



東京2020オリンピック・パラリンピック観戦チケットについて

(公財) 東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

(重要) スケジュール変更のご案内

7月11日を期限とするまん延防止等重点措置について、7月12日以降の扱いについて政府の方針が近々出される見通しであることから、東京2020組織委員会は、先般ご案内させていただいたオリンピック観戦チケットの再抽選結果の公表を延期させていただきます。その他のスケジュールについても、以下の通り変更いたします。ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

・ 観客の人数上限ならびに収容率の制限に伴う販売済チケットの再抽選の結果発表

(変更前) 2021年7月 6日(火)未明



(変更後) 2021年7月10日(土)未明

・ ホームプリントチケットの発行開始

(変更前) 2021年7月 6日(火)未明



(変更後) 2021年7月10日(土)未明

・ 希望者への払い戻し受付

(変更前) 2021年7月 6日(火)未明～7月15日(木) 午前11:59



(変更後) 2021年7月10日(土)未明～7月20日(火) 午前11:59

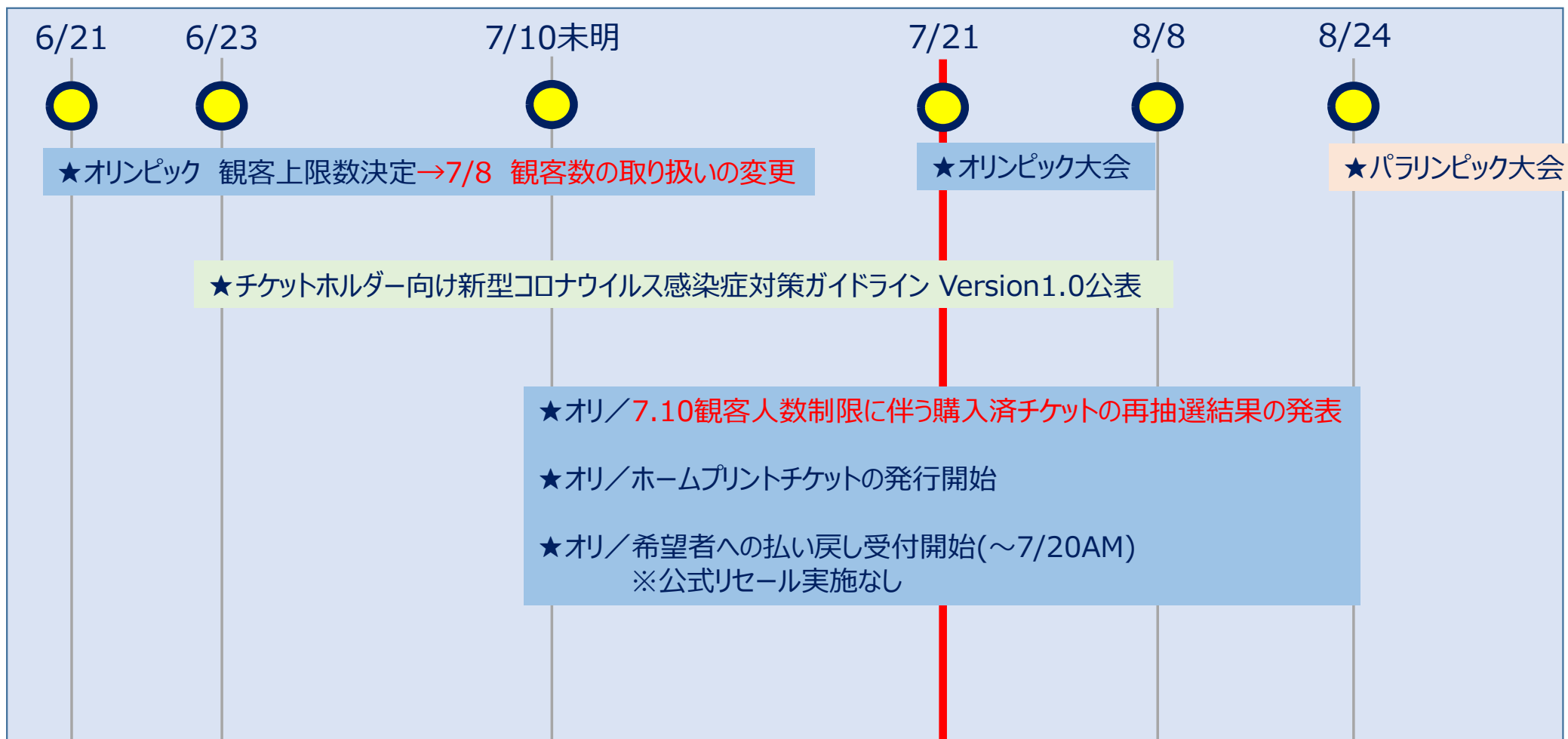


観客人数制限の方針決定を受けて

本資料の主な記載事項について

- 『チケットホルダー向け新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン Version1.0』の策定について
- オリンピック観戦チケットの観客人数上限の決定に伴う一部セッションの再抽選について
- チケットの発行方法の変更について（PDFファイルのホームプリントチケットへの変更）
- 大会チケットの公式リセールサービスの中止と希望者への払い戻し受付の実施について
- オリンピック観戦チケットの追加販売取り止めについて
- パラリンピック観戦チケットの今後の追加販売について（未定、実施の場合はウェブ販売）
- 街なかのチケット販売所の設置ならびに各会場での当日券販売の取り止めについて
- 『オリンピック・パラリンピックの整理券はがき抽選による先行販売』の実施取り止めについて

観戦チケット／全体のタイムライン（変更後）



※パラリンピックは観客数の取扱いが決定後にご案内

今後の観戦チケットの販売について

- オリンピック観戦チケットの追加販売は行いません。(※)
- パラリンピック観戦チケットの追加販売は、今後決まり次第ご案内させていただきます。追加販売を実施する場合は、ウェブ販売のみとなります。
- オリンピック・パラリンピックの何れも、街なかのチケット販売所の設置ならびに各会場での当日券販売はございません。
- 『オリンピック・パラリンピックの整理券はがき抽選による先行販売』（はがき抽選）にお申込をいただいたお客様には、大変申し訳ございませんが、はがき抽選については、実施を取り止めさせていただきます。

