

民法 4 資料 10

会員様各位

日頃より、弊社製品のご愛顧を賜り心より感謝御礼申し上げます。2004年7月1日より『会員規約』の改正を実施申し上げます。

2004年7月1日現在、[フェイシャリストサロン会員様]は『シーボン. ゴールド会員』として登録させていただきますことをお知らせ申し上げます。

各種ご相談・ご契約に関するお問い合わせもお気軽にお電話くださいませ。

お客様相談窓口(月～金 9:00～18:00)
TEL0120(03)7501

シーボン. は、製品をご購入いただいたお客様を対象に、シーボン. 製品を末永く、そして最後の一滴まで大切にご使用いただくために、アフターサービスをさせていただき会員制度を設けております。つきましては、下記の『シーボン. 会員アフターサービス規約』をご確認の上、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

シーボン. 会員アフターサービス規約

①シーボン. フェイシャリストサロンの目的

「シーボン.フェイシャリストサロン」は、(株)シーボン.本社に登録された会員様専用のサロンです。シーボン.製品をご購入頂いたお客様は、すべて「会員」として登録され、シーボン.が定めた[会員アフターサービス規約]に基づいて、各種サービスを受けることができます。

※ 会員規約は、都合により変更することがあります。

②『シーボン. 会員資格』について

「会員」には「シーボン.ゴールド会員」と「シーボン.会員」があり、《ビューティアップ・ポイント》の換算率がそれぞれ異なります。

(1)「シーボン.ゴールド会員」について

会員登録時にシーボン.のホームケア製品16万円以上(税抜き)をご購入いただいたお客様が対象となります。会員登録日より1年間、8千円ご購入毎に1回の《ビューティアップ・ポイント》として換算し、シーボン.が定めるフェイシャルサービスを受けることができます。尚、お買い上げ端数の金額は、次回購入額に加算され、ポイントに換算します。

※FS製品はビューティアップ・ポイント換算の対象外とします。

(2)「シーボン.会員」について

会員登録時にシーボンのホームケア製品16万円未満(税抜き)をご購入いただいたお客様が対象となります。1万5千円ご購入毎に1回の《ビューティアップ・ポイント》として換算し、シーボンが定めるフェイシャルサービスを受けることができます。尚、お買い上げ端数の金額は、次回購入額に加算され、ポイントに換算します。

(3)《ビューティアップ・ポイント》について

《ビューティアップ・ポイント》はポイント発行時より1年間有効です。

※ 《ビューティアップ・ポイント》は、登録された会員本人以外への譲渡はできません。

※ 1年を経過した《ビューティアップ・ポイント》は、無効となりますのでご了承ください。

※ いかなる理由があっても《ビューティアップ・ポイント》の期間外への繰り越しはできません。

③会員登録の更新と変更

(1)「シーボンゴールド会員」資格の更新と変更

会員登録日より、1年間にシーボンのホームケア製品ご購入累計金額(税抜き)が16万円以上の場合、「シーボンゴールド会員」として資格期間が1年間延長となります。その後も1年に一度、同様の方法で会員資格の更新を行います。尚、会員登録日より、1年間にシーボンのホームケア製品ご購入累計金額(税抜き)が16万円未満の場合、「シーボンゴールド会員」は「シーボン会員」へと会員種別が変更されます。

(2)「シーボン会員」から、「シーボンゴールド会員」への資格変更について

会員登録日より90日以内にシーボンのホームケア製品のご購入累計金額(税抜き)が16万円以上となった「シーボン会員」は、「シーボンゴールド会員」として登録変更します。または、一括してシーボンのホームケア製品16万円以上(税抜き)をご購入いただいた「シーボン会員」は「シーボンゴールド会員」へと登録が変更されます。

※ 年会費・登録手続き費用は無料です。

④会員登録の抹消について

(1) 1年間シーボン製品のご購入が全く無かった場合、または1年間、お手入れ等のご来店が無かった場合は、自動的に登録を抹消します。

(2) お客様より[退会の意志表示]があった場合は、所定の手続きを経た上で《会員期間中》であっても「退会」の手続きをします。

⑤アフターサービス内容

会員登録された全てのお客様へ「シーボンカード」を発行します。

ご購入の金額に応じて換算された《ビューティアップ・ポイント》を登録し、登録した《ビューティアップ・ポイント》のそれぞれの有効期間中に、該当ポイント数の[シーボンが定めたフェイシャルサービス]を受けることができます。

