

令和2年度 「サービス向上委員会」会議

議事録

日 時 令和3年2月7日（日） 午前 9：30～10：30

会 場 海南市下津行政局 第2研修室

出席者 川幡 敏次 川端 啓之
川村 栄三 小柳 義和
波床 育美 山田友美子

6名出席

尾崎 和久（下津室内プール館長）
惣内 健次（下津室内プール副館長）

議事録作成 尾崎 和久（下津室内プール館長）

- 議 題
1. 利用者アンケート調査 報告
 2. 利用者窓口調査 報告
 3. 委員各位のご意見
 4. その他

議題 1. 利用者アンケート調査 報告

(尾崎：館長)

Q.1 あなたについてお聞きします。

- ・回答頂いた方は、女性、60 歳以上、無職の方が多いです。

Q2.当プール管理運営についてお聞きします。

- ・殆どの項目で、普通・やや満足・大変満足と回答を頂いていますが、

4：施設の事業・プログラムについてお聞きします。が

やや不満が 22.7%とあります、これは Q3 下津室内プールについての問いで、月曜日の朝の教室について・指導者を増やして欲しい、の意見からだと考えます。

月曜日の朝の教室については、月曜日の水中運動と木曜日のシルバー教室を入れ替えてみました。

指導者を増やして欲しいについては、今後の課題とします。

議題 2. 利用者窓口調査 報告

(尾崎：館長)

前年度との比較から報告させていただきます。

利用者数については、前年度 1059 名から本年度 826 名と 233 名減となっております。大きい原因として考えられることは、コロナ渦と有田市民プールが出来たということではないかと考えています。来年度以降の課題だと思っています。

性別については、男性の利用者が 6.3%増加しています

曜日別については、月曜日が 8.6%から 19.7%と増加しています。

時間帯別・年代別につきましては、昨年度と殆ど変わりが無いです。

議題3. 委員各位のご意見等

- 1) 季節の変わり目に、更衣室が温まっていないときがある。寒い。
上から風が来るのは寒い。
- 2) 月木の新しいクラスを広報に入れるのはどうか？
- 3) 新しいクラスを他の曜日にするのはどうか？
- 4) 市報にチラシを入れたらどうか？
- 5) プール内で、話しをしているのでレーンをふさいでしまう。
話しをするのは、別のレーンを利用してもらおう。
- 6) 泳いでいる途中で入ってくるのは、ちょっとぶつかりそうになる。
- 7) 監視員は、おとなしすぎる。
大阪は、厳しい。ちょっとマナーが悪かったら笛を吹く。
- 8) 土曜の4時ごろマナーの変わった人が来て、トラブルになる。
ケンカ早い人が来る。
- 9) 注意してもらいたいと、思う時が時々ある。監視員に注意してほしい。
子どもは注意できるけど、大人は注意できない。

議題 4. その他

(尾崎：館長)

- ・昨年度 3 月に流水機が故障で、修理が出来ない為撤去しました。