※ 東京2020オリンピック公式ホスピタリティパッケージ、東京2020公式観戦ツアーの取扱いに関しては、販売事業者各社へお問い合わせください。



チケットホルダー向け新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン Version1.0 について

東京2020大会に観戦チケットを持ってご来場いただく皆さまへ

- この度、チケットを持って会場へご来場いただく観客の皆さまのために、『チケットホルダー向け新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン』を策定しました。
- 皆さまお一人お一人に、ルールを守ってご来場いただくことで、安全で安心な東京大会を開催することができると考えております。全ての皆さまに、大会を安心して楽しんでいただくために、ご理解とご協力を是非よろしくお願いします。
- 『チケットホルダー向け新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン』の内容は、『東京2020 チケット購入・利用規約』に基づき、遵守事項としてルール化され、万一、守っていただけない場合には、入場拒否や退場措置を取らせていただくこともあります。
- 会場への行き帰り、ならびに会場内や周辺等では、ガイドラインに記載された事項の遵守をお願いします。詳細はガイドラインの本紙をご覧ください。

チケットホルダー向け新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

行き帰り・会場等では、ガイドラインの記載事項の遵守をお願いします。詳細はガイドラインの本紙をご覧ください。

観戦の事前の準備

- ・接触確認アプリ（COCOA）等の事前登録の推奨
- ・体調管理



会場へ向かう際

- ・マスクの着用
- ・交通機関利用時の談笑や会話の自粛
- ・混雑を避け、十分な余裕を持って来場
- ・分散/時差入場のご協力
- ・家や宿泊施設からの直行



入場時

- ・入場時の待機列でのフィジカルディスタンスの確保
- ・入場時の検温の協力



チケットホルダー向け新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

行き帰り・会場等で、ガイドラインの記載事項の遵守をお願いします。詳細はガイドラインの本紙をご覧ください。

会場内・観戦時

- ・マスクの着用
- ・咳エチケット、手洗い手指消毒の徹底
- ・大声の会話、声や指笛などの応援などの禁止
- ・マスク飲食の徹底（飲食中の会話自粛、話すときはマスクを着用）
- ・売店、トイレ等の待機列でのフィジカルディスタンスの確保
- ・必要に応じた席の移動のお願い
- ・不必要な回遊の自粛
- ・会場内の通路等におけるグループでの飲食の禁止