フェイシャルサービスは全て《技術料無料》です。

「シーボン.フェイシャルリストサロン」でのフェイシャルサービスご利用時に、洗顔、マッサージにプラスして、パックなどのケアをご希望の場合は、対応する製品をご購入いただきます。
※《フェイシャルサービス》はサービスの特質上、1週間に一度以上行う事はできません。

⑥FS製品取り扱いに関して

FS製品は、シーボンのホームケア製品を肌別に組み合わせた製品で、ご来店毎にお持ちいただくことにより、シーボンが定めた肌別のフェイシャルサービスを受けることができます。

- ①FS製品は、《ビューティアップ・ポイント》の換算の対象外です。
 - ②FS製品のご購入は、「シーボン.ゴールド会員」に限ります。また、《ビューティアップ・ポイント》の保有回数を超えてのご購入はできません。
 - ③FS製品のご利用期間は、製品の特質上、ご購入日より[2年以内]とさせていただきます。
 - ④FS製品のサロンでのご利用は、登録された会員本人のご購入分に限ります。
- ※ サロン用別パックは、「シーボン.会員」にもご購入いただいた上でご使用いただけます。

⑦返品について

シーボンと初めての契約を結ばれたお客様には、《クーリング・オフ》制度を適用します。契約書面を交付した日を含む8日間以内にお申し出があった場合は、未開封・未使用製品に限り返品をお引き受けします。

※ 次の場合、返品はお受けできません。

- ①(株)シーボンとの初回契約時の、[クーリングオフ期間]外の申し出。
- ②クーリングオフ期間中であっても開封または、使用された製品。

⑧会員登録内容変更について

住所、氏名及び電話番号に変更があった場合には、弊社カスタマーセンター[0120-98-8536 月曜～金曜 10時～17時まで]または、各サロンまで速やかにご連絡下さい。

個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いに関する基本方針

弊社は、製品の購入時や会員登録時などに、お客様に、氏名、住所、電話番号、年齢、性別、Eメールアドレスなどの個人情報の提供をお願いすることがあります。弊社は、これら個人情報につきましては、お客様の同意なしに、第三者に開示することはありません。ただし、以下の場合については、個人情報を開示する場合があります。

①お客様の事前の同意を得た場合。②お客様に製品をお届けする際、運送会社に対する、運送・配送をするために必要な範囲における情報提供の場合。③製品、有料サービスのご利用等で決済が必要な際に、金融機関等との間で個人情報の交換確認する場合。④法令等の定めにより、提供または開示が必要な場合。

個人情報の収集について

弊社は、以下の場合に、お客様の個人情報を収集します。

①お客様が弊社製品をご購入される場合。②お客様が弊社サービスを受けられる場合。③お客様が、弊社に対し、カタログ、資料等を請求される場合。④お客様へアンケート、キャンペーン等の募集を実施する場合。

個人情報の利用について

弊社は個人情報について、以下で定める目的のために必要な範囲で利用いたします。

①会員規約の変更やポイント数、記念品やプレゼント交換のお知らせなどの情報誌およびEメールなどによる情報提供②お客様に対するアフターサービスの提供 ③マーケティングその他の分析④(株)シーボンが提供・指定する企業よりのお客様意識調査時

担当店舗	説明担当者名	平成 年 月 日 上記規約内容を了承いたしました。
------	--------	---------------------------------

会員様番号	ご住所 〒
-------	-------

お名前	《ご署名にご協力をお願い致します。》 太枠内をご記入下さい。
-----	--------------------------------

シーボンからのお願いとお知らせ

シーボンでは会員登録をさせていただいたお客様に対して、随時郵送、あるいはメール便にて各種のお知らせをさせていただいておりますが、それとは別に、会員規約の変更やポイント数、記念品やプレゼント交換のお知らせなど、お客様の利益にかかわる大切なお知らせも郵送かメール便で行っております。これについて特にご要望のあるお客様は、下記の内容を確認の上、チェックをしていただけますようお願い申し上げます。今後の、『お知らせ、ご案内』等の連絡先を下記よりお選びになって、お知らせください。
(DM送付先・自宅電話・携帯電話・Eメールアドレス・その他の申し出)

『会員登録』に際しまして、発送資料の不要な方はお知らせください。

①「お客様の利益等に関するお知らせ」不要 ②「新製品のご案内」不要 ③「キャンペーンのご案内」不要 ④「会報誌のご送付」不要

①で、不要と回答されたお客様への[連絡手段、方法]を必ずお知らせ下さい。(A. 連絡手段 B. 連絡方法 C. 指定曜日、時間等)

株式会社シーボン 代表取締役 犬塚 政広

本社/〒106-8556 東京都港区六本木 7-18-12 お客様相談窓口TEL0120(03)7501(月～金 9:00～18:00)