

【注意】第三者の不正アクセスによる国際電話接続について

通信料金一括請求サービスGi（ジーアイ）・インボイスひかり電話をご利用中のお客様へ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は「通信料金一括請求サービスGi」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

近年、PBX等の装置およびソフトウェアへの第三者による不正なアクセスにより、高額な国際通話料の請求が発生するという被害が増加しています。

電話サービスの利用にあたっては、第三者による不正利用が行われないう、以下のようなセキュリティ対策を講じるようお願いいたします。

1. PBX等の通信機器や使用しているソフトウェアの設定状況を確認し、不要に外部からの接続ができる設定になっていないかを確認するとともに、不要な接続環境は削除する。
2. 外部からの接続を許可している場合、「外部から接続する際のパスワード」や「各種設定や管理用のパスワード」について、第三者が推測しやすいパスワードや簡易なパスワードは設定しない。
3. 必要に応じて、通信機器やサービスを提供している事業者、保守ベンダー等に対して次の点を相談する。
 - (1) 使用するソフトウェアについて最新のバージョンにアップデートする等のセキュリティ対策を行う。
 - (2) 通信機器やソフトウェアにアクセスログを記録、保存する機能がある場合には、アクセスログを記録、保存するようにし、不審なアクセスの有無をチェックする。
 - (3) 電気通信事業者によっては、海外向けの電話番号への発信を規制するサービスを提供している場合があるので、国際通話を利用しない場合は、国際通話発信規制サービスの申込みを行う。
 - (4) 電気通信事業者によっては、IP電話等が不正利用された場合に通話の宛先となることが多い国／地域を公表していることがあるので、機器やソフトウェアの設定により、これらの国／地域への発信を制限する。

(参考) 総務省「第三者によるIP電話等の不正利用に関する注意喚起」

http://www.soumu.go.jp/menu_kyotsuu/important/kinkyu02_000191.html

<インボイスひかり電話ご利用中のお客様に対する当社の対応について>

「インボイスひかり電話」をご利用中のお客様におかれましては、**お客さまからのお申し出により、国際電話の発信ができないように規制することができます。国際電話を利用されない場合には、発信規制のお申込を推奨します。**ご要望の際には、当社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

また、平成27年7月下旬（予定）より、前月の通話料に対して数倍にも及ぶ通話料の発生をNTTが認知した場合は、NTTより国際通話の発信を一時的に規制する対応を実施します。

※他の通信会社が提供している電話サービスの発信規制については、サービス提供元の通信会社にご相談ください。

今後も変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス Gi カスタマーセンター（平日9:00～17:30）

MAIL : customer@invoice.ne.jp

TEL : 0120-888-448 / 携帯・PHSから 03-5440-3329