観戦が終わったら

- ・分散/時差退場のご協力
- ・家や宿泊施設への直帰
- ・路上等での飲食や談笑の自粛
- ・チケットの14日間保管



会場での応援のしかたを変える → これもイノベーション

東京2020大会のチケットでご来場いただく皆さまへ

世界に約束した東京2020大会の安全な運営ならびに皆さまの安全・安心のために、ご理解とご協力をお願いします。

- マスクを着用し、会場では『応援は、声を出さない。指笛、等での応援はしない。』
 - アスリートへの応援や素晴らしいパフォーマンスへの感動の気持ちは、『拍手』で伝えましょう。
 - 心の中は『熱い気持ち』で、世界のアスリートの最高のパフォーマンスを後押ししましょう。
 - 飲食時にも会話を控え声を出さない、等々、会場内では行動ルールやマナーを守り、お互いに譲り合って混雑を避け、新型コロナウイルス感染症対策にご協力をお願いいたします。
- ※ 会場では、混雑抑制のため、普段と異なる入退場動線となっている場合がありますので、係員の指示に従っていただきますよう、お願いいたします。

市中における『人流』の抑制、新型コロナウイルス感染防止のために

東京2020大会のチケットでご来場いただく皆さまへ

新型コロナウイルスの感染防止のために、『人流』の抑制へのご協力をお願いします。

- 会場へは、十分に時間に余裕を持って移動し、交通機関の混雑緩和にご協力をお願いいたします。
- 会場とご自宅等との間は、『直行・直帰』で、人流の抑制にご協力ください。
- 交通機関や路上での応援行為や、飲食、談笑、等は自粛し、周りの人々や住民の方々への迷惑とならないよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
- 特に、他県から県境をまたいでご来場される場合は、交通機関や宿泊施設のご利用時、また食事をとられる際等には、新型コロナウイルス感染症対策に十分ご留意頂き、人流の抑制にご協力をお願いいたします。

皆さまへの御礼とお願い

東京2020大会を支えてくださる多くの組織や企業、一般のファンの皆さまへ

東京2020大会の安全・安心な開催実現のために、皆さまのご理解とご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。大会に向けて、引き続きご協力を何卒よろしくお願いいたします。

- 会場以外での大会の応援は、ご自宅等でテレビ観戦等による応援をお願いいたします。
- 既に、ライブサイトやパブリックビューイングの中止等をご表明いただいておりますが、今後、パートナー企業や関係自治体等には、リモートワークの一層の推進、等による『人流』抑制へのご協力をお願いしてまいります。

東京2020大会の安全な運営実施のために、組織委員会もご関係の皆さまと連携・協力して、引き続き着実に準備を進め、努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。



