

法人様保守サポートサービスとセットで

安心料金 **70,000円** /ライセンス

### 3年パック IT-R.

安心料金 **99,800円** /ライセンス

法人様保守サポートサービスとセットで

安心料金 **80,000円** /ライセンス

複数年でのご購入が大変お得になっております!また、5バック以上の同時申し込みは別途お見積りいたします!ご相談ください。

※1バック1ライセンス(1台)の申込みを適用条件とします。※一台のパソコンを複数台で切り替えて利用する場合、ユーザー毎に1ライセンスが必要です。※当保守サービスに含まれるのは作業代のみです。部品代・ソフト代・別途必要機材代等は含まれません。※設定をおこなうために他の部材・機材が必要な場合は、別途費用が発生します。※ご使用のパソコンや環境によっては、サービスをご提供できない場合もございます。※ご使用機器の故障・不具合によって修理や部品交換が必要な場合は、別途費用が発生します。※基本的に現地作業が1時間を越える場合には、引揚げてお預かりとさせていただきます。※出張サービスの日は、ご依頼から数日後からのご依頼となりますので、予めご了承ください。※データ移行、アークバックアップは、正常動作するパソコンに限ります。起動しないパソコン等の場合は別料金となります。※出張エリアはS1営業所または店舗から30km圏内(車で1時間以内)となります。

トラブル発生時の安心サポートサービス!

# デジタルサイネージ 保守サポートサービス

日々、絶え間なく情報発信をするデジタルサイネージなので、万一、障害が発生した場合には、早急なサポートが必要となります。本サポートサービスでは、予測できない事態にも専門スタッフが迅速に対応いたします。



画面が映らなくなった…



コンテンツが途中で止まってしまう…



ネットワークにつながらなくなった…

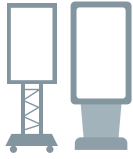
## トラブル解決いたします!!



出張修理、引き取り修理、持ち込み修理など、ハードウェアの修復作業を実施します!

お客様

アプライド



トラブルお問い合わせ



障害対応作業

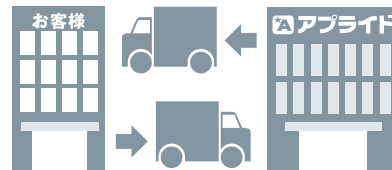
### 出張修理

障害発生時に、保守技術者が出張して修理もしくは代替品と交換いたします。



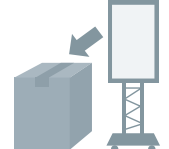
### 引き取り修理

故障機器を引き取りにお伺いいたします。故障機器をお預りし、修理完了次第、お客様にお届けいたします。



### 持ち込み修理

故障機器を弊社にご送付いただき、修理完了次第ご返送いたします。



## わずかな年間保守料金で大きな安心!

保守基本料金は製品ごとに設定しております。年間契約 **6,980円/台**より

詳しい料金は、弊社営業担当にお問い合わせください。

受付対応時間 9:00~17:30 時間外の対応につきましては、別途お問い合わせください。

ハードウェア  
修復作業 &  
修理部材費用

# 無償

※対象は当社ご購入商品に限ります。※出張修理、持ち込み修理発生時の交通費、部品、部材送付費については、実費請求となります。※特注部品等で一部有償となる部品がございます。※天吊りや埋め込み装置、特別な機材(特殊車両、クレーン等を含む)がこれに限定されないを使用する購入、搬出など、お客様の特殊な使用環境において発生する作業は、保守サービスに含まれません。※初回導入、設置費用は別途がかかります。※層層や遠隔地など一部地域では適用外となります。

デジタルサイネージ導入時の **大型で設置が大変…**

**配達・設置**も承ります! **ネットワーク等、配線がわからない!**

**安心の低料金** 別途お見積り致します。

ぜひご利用ください!!

※指定場所への設置・配線・電源投入までとなります。※3階以上への商品搬入時にエレベーターがない場合は、1階ごとに別途1,000円追加料金がかかります。

まずはお問い合わせだけでも、お気軽にどうぞ!



「ハード/ソフト/技術を融合した先進のITサービスを提供する」

## アプライド株式会社 SI営業部

アプライド法人WEB専用サイト  
<http://www.applied.ne.jp>

### SI東京営業部

東京都千代田区神田須田町1-2-7 淡路町駅前ビル4階  
TEL:03-3526-5451 FAX:03-3526-5450

### SI大阪営業部

大阪市淀川区西中島4-3-8 新大阪阪神ビル1階  
TEL:06-6838-4123 FAX:06-6838-4122

### SI福岡営業部

福岡市博多区豊2-3-19  
TEL:092-481-7802 FAX:092-481-7651

### SI北九州営業部

北九州市小倉北区香春口1-7-4  
TEL:093-932-6507 FAX:093-932-6508

### SI岡山営業部

岡山市北区鹿田本町7-24(第2シマムラビル1F)  
TEL:086-235-2703 FAX:086-235-2705

- 広島営業所 広島市西区楠木町1-10-1 TEL:082-235-3536 FAX:082-235-3537
- 熊本営業所 熊本市西原3-1-7 TEL:096-384-5255 FAX:096-384-5257
- 大分営業所 大分市顕徳町3-3-6 TEL:097-548-5785 FAX:097-548-5786
- 鹿児島営業所 鹿児島市上之園町33-2 TEL:099-214-3918 FAX:099-214-3919
- 姫路営業所 姫路市安田3丁目122番 TEL:079-287-0071 FAX:079-287-0076
- 高槻営業所 大阪府高槻市辻子2-1-1 TEL:06-6838-4123 FAX:06-6838-4122

- 京都営業所 京都市右京区西院西蒲崎町7番地 TEL:075-325-1025 FAX:075-325-1026
- 北陸営業所 石川県石川郡野々市町字二日市町511-1 TEL:076-294-1451 FAX:076-294-1452
- 和歌山営業所 和歌山市美園町4-86 TEL:073-425-5620 FAX:073-425-5621
- 松山営業所 松山市天山3-15-10 TEL:089-915-2055 FAX:089-915-2056
- 高松営業所 香川県高松市東八世町3-4 TEL:087-815-0240 FAX:087-815-0241
- コムロード法人営業部 名古屋市中区大須3-46-15 TEL:052-263-5830 FAX:052-242-6384