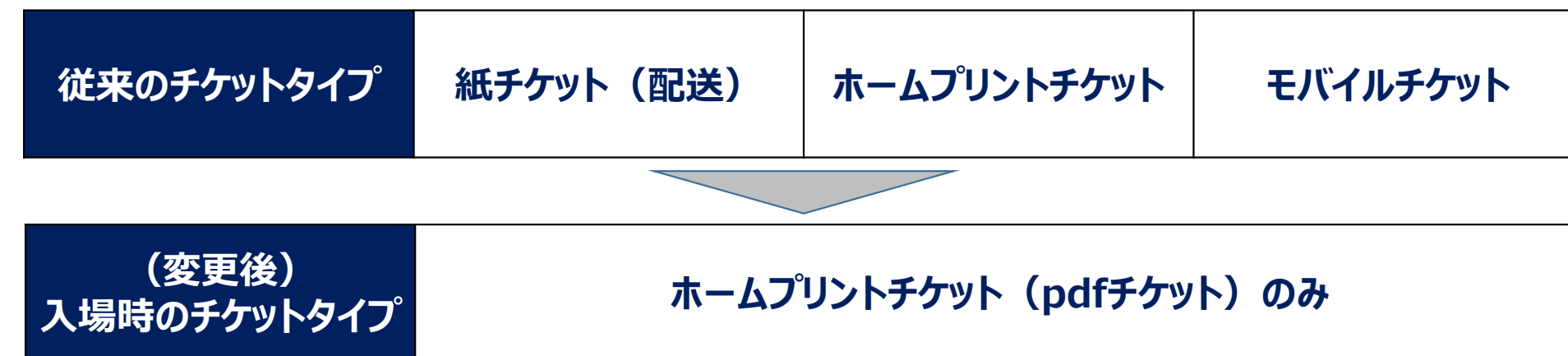
オリンピック・パラリンピックの観戦チケットの発行方法の変更について

観戦チケットの発行方法の変更について

観客上限の方針決定を受け、チケットの配送から大会までの期間が十分に確保できないことから、大会時にご入場いただくチケットはすべて「ホームプリントチケット」（pdfファイル形式）に変更させていただきますので、ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

7月10日から、公式チケット販売サイトのマイチケットから、ホームプリントチケットをダウンロードいただけますので、pdfファイルをダウンロードの上、事前にご自宅等で印刷して会場にお持ちください。

なお、チケットが有効で、紙チケットをご選択いただいたお客様へは、大会終了後に順次、紙チケットを簡易書留郵便にてお届けする予定です。詳細につきましては対象のお客様に別途、ご案内差し上げます。



チケットのダウンロード

公式チケット販売サイトのマイチケットから、ホームプリントチケットをダウンロードいただけます。

<オリンピック観戦チケットのダウンロード開始時期> 2021年7月6日(火)→10日(土)未明から

発行

→ 1枚ずつ別のpdfファイルで発行・印刷いただけます。

一括発行

→ 複数枚購入している場合、1つのpdfファイルで発行・印刷いただけます。

ホームプリントチケットに関する注意事項

- ・ホームプリントチケットは、pdfファイル形式になっています。大切に保管ください。
 - ・できる限り、事前にファイルをダウンロードの上、ご自宅等で印刷して会場にお持ちください。（A4推奨）
 - ・チケットには1枚ずつ異なるQRコードが印字されています。同行者にお渡し間違いがないようにご注意ください。複数の方に同じチケットをお渡ししてしまうと、最初のお客様以外は入場ができなくなります。席番やチケット番号を必ずご確認の上、お渡しください。
 - ・ご自宅等で印刷ができない方は、スマートフォン画面に表示して入場いただくことも可能ですが、必ず事前にチケットを発行（ダウンロード）し、同行者の方に1枚ずつのチケットのpdfファイルをお渡しいただくようお願いいたします。
- ※会場では混雑により携帯回線等が繋がりにくいことも想定されますのでご注意ください。
- ・チケットには、入場するためのQRコードが印字されています。お客様のチケットが悪用されないように適切に管理し、ブログやSNS等にチケットの写真を投稿することは絶対に止めてください。



希望者へのオリンピック観戦チケット払い戻しについて

払い戻し受付について

今回のチケットの取り扱い方法やコロナ対策施策の導入に伴い、観戦いただけるチケットをお持ちの方（チケットが有効と表示されている方）を対象に、チケットの払い戻しを希望される方には、期間を定めて払い戻し受付を再度実施いたします。

残念ながら観戦ができなくなってしまった方や、観戦をご希望されない方は、今回の払い戻し受付をご利用ください。

また、これまで予定していた公式リセールサービスの実施は、取り止めとさせていただきます。公式リセールサービスのご利用を予定されていた方は、今回の払い戻し受付をご利用ください。

今後、希望者の払い戻し受付や公式リセールサービスの予定はございませんのでご注意ください。

払い戻しの全体の流れ

払い戻し申請手続

オリンピック

2021年7月10日(土)未明
～7月20日(火)11:59午前

返金時期

オリンピック
オリンピック・パ
ラリンピック大会
終了後に、順次
対象者へ返金

STEP1



公式チケット販売サイト
にアクセス

払い戻しは公式チケット販売サイト
でのみ申請可能です
(購入者本人のみ申請可能)

STEP2



払い戻しを希望する
チケットを選択

払い戻しの申請手続完了後の取消は
できませんのでご注意ください
(申請期間中の追加は可能)

STEP3



返金完了

チケット購入時の支払い方法により
返金方法が異なります

払い戻し申請の流れ

ステップ1

公式チケット販売サイトの『マイチケット』へアクセス。

[抽選販売履歴] → [購入履歴] → 注文番号 (第1次・第1次の追加・第2次抽選販売毎) を確認のうえ[詳細]を選択

ステップ2

詳細ページにて、「払い戻し登録申請」を選択し、パスワードの再認証を行ってください。

ステップ3

購入者情報を確認し、払い戻し条件に同意の上、払い戻しを希望するチケットを選択

※枚数単位の選択 (東京2020みんなで応援チケット・車いすユーザーチケットを除く)

ステップ4

払い戻し申請内容を確認し、申請手続完了

※払い戻し申請の手続完了後の取消はできませんのでご注意ください。(申請期間中の追加は可能)

ステップ5

大会終了後に、返金方法をご案内

Visa決済

- ご利用のVisaカード発行会社経由での返金となります。

現金決済 (コンビニエンスストア)

- 口座情報を登録いただき、登録口座宛に入金します。(購入者ご本人名義の口座を登録してください)

払い戻し申請ページのイメージ

マイチケットから払い戻しを希望するチケットを選択し、払い戻し申請を行ってください。
手続完了後の取消は不可となりますのでご注意ください。

マイチケット (東京2020オリンピック)

購入済みチケット一覧

セッション	ステータス	席種	種別	価格	枚数	小計
ソフトボール (TOSFB02) 女子/オープングラウンド DAY 2021年7月22日 09:00 ~ 17:00 (日本時間) -1 他のエリア 福島あづま球場	有効 (利用可)	A	一般	12,500円	1枚	12,500円
ウエイトリフティング (TOWLF03) 男子61kg級, 男子67kg級/グループB DAY 2021年7月25日 11:50 ~ 14:00 (日本時間) 2 ヘリテッジゾーン 東京国際フォーラム	有効 (利用可)	A	一般	5,000円	1枚	5,000円
カヌー (スプリント) (TOSPO6) 男子・女子/激突種・決勝・表彰式 DAY 2021年8月7日 09:30 ~ 12:50 (日本時間) 15 東京ベイゾーン 海の森水上競技場	有効 (利用可)	A	一般	9,500円	1枚	9,500円
購入済みチケットの合計				14セッション	14枚	155,100円
有効 (利用可) なチケットの合計				14セッション	14枚	155,100円

払い戻し申請履歴 | **払い戻し申請登録**

払い戻し登録申請

1 2 3
払戻しチケット選択 | 返金方法の確認 | 申請内容確認

セッション	席種	種別	価格	チケット番号	来場予定者	払戻申請
水泳 (水球) (TOWPO19) 男子/予選ラウンド 払い戻し情報	<input checked="" type="checkbox"/>	C	一般	3,000円	T0006231720 sha Kansen	大会延期
DAY 2021年7月31日 土曜 14:00 ~ 16:50 (日本時間) +8 東京ベイゾーン 東京辰巳国際水泳場 払い戻し	<input checked="" type="checkbox"/>	C	一般	3,000円	T0006231721 sha Kansen	大会延期
	<input checked="" type="checkbox"/>	C	一般	3,000円	T0006231722 sha Kansen	大会延期
	<input type="checkbox"/>	C	一般	3,000円	T0006231723 sha Kansen	大会延期
	<input type="checkbox"/>	C	一般	3,000円	T0006231724 sha Kansen	大会延期

払い戻し申請内容	セッション数	チケット枚数	チケット代金
	1セッション	3枚	9,000円

払い戻しの概要（1）

項目	内容
対象者	公式チケット販売サイトにて、観戦チケットを購入した方で、チケットの払い戻しを希望されるお客様 ・払い戻しは購入者ご本人に限ります。（購入時に登録した氏名） ・払い戻しの申請受付期間に海外に滞在されている場合、東京2020チケットカスタマーセンターにて電話での代理申請を承ります。公式チケット販売サイトでは海外からの払い戻し手続きは受付けておりませんのでご了承ください。
払い戻し申請の方法	公式チケット販売サイトのマイチケットから払い戻しを申請
払い戻し申請の受付期間	2021年7月10日(土)未明～7月20日(火) 午前11:59 ※オリンピックのみの受付期間。（パラリンピックは後述） ※終了直前は混雑する可能性がありますので、時間に余裕を持って手続きください。
払い戻し対象の金額	チケット代金と手数料（発行手数料、配送手数料） ・払い戻し申請の内容によって、チケット代金の他、返金される手数料が異なります。（詳細は別頁ご参照ください。）

※チケットをご購入されている方には別途メールもお送りいたします。

※マイチケットは、7月1日～払い戻し申請の受付開始までメンテナンスとなりますのでご了承ください。

払い戻しの概要（2）

払い戻しを希望されるお客様は、購入いただいたすべてのチケットについて払い戻しが可能です。購入いただいた注文単位（第1次・第1次の追加・第2次抽選販売毎）で申請が必要です。

項目	チケットの種類	内容
払い戻し対象のチケット	一般チケット	1枚から払い戻したい枚数の選択が可能です。
	車いすユーザーチケットとその同伴者チケット	車いすユーザーチケットに加え、同伴者チケットを一緒にご購入されている方は、セットでの払い戻しとなります。 (どちらかのチケットのみの選択は不可)
	東京2020みんなで応援チケット	グループ単位でまとめた払い戻しとなります。

払い戻しの概要（3）

項目	内容
返金時期	オリンピック・パラリンピック大会終了後に順次返金となります。 対象者には、大会終了後にご購入者様の登録メールアドレス宛に詳細のご案内をご連絡させていただきます。
返金方法	チケット購入時の支払い方法により返金方法が異なります。 ① Visa決済にて購入→購入時のVisaカードへ返金 ② 現金決済にて購入→購入者のご本人名義の金融機関口座へ返金 （大会終了後に登録方法をご案内） ※Visaカードでの返金方法や時期はVisaカード発行会社により異なります。詳しい方法や時期についてはご契約のカード発行会社へお問い合わせください。 ※金融機関口座を登録する場合は、 <u>購入者ご本人名義</u> （購入時に登録した氏名）の金融機関口座へ返金となります。婚姻などの理由により、『 <u>購入時と同じ名義</u> 』の口座をお持ちでない場合は、東京2020チケットカスタマーセンターに個別にご連絡ください。 東京2020チケットカスタマーセンター 0570-00-2020（有料） 受付時間 9:00～18:00

手数料の払い戻し

「観客人数制限に伴う購入済チケットの再抽選」と「希望者の払い戻し受付による返金」では、チケット代金に加えて、以下の手数料を払い戻しいたします。

ご購入いただいているチケットタイプや決済方法により払い戻し金額は異なります。

なおチケット代金・手数料の払い戻しは、注文単位（第1次・第1次の追加・第2次抽選販売毎）となります。

観客人数制限に伴う購入済チケットの再抽選に伴い、全てのチケットが無効となってしまった方は、紙チケットの配送がないため、発行手数料・配送手数料は全て払戻しいたします。

対象		全部のチケットが払い戻しまたは無効の方		一部のチケットが払い戻しまたは無効の方		
チケットのタイプ		紙チケット	モバイルチケット ホームプリントチケット	紙チケット	モバイルチケット ホームプリントチケット	
決済方法	Visa決済	発行手数料	324円/枚	—	324円/枚	—
		配送手数料	864円/件	—	払い戻しなし	—
	現金決済	発行手数料	324円/枚	—	324円/枚	—
		配送手数料	864円/件	—	払い戻しなし	—
		支払手数料	払い戻しなし	払い戻しなし	払い戻しなし	払い戻しなし



観戦に向けたその他注意事項

来場予定者の登録について

(再掲)

必ず、観戦前に来場予定者の登録をお願いします。(当日まで修正変更は可能)

当日会場にて、来場者の本人確認をさせていただく場合があります。来場の際は、必ずお名前の分かる身分証明書等を持参下さい。本人確認ができない場合、入場をお断りさせていただく場合があります。また購入者の方の連絡先をお伺いさせていただく場合もあります。

なお、購入いただいたチケットをオークションサイト等で転売することは、禁止されています。

オークションサイト等に出品されたチケットは、全て無効化され、そのようなチケットでは会場に入場できませんのでご注意ください。

The screenshot shows the 'マイチケット(東京2020オリンピック)' page. The ticket details are as follows:

カヌー (スプリント) (T0CSP 06)	一般	印刷	発行待ち T0800224154	五輪 次郎	変更する	購入完了
------------------------	----	----	------------------	--------------	------	------

Additional details: DAY 2021年 8月 7日 09:30 ~ 12:50 (日本時間), 東京ベイゾーン | 海の森水上競技場, 一括発券

来場予定者を必ず登録

東京2020みんなで応援チケットをご購入のお客様へ (再掲)

・開閉会式のチケットをご購入のお客様

開閉会式の東京2020みんなで応援チケットをご購入いただいたグループの皆様は、ご来場者全員の本人確認を実施したのち、グループの皆様揃ってのご入場となります。

ご入場方法等の詳細につきましては、開催日までにご購入者様の登録メールアドレス宛にご連絡させていただきます。

・競技のチケットをご購入のお客様

当日会場にて、来場者の本人確認をさせていただく場合があります。来場の際は、必ずお名前の分かる身分証明書等を持参下さい。本人確認ができない場合、入場をお断りさせていただく場合があります。

・公式チケット販売サイト

各種手続は、必ず公式チケット販売サイトへアクセスし、『マイチケット』にログインして行ってください。
チケットの販売や払い戻しに関して、当委員会がご自宅に訪問したり、メールやお電話で金融機関の口座番号やクレジットカード番号をお伺いすることはありませんのでご注意ください。

オリンピック <https://ticket.tokyo2020.org/>

パラリンピック <https://ticket.tokyo2020.org/Paralympic/>

・メールのご案内

チケット購入者へメールにて、ご案内のメールをお送りさせていただきますが、フィッシング等の迷惑メールと区別するため、ログインや支払いに関するメールについては、**東京2020公式チケット販売サイト等のURLを掲載していません。**
また当委員会からはがきや電話、SMSなど他の方法でご案内をすることはありません。

・詐欺やなりすまし

当委員会を装った詐欺やなりすましの被害に遭わないよう十分お気をつけください。

大会延期に伴う観戦チケットの取扱いの変更点

(再掲)

大会延期に伴い、チケットの購入・利用条件（対象年齢）を変更いたします。

対象チケット	変更前	変更後
チケットの対象年齢	競技開催日時点で 2歳未満 の幼児は、チケット購入されたチケット保有者1名につき、1名までは無料（席なし／チケット不要）になります。	競技開催日時点で 3歳未満 の幼児は、チケット購入されたチケット保有者1名につき、1名までは無料（席なし／チケット不要）になります。
東京2020みんなで応援チケットの対象年齢 ※販売終了	12歳以下 の子ども・60歳以上のシニアの方・障がい（車いすユーザーを含む）のある方を1名以上含む家族やグループ	13歳以下 の子ども・60歳以上のシニアの方・障がい（車いすユーザーを含む）のある方を1名以上含む家族やグループ